



**IRAPUATO**

MEJOR CIUDAD

2018 - 2021

Núm.	026
Expediente.	CDI/2021
Asunto.	Plan de trabajo 2018 – 2021 del mes de

marzo 2021

**19 de abril de 2021**

**HUMBERTO JAVIER ROSILES ÁLVAREZ**  
SECRETARIO CONSEJO DIRECTIVO.  
**PRESENTE:**

Por medio del presente le remitimos la información correspondiente: **mapa y plan de trabajo 2019 – 2021 correspondiente al mes marzo**, de esta información se hace entrega de un juego en original y material digital correspondiente.

Lo anterior con la finalidad de que sea sometida en la próxima sesión Consejo Directivo.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

*¡Ciudad con agua, ciudad con futuro!*

**MIGUEL ALANIS BARROSO**  
COORDINADOR DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

C. c. p:

- > Pedro Alamilla Soto. / presidente del consejo JAPAMI
- > Felipe de Jesus Ricardo James Ceballos/ tesorero de JAPAMI.

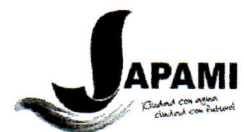
MAB/a/mgms.

**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**

Blvd. Juan José Torres Landa No. 1720 Col. Independencia

Tel. 01 (426) 606 91 00 Irapuato, Gto. México

[www.japami.gob.mx](http://www.japami.gob.mx)



# Plan de trabajo 2018-2021

## Informe marzo 2021



### EFICIENCIAS.

EFICIENCIAS	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
EFICIENCIA FÍSICA	44.31%	41.74%	43.85%	47.09%	43.83%	50.63%	<b>49.17%</b>	51.35%
EFICIENCIA COMERCIAL	50.14%	52.28%	49.91%	49.73%	47.43%	46.04%	<b>47.38%</b>	51.00%
EFICIENCIA GLOBAL	22.22%	21.82%	21.88%	23.42%	20.79%	23.31%	<b>23.30%</b>	26.19%

### 1. SERVICIO DE AGUA POTABLE.

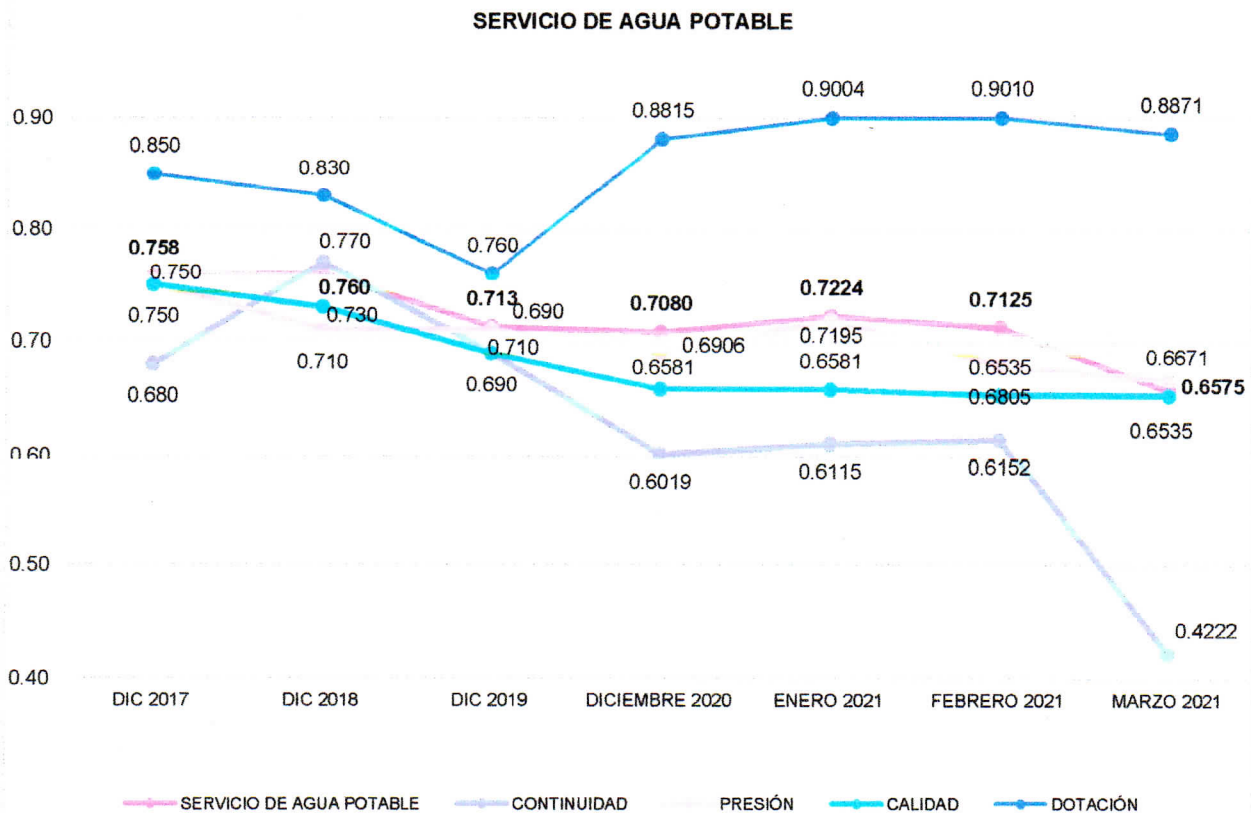
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
SERVICIO DE AGUA POTABLE	0-1	0.76	0.78	0.71	0.7080	0.7224	0.7125	<b>0.6575</b>	0.7500
CONTINUIDAD	0-1	0.68	0.77	0.69	0.6019	0.6115	0.6152	<b>0.4222</b>	0.6000
CONTINUIDAD MÍNIMA	HRS	0	3	0	0	0	0	0	6
NO. COLONIAS < 6 HRS	COLONIAS	27	7	6	2	3	4	<b>12</b>	0
PRESION	0-1	0.75	0.71	0.71	0.6906	0.7195	0.6805	<b>0.6671</b>	0.7600
PRESIÓN MÍNIMA	KG/CM <sup>2</sup>	0.1	0.1	0	0	0	0	0	0.3
NO. COLONIAS < 0.3 KG/CM2	COLONIAS	45	48	35	39	32	34	<b>49</b>	0
CALIDAD (NÍVEL DE SERVICIO GENERAL)	0-1	0.75	0.73	0.69	0.6581	0.6581	0.6535	<b>0.6535</b>	0.6600
DOTACIÓN	LTS/HAB/DÍA	242.54	239	222.28	194.48	187.03	186.93	<b>189.84</b>	168.42

# Plan de trabajo 2018-2021

## Informe marzo 2021



	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
<b>SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>	0.758	0.760	0.713	0.7080	0.7224	0.7125	<b>0.6575</b>	0.7500
<b>CONTINUIDAD</b>	0.680	0.770	0.690	0.6019	0.6115	0.6152	<b>0.4222</b>	0.6000
<b>PRESIÓN</b>	0.750	0.710	0.710	0.6906	0.7195	0.6805	<b>0.6671</b>	0.7600
<b>CALIDAD</b>	0.750	0.730	0.690	0.6581	0.6581	0.6535	<b>0.6535</b>	0.6600
<b>DOTACIÓN</b>	0.850	0.830	0.760	0.8815	0.9004	0.9010	<b>0.8871</b>	1.000



# Plan de trabajo 2018-2021

## Informe marzo 2021



### 2. DRENAJE Y ALCANTARILLADO.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
SERVICIO DE DRENAJE	0-1	-	-	0.9230	0.9222	0.9182	0.9294	<b>0.9331</b>	0.9400
DRENAJE SANITARIO	0-1	-	-	0.9569	0.9783	0.9733	0.9853	<b>0.9874</b>	0.9800
PLUVIAL	0-1	-	-	0.8825	0.8462	0.8379	0.8568	<b>0.8656</b>	0.8600
RIESGO	0-1	-	-	0.9295	0.9421	0.9435	0.9462	<b>0.9462</b>	0.9500
NO. COLONIAS <1	COLONIAS	-	-	71	135	143	125	<b>117</b>	117
TIEMPO DE DESALOJO 0 A 20 MM/HRS	HRS	-	-	-	-	-	-	-	1
20 A 40 MMHRS	HRS	-	-	-	-	-	-	-	3
40 A 70 MM/HR	HRS	-	-	-	-	-	-	-	4
RECTIFICACIÓN Y LIMPIEZA DE RÍOS Y CANALES	MTS	-	-	30,260	18,012	3,551	7,128	<b>4,225</b>	46,400
							10,679	<b>14,904</b>	
CAPACIDAD DE DESALOJO A BOMBEO	M3/SEG	-	52.02	50.233	50.26	53.79	53.79	<b>54.63</b>	60.24
CAPACIDAD DE DESALOJO A GRAVEDAD	M3/SEG	-	-	-	37.57	38.10	38.10	<b>38.10</b>	38.10
CAPACIDAD DE DESALOJO TOTAL	M3/SEG	-	52.02	50.233	87.83	93.20	91.89	<b>92.73</b>	98.34
CÁRCAMOS DE BOMBEO EN OPERACIÓN	CARCAMOS	-	-	-	46/46	42	42	<b>42</b>	39



# Plan de trabajo 2018-2021

## Informe marzo 2021



### 3. SANEAMIENTO.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
VOLUMEN DESCARGADO NOM-001	M3	36,193,420	31,275,434	28,863,119	33,212,701	3,330,758	2,553,806	2,762,472	32,229,356
								8,647,036	
CONTROL DE DESCARGAS NO DOMÉSTICAS	PREDIOS	-	-	-	396	4	5	42	241
DESCARGAS SIN SANEAMIENTO	DESCARGAS	17	16	13	6	6	6	6	5
EFICIENCIA DE TRATAMIENTO	KWHR/M3	-	-	-	-	0.07	0.7	0.14	0.56
CARGA CONTAMINANTE	TON. ANUAL	-	-	-	86,315.51	2,049	2,977	2,577	86,265.51
							5,026	7,603	

### 4. RECURSO AGUA.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
EXTRACCIÓN TOTAL	M3 ANUALES	44,104,731	47,634,893	44,087,390	41,162,178	3,246,124	2,966,280	3,284,278	37,174,407
							6,212,404	9,496,682	
EXTRACCIÓN DIARIA	M3/DÍA	-	-	-	104,697	104,713.70	105,938.56	102,454.50	96,640
DOTACIÓN	LTS/HAB/DÍA	242.54	239	222.28	194.48	187.03	186.93	189.84	168.42
DOTACIÓN PROMEDIO EN COLONIAS CON 24 HORAS, PRESIÓN > 0 = A 1 KG/CM2, CUMPLE NOM. 127 SSA1-1994	LTS/HAB/DÍA	-	154	153.4	170.92	143.43	173.74	167.96	168.42
DESPERDICIAOS/ MES	M3 MENSUALES	-	-	-	-	73,016	51,528	56,136	50,000
USO DE AGUA TRATADA	M3 MENSUALES	-	-	-	-	187,488	187,488	186,500	2,336,256
								561,476	
MICROMEDICIÓN	%	72.68%	78.80%	85.60%	92.18%	92.33%	92.57%	93.84%	100%
MACROMEDIDORES FUNCIONANDO	MACRO MEDIDORES	-	92.50% - 74	80% 64/80	97.59% 81/83	95.12% 78/82	92.68% 76/82	89.02% 73/82	100% 84/84



# Plan de trabajo 2018-2021

## Informe marzo 2021



### 5. COBERTURA DE SERVICIOS.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
USUARIOS TOTALES	NO. USUARIOS	121,866	127,180	132,392	137,398	137,635	137,944	293 138,237	143,398
COBERTURA DE AGUA POTABLE	VIVIENDAS SIN SERVICIO	-	2,700 (95% cobertura) CENSO INEGI 2010	97.50%	98.47%	98.51%	98.55%	98.72%	100%
COBERTURA DE DRENAJE	VIVIENDAS SIN SERVICIO	-	4,100 (93% cobertura) CENSO INEGI 2010	95.25%	98.44%	98.57%	98.74%	98.74%	99%
COBERTURA DE SANEAMIENTO	VIVIENDAS SIN SERVICIO	-	-	-	-	75.67%	75.67%	75.67%	96%
COMUNIDADES CENSADAS	COMUNIDADES	-	-	96	151	27	4 31	1 32	150
VIVIENDAS CENSADAS	COMUNIDADES	-	-	-	-	-	-	-	-
COLONIAS CENSADAS	COLONIAS	-	-	-	19	1	1 2	1 3	120
VIVIENDAS CENSADAS	COLONIAS	-	-	-	-	-	-	-	-

### 6. RECURSOS FINANCIEROS.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
INGRESOS TOTALES	\$ MILLONES	502.47	543.89	572.72	575.48	52.09	43.00	66.49 161.59	490.29
INGRESOS PROPIOS	\$ MILLONES	-	387.95	436.78	448.80	50.26	39.79	40.45 130.50	458.22
CARTERA VENCIDA	\$ MILLONES	35.17	35.09	38.80	55.93	56.54	57.12	54.97	51.74
CARTERA ADMINISTRATIVA	\$ MILLONES	12.59	12.70	14.04	19.14	19.54	18.80	19.08	17.23
CUENTAS INACTIVAS	\$ MILLONES	7.2	5.38	4.35	4.02	3.99	3.97	3.97	3.73
CONVENIOS	\$ MILLONES	7.33	7.99	8.15	8.94	9.02	8.98	8.77	8.05
USUARIOS CLANDESTINOS ACUMULADOS	USUARIOS	-	-	-	-	1,314	1,136	1,130	1,500
INCORPORACIÓN USUARIOS CENSADOS	USUARIOS	-	-	-	-	1,019	454 1,473	218 1,691	10,344



# Plan de trabajo 2018-2021

## Informe marzo 2021



### 7. PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBERO 2021	MARZO 2021	META 2021
GASTO CORRIENTE	\$ MILLONES	268.62	304.28	304.74	308.37	18.06	18.30 36.36	27.01 63.37	309.96
GASTO TOTAL	\$ MILLONES	456.23	738.04	584.78	662.78	18.66	27.69 46.35	52.61 98.96	490.29
GASTO CORRIENTE / GASTO TOTAL	% MENSUAL	58.88%	41.23%	52.11%	46.53%	96.77%	66.09% 78.44%	51.35% 64.04%	<= 60%
GASTO CORRIENTE / INGRESOS PROPIOS	% MENSUAL	-	78.43%	69.77%	68.71%	35.93%	45.99% 40.38%	66.78% 48.56%	<= 70%
PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	\$ MILLONES	-	78.81	85.19	80.47	3.95	6.10 10.05	5.96 16.01	76.09
PAGO DERECHOS DE EXTRACCIÓN	\$ MILLONES	-	23.43	23.2	22.18	- 5.14	- 5.14	- 5.14	20.91

### GERENCIA DE AGUA POTABLE

NO. FOLIOS POR FALTA DE AGUA	FOLIOS	-	-	-	-	687	1,125	2,703 4,515	10,665
ATENDIDOS EN EL PERIODO	FOLIOS	-	-	-	-	668	1,099	2,671 4,438	0
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A FOLIOS	%	-	-	-	-	97.23%	97.68%	98.82% 98.29%	100%
PROMEDIO DE INGRESOS DIARIOS	FOLIOS	-	-	-	-	22.16	40.17	87.19	29.23
NO. DE PERSONAL EN EL PERIODO	PERSONAL	-	-	-	-	69	69	69	82
RENDIMIENTO DEL PERSONAL EN EL PERIODO	RENDIMIENTO	-	-	-	-	0.31	0.58	1.26	2
NÚMERO DE HORAS DEL FOLIO MÁS ATRASADO NO ATENDIDO AL USUARIO	HRS	-	-	-	-	79.2	124.56	1,171.20	48

# Plan de trabajo 2018-2021

## Informe marzo 2021



### GERENCIA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO

NO. FOLIOS POR REVISIÓN DE DRENAJE	FOLIOS	-	-	-	-	1,227	1,188	<u>1,492</u> <u>3,907</u>	18,000
ATENDIDO EN EL PERIODO	FOLIOS	-	-	-	-	1,138	1,090	<u>1,449</u> <u>3,677</u>	1,500
PORCENTAJE DE ATENCIÓN	%	-	-	-	-	92.75%	91.75%	<u>97.12%</u> <u>94.11%</u>	100%
PROMEDIO DE INGRESOS DIARIOS	FOLIOS	-	-	-	-	37.23	39.53	<u>48.12</u>	45
NO. DE PERSONAL EN EL PERIODO	PERSONAL	-	-	-	-	6.36	5.60	<u>6.67</u>	10
RENDIMIENTO DEL PERSONAL EN EL PERIODO	RENDIMIENTO	-	-	-	-	6.16	5.39	<u>6.43</u>	6
NÚMERO DE HORAS DEL FOLIO MÁS ATRASADO NO ATENDIDO AL USUARIO	HRS	-	-	-	-	360	839	<u>759</u>	72

### GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

NO. FOLIOS POR ALTO CONSUMO EN MEDIDOR	USUARIOS	-	-	-	-	530	<u>635</u> <u>1,165</u>	<u>743</u> <u>1,908</u>	9,150
FOLIOS ATENDIDOS POR ALTO CONSUMO EN MEDIDOR	USUARIOS	-	-	-	-	500	<u>591</u> <u>1,091</u>	<u>732</u> <u>1,823</u>	9,150
PORCENTAJE DE ATECIÓN A FOLIOS	%	-	-	-	-	94.34%	<u>93.07%</u> <u>93.65%</u>	<u>98.52%</u> <u>95.54%</u>	100%
PROMEDIO REPORTES DIARIOS	USUARIOS	-	-	-	-	17	23	<u>24</u>	25
PERSONAL PARA ATENCIÓN DE REPORTES (CUADRILLAS)	PERSONAL	-	-	-	-	6	6	<u>6</u>	12
RENDIMIENTO DE PERSONAL EN EL PERIODO (CUADRILLAS)	PERSONAL	-	-	-	-	2.09	3.51	<u>3.95</u>	
NÚMERO DE HORAS DEL FOLIO MÁS ATRASADO NO ATENDIDO AL USUARIO	HRS	-	-	-	-	1,416	1,392	<u>1,320</u>	48

### 8. CAPITAL HUMANO.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	META 2021
EMPLEADOS TOTALES	EMPLEADOS	584	522	503	512	516	<b>518</b>	527
EMPLEADOS POR CADA 1000 TOMAS	EMPLEADOS/1,000 TOMAS	4.59	3.94	3.661	3.72	3.74	<b>3.75</b>	3.6750