

No. 0812 Fecha 08/03/16 Hora 15:20
Enviado por Itzel Balderras
Recibió Nancy
Entregó Sandra



IRAPUATO
¡mejor ciudad!

Oficio: SP/295/2016

Irapuato, Gto., a 07 de marzo de 2016

Asunto: Solicitud

Francisco Xavier Alcántara Torres
Secretario del Ayuntamiento

Ma. Ernestina Hernández Guzmán
Tesorera Municipal

Arturo Rocha Lona
Director General de Obras Públicas

Martín López Ramírez
Director General de Desarrollo Social y
Humano

Gabriel Ma. Alcántara Soria
Director General de Servicios Públicos y
Mantenimiento

José Alfredo López Padilla
Director General de Ordenamiento
Territorial

José de Jesús Félix Servín
Director General de Seguridad Pública

Ma. Silvestre del Refugio Godoy Alvarado
Directora General de Educación

Rafael Uro Antillón
Director General del Sistema para el
Desarrollo Integral de la Familia

Humberto Javier Rosiles Álvarez
Director General de la Junta de Agua
Potable, Drenaje,
Alcantarillado y Saneamiento

Miguel Ángel Ortiz García
Encargado de Despacho de la Dirección
General del Instituto Municipal de
Vivienda

María Eugenia Gómez Prado
Directora General del Instituto de las
Mujeres Irapuatenses

Con el gusto de saludarles informo a Ustedes que a partir del 18 de marzo, esta Secretaría dará inicio al Programa de atención denominado **Viernes Ciudadano**, que tiene como objetivo propiciar la interacción entre la ciudadanía y el gobierno municipal, para atender solicitudes y demandas a través del trabajo interinstitucional coordinado, por lo que solicito de la manera más atenta, tengan a bien considerar los siguientes requerimientos para el desarrollo del Programa:

- 1- Enviar por escrito el nombre, cargo, correo electrónico y teléfono del servidor público que fungirá como enlace entre su dependencia y la Coordinación de Atención Ciudadana, adscrita a Secretaría Particular. Es importante designar a un funcionario que tenga conocimiento de los procesos en sus respectivas áreas y que garantice el seguimiento de los folios que se asignarán al finalizar cada edición del programa.
- 2- Considerar su asistencia y la de directores de áreas que interactúan directamente con la ciudadanía.

SECRETARÍA PARTICULAR

Jardín Principal s/n, Zona Centro C.P. 36500
Tef. 01 (462) 606 9999 ext. 1101
Irapuato, Gto. México



IRAPUATO

¡mejor ciudad!



3- Contar con un edecán por dependencia o entidad para indicar a los ciudadanos en qué tiempo serán atendidos.

Para mayor información, anexo tarjeta informativa con las generalidades del Programa y cronograma de ediciones.

Sin otro particular, agradezco sus atenciones.

Atentamente

Itzel Balderas Hernández

Secretaria Particular del Presidente Municipal

C.c.p. Archivo Minutario
Luis Martínez Sierra, Coordinador de Atención Ciudadana- Para conocimiento

SECRETARÍA PARTICULAR

Jardín Principal s/n, Zona Centro C.P. 36500
Tel. 01 (462) 606 9999 ext. 1101



IRAPUATO

¡mejor ciudad!



Tarjeta Informativa Programa Viernes Ciudadano

Objetivo: Propiciar la interacción entre la ciudadanía y el gobierno municipal, atendiendo las solicitudes y demandas, a través del trabajo interinstitucional coordinado.

Inicio del programa: 18 de marzo (dos ediciones por mes)

Número de ediciones en 2016: 18

Horario: 9:00 a 13:00 horas

Lugar: Edificio Hidalgo 77

Dependencias y entidades participantes

Secretaría del H. Ayuntamiento

Tesorería Municipal

Dirección General de Desarrollo Social y Humano

Dirección General de Obras Públicas

Dirección General de Servicios Públicos y Mantenimiento

Dirección General De Ordenamiento Territorial

Dirección General De Seguridad Pública

Dirección General De Educación

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Junta de Agua Potable y Alcantarillado Del Municipio De Irapuato

Instituto Municipal de la Vivienda de Irapuato IMUVII

Instituto Municipal de las Mujeres Irapatenses INMIRA

- Bolsa de trabajo de Desarrollo Económico
- Comité Municipal contra las Adicciones COMCA

Otras organizaciones prestadoras de servicios (Por confirmar)

Salud Visual

Banco de sangre

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios

Financieros (Condusef)

Club de Leones

SECRETARÍA PARTICULAR

Jardín Principal s/n, Zona Centro C.P. 36500

Tel. 01 (462) 606 9999 ext. 1101

Irapuato, Gto. México

Proceso de atención		
Participante	Acción	Lugar
Turnomático		
Personal de Atención Ciudadana	Orienta, captura y entrega de fichas a ciudadanos	Módulo 1, 2, 3, 4, 5
<i>Tiempo de espera 15 minutos aproximado</i>		
Edecán	Recibe la ficha e indica en qué momento será atendido	
Titular de la dependencia o entidad	Atiende, informa, resuelve o indica en la ficha el tiempo estimado de respuesta	Módulo de la dependencia o entidad
Personal de Atención Ciudadana	Concentra todas las solicitudes al finalizar el Programa	Sistema Integral de Administración Gubernamental (SIAG)
Las fichas canalizadas al Presidente Municipal se turnan a las dependencias competentes y se verifica su atención		
Seguimiento		
Seguimiento de folios a través de un enlace designado por el titular de la dependencia o entidad		
Cada dos meses se integra un reporte general de pendientes para conocimiento del Presidente Municipal		
Consideraciones		
Discapacitados con preferencia		
30 fichas para el Presidente	10 minutos máximo por persona durante 4 horas	
Horario de captura	9:00 a 13:00 horas	
Horario de atención	A partir de las 9:00 horas hasta finalizar con las fichas entregadas	
Tiempos de atención	10 a 15 minutos por persona o comitiva de cinco personas.	



Calendarización



Marzo						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Agosto						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15		17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Octubre						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Días de
atención

Días festivos

Semana
institucional