



**IRAPUATO**  
MEJOR CIUDAD  
2018 - 2021

Núm.	039
Expediente.	CDI/2021
Asunto.	Plan de trabajo 2018 = 2021 del mes de junio 2021

14 de julio de 2021

**HUMBERTO JAVIER ROSILES ÁLVAREZ**  
SECRETARIO CONSEJO DIRECTIVO.  
**PRESENTE:**

Por medio del presente le remitimos la información correspondiente: **mapa y plan de trabajo 2019 – 2021 correspondiente al mes junio**, de esta información se hace entrega de un juego en original y material digital correspondiente.

Lo anterior con la finalidad de que sea sometida en la próxima sesión Consejo Directivo.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

*¡Ciudad con agua, ciudad con futuro!*

**MIGUEL ALANIS BARROSO**  
COORDINADOR DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

C. c. p:

- > Pedro Alamilla Soto. / presidente del consejo JAPAMI
- > Felipe de Jesus Ricardo Jaimos Ceballos/ tesorero de JAPAMI.

MAB/tmgms.

**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**  
Blvd. Juan José Torres Landa No. 1720 Col. Independencia  
Tel. 01 (426) 606 91 00 Irapuato, Gto. México  
[www.japami.gob.mx](http://www.japami.gob.mx)

**JAPAMI**  
Ciudad con agua, ciudad con futuro!

# Plan de trabajo 2018-2021 Informe junio 2021



## EFICIENCIAS.

EFICIENCIAS	2017	2018	2019	2020	ENERO 2021	FEBRERO 2021	MARZO 2021	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
EFICIENCIA FÍSICA	44.31%	41.74%	43.85%	47.09%	43.83%	50.63%	49.17%	49.42%	50.37%	50.64%	51.35%
EFICIENCIA COMERCIAL	50.14%	52.28%	49.91%	49.73%	47.43%	46.04%	47.38%	47.52%	47.92%	48.05%	51.00%
EFICIENCIA GLOBAL	22.22%	21.82%	21.88%	23.42%	20.79%	23.31%	23.30%	23.49%	24.14%	24.33%	26.19%

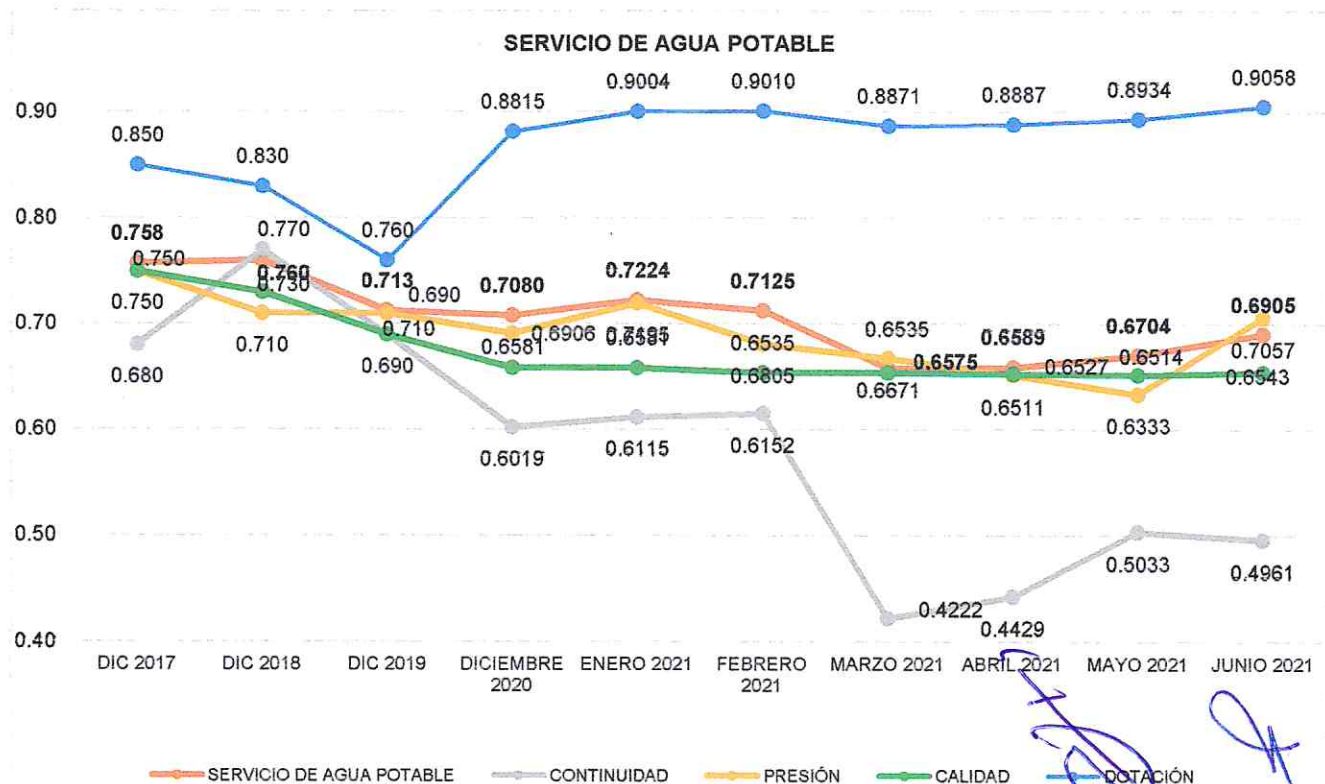
## 1. SERVICIO DE AGUA POTABLE.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
SERVICIO DE AGUA POTABLE	0-1	0.76	0.78	0.71	0.7080	0.6575	0.6589	0.6704	0.6905	0.7500
CONTINUIDAD	0-1	0.68	0.77	0.69	0.6019	0.4222	0.4429	0.5033	0.4961	0.6000
CONTINUIDAD MÍNIMA	HRS	0	3	0	0	0	0	0	0	6
NO. COLONIAS < 6 HRS	COLONIAS	27	7	6	2	12	23	26	24	0
PRESION	0-1	0.75	0.71	0.71	0.6906	0.6671	0.6511	0.6333	0.7057	0.7600
PRESIÓN MÍNIMA	KG/CM <sup>2</sup>	0.1	0.1	0	0	0	0	0	0	0.3
NO. COLONIAS < 0.3 KG/CM <sup>2</sup>	COLONIAS	45	48	35	39	49	53	43	25	0
CALIDAD (NÍVEL DE SERVICIO GENERAL)	0-1	0.75	0.73	0.69	0.6581	0.6535	0.6527	0.6514	0.6543	0.6600
DOTACIÓN	LTS/HAB/DÍA	242.54	239	222.28	194.48	189.84	190.99	188.50	185.93	168.42

# Plan de trabajo 2018-2021 Informe junio 2021



	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
SERVICIO DE AGUA POTABLE	0.758	0.760	0.713	0.7080	0.6575	0.6589	0.6704	0.6905	0.7500
CONTINUIDAD	0.680	0.770	0.690	0.6019	0.4222	0.4429	0.5033	0.4961	0.6000
PRESIÓN	0.750	0.710	0.710	0.6906	0.6671	0.6511	0.6333	0.7057	0.7600
CALIDAD	0.750	0.730	0.690	0.6581	0.6535	0.6527	0.6514	0.6543	0.6600
DOTACIÓN	0.850	0.830	0.760	0.8815	0.8871	0.8887	0.8934	0.9058	1.000





# Plan de trabajo 2018-2021 Informe junio 2021



## 2. DRENAJE Y ALCANTARILLADO.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
SERVICIO DE DRENAJE	0-1	-	-	0.9230	0.9222	0.9331	0.9363	0.9376	<b>0.9387</b>	0.9400
DRENAJE SANITARIO	0-1	-	-	0.9569	0.9783	0.9874	0.9899	0.9903	<b>0.9896</b>	0.9800
PLUVIAL	0-1	-	-	0.8825	0.8462	0.8656	0.8727	0.8763	<b>0.8803</b>	0.8600
RIESGO	0-1	-	-	0.9295	0.9421	0.9462	0.9462	0.9462	<b>0.9462</b>	0.9500
NO. COLONIAS <1	COLONIAS	-	-	71	135	117	110	106	<b>103</b>	117
TIEMPO DE DESALOJO 0 A 20 MM/HRS	HRS	-	-	-	-	-	.50	-	-	1
20 A 40 MMHRS	HRS	-	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	3
40 A 70 MM/HR	HRS	-	-	-	-	-	-	-	<b>4</b>	4
RECTIFICACIÓN Y LIMPIEZA DE RÍOS Y CANALES	MTS	-	-	30,260	18,012	14,904	21,809	24,553	<b>2,000</b> 26,553	46,400
CAPACIDAD DE DESALOJO A BOMBEO	M3/SEG	-	52.02	50.233	50.26	54.63	56.52	54.59	<b>54.74</b>	60.24
CAPACIDAD DE DESALOJO A GRAVEDAD	M3/SEG	-	-	-	37.57	38.10	38.10	38.10	<b>38.10</b>	38.10
CAPACIDAD DE DESALOJO TOTAL	M3/SEG	-	52.02	50.233	87.83	92.73	94.62	92.69	<b>92.84</b>	98.34
CÁRCAMOS DE BOMBEO EN OPERACIÓN	CARCAMOS	-	-	-	46/46	42	44	44	<b>46</b>	39

## 3. SANEAMIENTO.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
VOLUMEN DESCARGADO NOM-001	M3	36,193,420	31,275,434	28,863,119	33,212,701	8,647,036	10,859,221	13,659,581	<b>2,651,860</b> 16,311,441	32,229,356
CONTROL DE DESCARGAS NO DOMÉSTICAS	PREDIOS	-	-	-	396	51	72	171	<b>70</b> 241	241
DESCARGAS SIN SANEAMIENTO	DESCARGAS	17	16	13	6	6	6	6	<b>6</b>	5
EFICIENCIA DE TRATAMIENTO	KWHR/M3	-	-	-	-	0.14	0.09	0.08	<b>0.09</b>	0.56
CÁRGA CONTAMINANTE	TON. ANUAL	-	-	-	-	7,603	11,338	13,427	<b>1,275</b> 14,702	51,716.83



# Plan de trabajo 2018-2021 Informe junio 2021



## 4. RECURSO AGUA.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
EXTRACCIÓN TOTAL	M3 ANUALES	44,104,731	47,634,893	44,087,390	41'162,178	9,496,682	12,680,086	15,970,830	<u>3,128,503.17</u> 19,099,333.17	37,174,407
EXTRACCIÓN DIARIA	M3/DÍA	-	-	-	104,697	102,454.50	108,541.12	105,814.73	<b>105,807.60</b>	<b>96,640</b>
DOTACIÓN	LTS/HAB/DÍA	242.54	239	222.28	194.48	189.84	190.99	188.50	<b>185.93</b>	168.42
DOTACIÓN PROMEDIO EN COLONIAS CON 24 HORAS, PRESIÓN > o = A 1 KG/CM2, CUMPLE NOM. 127 SSA1-1994	LTS/HAB/DÍA	-	154	153.4	170.92	167.96	179.88	142.35	<b>237.19</b>	168.42
DESPERDICIAOS/MES	M3 MENSUALES	-	-	-	-	56,136	71,205	50,420	<b>53,037</b>	50,000
USO DE AGUA TRATADA	M3 MENSUALES	-	-	-	-	561,476	748,962	936,448	<u>187,486</u> 1,123,934	2,336,256
MICROMEDICIÓN	%	72.68%	78.80%	85.60%	92.18%	93.84%	94.15%	94.47%	<b>94.55%</b>	100%
MACROMEDIDORES FUNCIONANDO	MACRO MEDIDORES	-	92.50% - 74	80% 64/80	97.59% 81/83	89.02% 73/82	89.02% 73/82	89.02% 73/82	<b>89.02%</b> 73/82	100% 84/84

## 5. COBERTURA DE SERVICIOS.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
USUARIOS TOTALES	NO. USUARIOS	121,866	127,180	132,392	137,398	138,237	138,580	138,825	<u>209</u> 139,034	143,398
COBERTURA DE AGUA POTABLE	VIVIENDAS SIN SERVICIO	-	2,700 (95% cobertura) CENSO INEGI 2010	97.50%	98.47%	98.72%	98.73 %	98.73%	<b>98.80%</b>	100%
COBERTURA DE DRENAJE	VIVIENDAS SIN SERVICIO	-	4,100 (93% cobertura) CENSO INEGI 2010	95.25%	98.44%	98.74%	98.89 %	98.93%	<b>98.94%</b>	99%
COBERTURA DE SANEAMIENTO	VIVIENDAS SIN SERVICIO	-	-	-	-	75.67%	75.67 %	75.67%	<b>75.67%</b>	96%
COMUNIDADES CENSADAS	COMUNIDADES	-	-	96	151	32	121	135	<u>12</u> 147	150
VIVIENDAS CENSADAS	COMUNIDADES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COLONIAS CENSADAS	COLONIAS	-	-	-	19	3	4	7	<u>3</u> 10	120
VIVIENDAS CENSADAS	COLONIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-





# Plan de trabajo 2018-2021 Informe junio 2021



## 6. RECURSOS FINANCIEROS.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
INGRESOS TOTALES	\$ MILLONES	502.47	543.89	572.72	575.48	161.59	244.86	297.86	52.65 350.51	490.29
INGRESOS PROPIOS	\$ MILLONES	-	387.95	436.78	448.80	130.50	165.83	206.28	37.24 243.52	458.22
CARTERA VENCIDA	\$ MILLONES	35.17	35.09	38.80	55.93	54.97	54.47	52.87	52.59	51.74
CARTERA ADMINISTRATIVA	\$ MILLONES	12.59	12.70	14.04	19.14	19.08	18.07	17.39	19.32	17.23
CUENTAS INACTIVAS	\$ MILLONES	7.2	5.38	4.35	4.02	3.97	3.97	3.89	3.66	3.73
CONVENIOS	\$ MILLONES	7.33	7.99	8.15	8.94	8.77	8.53	8.27	8.01	8.05
USUARIOS CLANDESTINOS ACUMULADOS	USUARIOS	-	-	-	-	1,130	1,117	1,325	1,318	1,500
INCORPORACIÓN USUARIOS CENSADOS	USUARIOS	-	-	-	-	1,691	1,894	2,085	298 2,383	10,344

## 7. PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
GASTO CORRIENTE	\$ MILLONES	268.62	304.28	304.74	308.37	63.46	100.73	140.24	33.95 174.19	309.96
GASTO TOTAL	\$ MILLONES	456.23	738.04	584.78	662.78	98.98	143.00	201.69	54.64 256.33	490.29
GASTO CORRIENTE / GASTO TOTAL	% MENSUAL	58.88%	41.23%	52.11%	46.53%	64.12%	70.44%	69.53%	62.13% 67.95%	<= 60%
GASTO CORRIENTE / INGRESOS PROPIOS	% MENSUAL	-	78.43%	69.77%	68.71%	48.63%	60.74%	67.99%	91.16% 71.53%	<= 70%
PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	\$ MILLONES	-	78.81	85.19	80.47	16.01	22.13	28.32	6.26 34.58	76.09
PAGO DERECHOS DE EXTRACCIÓN	\$ MILLONES	-	23.43	23.2	22.18	5.14	5.00 10.14	10.14	10.14	20.91

# Plan de trabajo 2018-2021 Informe junio 2021



## GERENCIA DE AGUA POTABLE

NO. FOLIOS POR FALTA DE AGUA	FOLIOS	-	-	-	-	4,515	7,015	8,455	<u>1,332</u> 9,787	10,669
ATENDIDOS EN EL PERIODO	FOLIOS	-	-	-	-	4,438	6,666	7,942	<u>1,310</u> 9,252	0
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A FOLIOS	%	-	-	-	-	98.29%	95.02%	93.90%	<u>98.34%</u> 94.53%	100%
PROMEDIO DE INGRESOS DIARIOS	FOLIOS	-	-	-	-	87.19	83.33	46.54	44.4	29.23
NO. DE PERSONAL EN EL PERIODO	PERSONAL	-	-	-	-	69	69	69	69	82
RENDIMIENTO DEL PERSONAL EN EL PERIODO	RENDIMIENTO	-	-	-	-	1.26	1.20	0.67	0.64	2
NÚMERO DE HORAS DEL FOLIO MÁS ATRASADO NO ATENDIDO AL USUARIO	HRS	-	-	-	-	1,171.20	603.12	294	80.4	48

## GERENCIA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO

NO. FOLIOS POR REVISIÓN DE DRENAJE	FOLIOS	-	-	-	-	3,907	5,681	7,642	<u>1,624</u> 9,266	18,000
ATENDIDO EN EL PERIODO	FOLIOS	-	-	-	-	3,677	4,865	6,140	<u>1,491</u> 7,631	1,500
PORCENTAJE DE ATENCIÓN	%	-	-	-	-	94.11%	85.64%	80.34%	<u>91.81%</u> 82.35%	100%
PROMEDIO DE INGRESOS DIARIOS	FOLIOS	-	-	-	-	48.12	42.07	48.49	54.13	45
NO. DE PERSONAL EN EL PERIODO	PERSONAL	-	-	-	-	6.67	7.03	7.57	7.13	10
RENDIMIENTO DEL PERSONAL EN EL PERIODO	RENDIMIENTO	-	-	-	-	6.43	6.10	6.93	6.98	6
NÚMERO DE HORAS DEL FOLIO MÁS ATRASADO NO ATENDIDO AL USUARIO	HRS	-	-	-	-	759	1,431	1,233	1,200	72



# Plan de trabajo 2018-2021 Informe junio 2021



## GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

NO. FOLIOS POR ALTO CONSUMO EN MEDIDOR	USUARIOS	-	-	-	-	1,908	2,684	3,517	$\frac{779}{4,296}$	9,150
FOLIOS ATENDIDOS POR ALTO CONSUMO EN MEDIDOR	USUARIOS	-	-	-	-	1,823	2,480	3,271	$\frac{706}{3,977}$	9,150
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A FOLIOS	%	-	-	-	-	95.54%	92.40%	93.01%	$\frac{90.63\%}{92.57\%}$	100%
PROMEDIO REPORTES DIARIOS	USUARIOS	-	-	-	-	24	22	27	24	25
PERSONAL PARA ATENCIÓN DE REPORTES (CUADRILLAS)	PERSONAL	-	-	-	-	6	6	6	4	12
RENDIMIENTO DE PERSONAL EN EL PERIODO (CUADRILLAS)	PERSONAL	-	-	-	-	3.95	4.31	4.57	6.49	
NÚMERO DE HORAS DEL FOLIO MÁS ATRASADO NO ATENDIDO AL USUARIO	HRS	-	-	-	-	1,320	1,440	1,896	840	48

## 8. CAPITAL HUMANO.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2018	2019	2020	1ER. TRIMESTRE	ABRIL 2021	MAYO 2021	JUNIO 2021	META 2021
EMPLEADOS TOTALES	EMPLEADOS	584	522	503	518	515	519	515	527
EMPLEADOS POR CADA 1000 TOMAS	EMPLEADOS/1,000 TOMAS	4.59	3.94	3.661	3.75	3.72	3.74	3.70	3.6750





EFICIENCIA FISICA				2021		
MES	EXTRACCIÓN MENSUAL (M3)	FACTURACIÓN MENSUAL (M3)	% MENSUAL	% ACUMULADO	DIFERENCIA	
ENERO	3,246,124.66	1,422,920.00	43.83%	43.83%	-1,823,204.66	
FEBRERO	2,966,280.00	1,722,306.00	58.06%	50.63%	-1,243,974.00	
MARZO	3,284,278.00	1,524,284.00	46.41%	49.17%	-1,759,994.00	
ABRIL	3,183,404.00	1,597,620.00	50.19%	49.42%	-1,585,784.00	
MAYO	3,290,744.00	1,776,747.00	53.99%	50.37%	-1,513,997.00	
JUNIO	3,128,503.00	1,627,164.00	52.01%		-1,501,339.00	
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>19,099,333.66</b>	<b>9,671,041.00</b>	<b>50.64%</b>		<b>-9,428,292.66</b>	

EFICIENCIA COMERCIAL				2021		
MES	RECAUDACIÓN MENSUAL (\$)	FACTURACIÓN MENSUAL (\$)	% MENSUAL	% ACUMULADO	DIFERENCIA	
ENERO	11,381,509.13	23,995,022.20	47.43%	47.43%	-12,613,513.07	
FEBRERO	13,282,460.16	29,578,516.22	44.91%	46.04%	-16,296,056.06	
MARZO	13,134,069.44	25,964,818.16	50.58%	47.38%	-12,830,748.72	
ABRIL	13,127,243.75	27,616,671.07	47.53%	47.52%	-14,489,427.32	
MAYO	15,433,521.33	31,322,910.35	49.27%	47.92%	-15,889,389.02	
JUNIO	13,741,401.24	28,214,979.37	48.70%		-14,473,578.13	
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>80,100,205.05</b>	<b>166,692,917.37</b>	<b>48.05%</b>		<b>-86,592,712.32</b>	

EFICIENCIA GLOBAL		
MES	EFICIENCIA MENSUAL	EFICIENCIA ACUMULADA
ENERO	20.79%	20.79%
FEBRERO	26.07%	23.31%
MARZO	23.48%	23.30%
ABRIL	23.86%	23.48%
MAYO	26.60%	24.14%
JUNIO		<b>24.33%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top left and several initials and scribbles at the bottom.