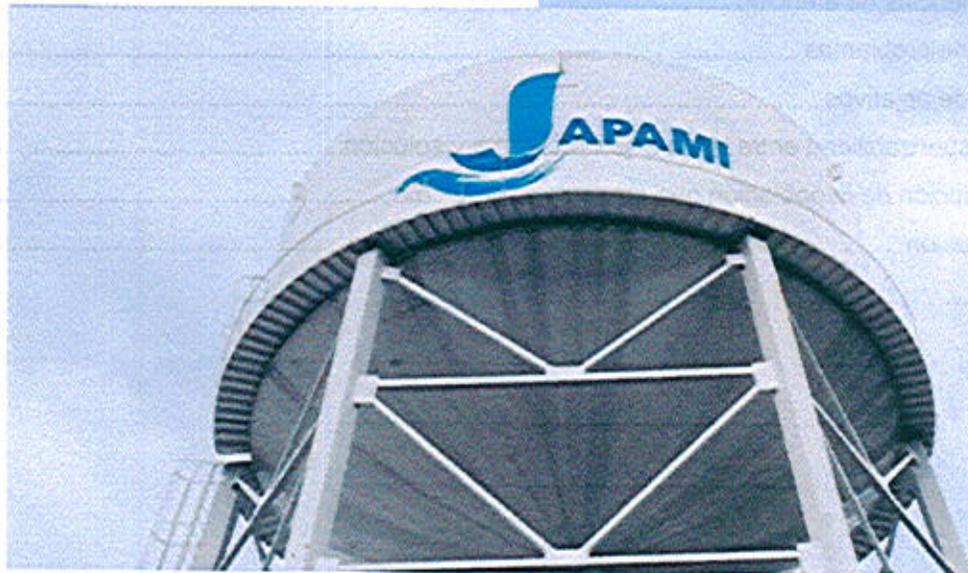




2019

Diagnóstico del Problema



JUNTA DE AGUA POTABLE,
DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO EL MUNICIPIO
DE IRAPUATO, GTO



IRAPUATO
MEJOR CIUDAD
2018 - 2021



H. Ayuntamiento
2018-2021

**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL
MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

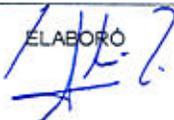
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

Diagnóstico del Problema

Antecedentes	2
Alineación.....	2
Estado actual del problema	3
Evolución del problema.....	15
Experiencias de atención	18
Árbol de problemas	20
Árbol de objetivos	28
Corresponsabilidad entre la situación-problema y solución.....	36
Descripción de la población que presenta el problema	37
Conclusión	45

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

1. Antecedentes

Con la elaboración del plan de trabajo 2015 – 2018 se estableció una serie de directrices y estrategias que impulsaron el crecimiento ordenado y medido en materia física, financiera, comercial y organizacional, lo que arrojó un balance positivo al contar con recursos necesarios que garantizaron la operatividad del organismo operador, por lo que ahora el presente plan de trabajo, denominado Plan de Trabajo JAPAMI 2019 - 2021, permitirán la consolidación del organismo a través de la medición de indicadores de desempeño, asegurando niveles de eficiencia en la prestación de los servicios de agua potable, drenaje sanitario y pluvial, además cumplir con la normatividad establecida en materia de saneamiento, garantizando la sustentabilidad del recurso agua y financieros, y la búsqueda de la cobertura universal de servicio en el municipio, a través de la definición de acciones que den rentabilidad y permitan el regreso de la inversión.

2. Alineación

MARCO DE ACTUACIÓN

Tiene como fundamento el siguiente marco de actuación:

Reglamento de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento para el municipio de Irapuato, Guanajuato.

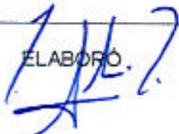
De acuerdo a lo plasmado en dicho reglamento, se establece lo siguiente:

Atribuciones del Consejo

Artículo 42. Corresponde al Consejo Directivo:

- I. Aprobar los planes y proyectos para el crecimiento, mejora y adecuada operación de los servicios a cargo de JAPAMI;

Por otra parte, dentro del Plan Básico de Gobierno 2018 -2021 le competen a esta *Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. (JAPAMI)*, dirigir sus acciones dentro del Eje Habitabilidad.

<p>ELABORÓ</p>  <p>Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional</p>	<p>REVISÓ</p> <p>María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación</p>	<p>AUTORIZÓ</p>  <p>Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI</p>
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

3. Estado actual del problema

Actualmente la JAPAMI tiene como misión, atender el problema principal descrito en el árbol de problemas:

No se proporcionan los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento, ni se garantiza el derecho fundamental de acceso a los mismos, ni se contribuye al desarrollo sostenible e integral ni a la sustentabilidad del recurso agua, ya que no se es un organismo eficiente, innovador, autosuficiente y comprometido a garantizar la disponibilidad de los servicios, ampliar la cobertura de los mismos y preservar el entorno ecológico.

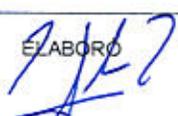
Con estas consideraciones se propuso un Marco Lógico basado en 8 programas que buscan englobar todas las actividades del organismo que aportan valor a los procesos y procedimientos.



Líneas Estratégicas.

1. Servicio de Agua Potable.
2. Drenaje y Alcantarillado.
3. Saneamiento de Agua Residual.
4. Recurso Agua.
5. Cobertura de Servicios.
6. Recursos Financieros.
7. Planeación y Administración.
8. Capital Humano.

Los primeros tres son la obligación contractual que tiene el organismo con más de 127 mil usuarios, es decir más de 500,000 habitantes agrupados en 325 colonias de la ciudad de Irapuato y 2 comunidades con diferentes problemáticas derivadas de falta de infraestructura principalmente o dificultad en su operación; el recurso agua, si bien el más importante por ser el medio físico necesario para la prestación de los servicios, no puede ser hoy el que ocupe los mayores esfuerzos de la organización, pues su sustentabilidad no está garantizada solo con la participación del propio organismo; la ampliación de la cobertura hoy es muy importante para el organismo por ser parte de la Misión prestar los servicios a todo el municipio, lo que conlleva a tener una cobertura del 97% en agua potable y un 95% de drenaje (Datos de INEGI 2010) de presencia en el municipio; los recursos financieros, la planeación y la administración así como el capital humano deben alinear todos los esfuerzos y talentos a ser más eficientes y eficaces en los primeros 5 programas.

<p>ELABORÓ</p>  <p>Ing. Miguel Alanís Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional</p>	<p>REVISÓ</p> <p>María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación</p>	<p>AUTORIZÓ</p>  <p>Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI</p>
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

HIPÓTESIS DE LAS CAUSAS Y CONSECUENCIAS

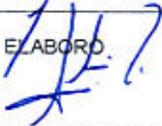
1. SISTEMA DE AGUA POTABLE.

A continuación se enlistan las causas que generan este problema, así como los efectos o consecuencias que resultan de estas situaciones.

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	LOS NIVELES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE NO CUMPLEN CON LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR LAS DEPENDENCIAS NORMATIVAS	1	EL SERVICIO DE AGUA POTABLE NO ES SUFICIENTE NI CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE SERVICIO PARA SATISFACER LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN, DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR LAS DEPENDENCIAS NORMATIVAS
1.1	OPERACIÓN DEFICIENTE DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	1.1	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO SON INSUFICIENTES Y LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SON OPERADOS DEFICIENTEMENTE, OCASIONANDO COLONIAS CON CARENCIAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.
1.1.1	INSUFICIENTES FUENTES DE ABASTECIMIENTO, ADEMÁS DE DEFICIENTE OPERACIÓN	1.1.1	COLONIAS NO RECIBEN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE RECOMENDADO POR LAS ENTIDADES NORMATIVAS, EN TÉRMINOS DE CONTINUIDAD, PRESIÓN, CALIDAD Y DOTACIÓN.
1.1.2	OPERACIÓN DEFICIENTE DE TANQUES Y REDES		
1.2	INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE INSUFICIENTE Y CON ELEVADAS PÉRDIDAS	1.2	AUSENCIA DE MANTENIMIENTO Y SECTORIZACIÓN DE REDES DISMINUYEN LA PRESIÓN Y AUMENTAN LA EXTRACCIÓN
1.2.1	ALTOS VOLÚMENES DE AGUA PERDIDOS POR FUGAS	1.3	SE CARECE DE PROCESOS PARA EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA CON UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y RECURSOS MATERIALES
1.3	DEFICIENTES PROCEDIMIENTOS PARA EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA		
1.3.1	DEMORA EN LOS TIEMPOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA		
1.4	FUENTES DE ABASTECIMIENTO CON CONCENTRACIONES DE METALES Y MINERALES FUERA DE NORMA	1.4	CARENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE POZOS FUERA DE NORMA
1.4.1	DEFICIENTES PROCESOS DE DESINFECCIÓN / POTABILIZACIÓN	1.5	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, QUE PRESENTAN UN RIESGO PARA LA SALUD
1.5	DEFICIENCIA EN LA CANTIDAD Y CALIDAD DE AGUA SUMINISTRADA PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		

Objetivo.

Llevar a las 325 colonias y 2 comunidades que actualmente administra JAPAMI y a todos los fraccionamientos y comunidades que se incorporen en un futuro, a un servicio adecuado medido en una dotación por persona de 205 litros por día, que el agua esté disponible las 24 horas del día, que alcance una presión al menos para superar la altura de un piso y sea totalmente potable.

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	AUTORIZÓ  Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

Meta 2021. Derivado de los altos costos energéticos para la extracción del agua, se propone como principal política bajar la dotación reparando fugas y como segundo rubro, que ninguna colonia esté por debajo de 8 horas de servicio con una presión de 0.5 kg/cm². Lo anterior sin dejar de lado mejorar la calidad del agua en el municipio, consiguiendo que el 85% de la población cuente con agua que cumpla con la normatividad vigente para su consumo.

Meta Ideal. Se propone monitorear las condiciones mínimas de presión y continuidad y aumentarlas gradualmente hasta lograr 1 kg/cm² y 24 horas, respectivamente. De igual modo, se trabajará para que la totalidad del agua que se distribuye cumpla con la calidad de acuerdo a norma oficial y, detectando que la dotación toma un valor menor a 205 lts/hab/día en las colonias cuyas condiciones son óptimas, se define como ideal llegar una dotación de 154 lts/hab/día, siendo ésta la proyección al 100% en un futuro.

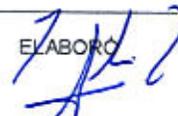
Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
DOTACIÓN	LTS/HAB/DÍA	239	215	207	205	154
CALIDAD (NÍVEL DE SERVICIO GENERAL)	0-1	0.73	0.80	0.83	0.85	1.0
CONTINUIDAD MÍNIMA	HRS	3	6	7	8	24
PRESIÓN MÍNIMA	KG/CM2	0.1	0.3	0.4	0.5	1.0

Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

2. SISTEMA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	PRESENCIA DE RIESGOS SANITARIOS Y AFECTACIÓN PATRIMONIALES A LA POBLACIÓN OCASIONADOS POR LA MALA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE Y DEFICIENCIAS EN EL DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES	1	DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, LAS AGUAS NEGRAS MEZCLADAS CON LA PLUVIAL BROTAN E INUNDAN LAS VIALIDADES Y SE INCREMENTA EL TIEMPO DE DESALOJO DE LAS MISMAS.
1.1	INSUFICIENTE Y/O DEFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE CONDUCCIÓN Y DESALOJO DE DRENAJE SANITARIO COMO PLUVIAL	1.1	OCASIONA PROBLEMAS DE SALUD PÚBLICA Y AFECTACIONES AL PATRIMONIO

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

1.1.1	INSUFICIENTES DRENAJES SEPARADOS Y COLECTORES PLUVIALES EN OPERACIÓN	1.1.1	COLONIAS PRESENTAN AFECTACIONES DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, DERIVADO DE LA COMBINACIÓN DE LAS AGUAS NEGRAS Y PLUVIALES
1.1.2	SISTEMAS DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES INSUFICIENTES O CON BAJA EFICIENCIA	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES, QUE PRESENTAN UN RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA Y EL PATRIMONIO DE LA CIUDADANÍA.
1.2	AGUAS PLUVIALES NO PUEDEN SER DESALOJADAS POR ESCURRIMIENTO NATURAL		

Objetivo.

Con este programa se busca la construcción de una red pluvial principalmente a gravedad, que contribuya al desalojo de las aguas pluviales, aminorar los riesgos de enfermedades en los habitantes además de garantizar la seguridad patrimonial de los mismos, y así también aumentar la vida útil de las líneas existentes, pues los volúmenes conducidos para aguas negras son mucho menores que los desalojados por la captación de las aguas de lluvia.

Meta 2021. Actualmente se cuenta con 66 puntos de la ciudad en los que se presentan encharcamiento que ponen en riesgo la vida, el patrimonio y la movilidad de la ciudadanía, en el transcurso de tres años, se programarán acciones para disminuir 12 puntos, logrando que existan sólo 54 en el Municipio y disminuir 1 hora en el tiempo de desalojo en cada uno de los puntos de la ciudad, derivado de la mejora en la operación de los cárcamos de rebombeo, así como la construcción de colectores a gravedad.

Meta Ideal. Idealmente, el organismo operador busca que el agua residual sanitaria circule al interior de las tuberías, además de que en materia pluvial no debe haber puntos de encharcamiento o riesgo que pongan en riesgo a la ciudadanía y sus actividades, y el desalojo sea prácticamente instantáneo.

Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
DRENAJE SANITARIO						
INSPECCIÓN DE TUBERÍAS	MTS	-	6,000	6,000	6,000	6,000
RELACIÓN DIÁMETRO / TIRANTE	0-1		>=1	>=1	>=1	>=1
RECTIFICACIÓN Y LIMPIEZA DE RÍOS Y CANALES	MTS		18,000	18,000	18,000	18,000
PUNTOS DE ENCHARCAMIENTO Y RIESGO PLUVIAL						

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanís Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

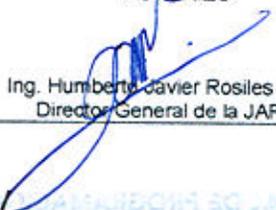
Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

PUNTOS DE ENCHARCAMIENTO	PUNTOS	66	62	58	54	0
PUNTOS DE RIESGO PLUVIAL 1						
TIRANTE	MTS		<=0.5	<=0.25	<=0.15	0
TIEMPO DE DESALOJO	HRS		<=2.5	<=2.0	<=1.5	0
PUNTOS DE RIESGO PLUVIAL 2						
TIRANTE	MTS		<=0.15	<=0.15	<=0.15	0
TIEMPO DE DESALOJO	HRS		<=2.0	<=1.5	<=0.5	0
PUNTOS DE RIESGO PLUVIAL 3						
TIRANTE	MTS		<=0.15	<=0.15	<=0.15	0
TIEMPO DE DESALOJO	HRS		<=3.0	<=2.5	<=2.0	0
AUTOMATIZACIÓN DE CÁRCAMOS	CÁRCAMOS		5	5	5	100%
DESALOJO POR GRAVEDAD	%		+1	+1	+1	-

Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

3. SANEAMIENTO

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	PRESENCIA DE FOCOS DE INFECCIÓN POR LA INEXISTENCIA, MALA O NULA OPERACIÓN DE SISTEMAS DE SANEAMIENTO	1	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN AMBIENTAL AL NO CUMPLIR CON LAS NORMAS APLICABLES Y GENERACIÓN DE FOCOS DE INFECCIÓN
1.1	AGUAS RESIDUALES SIN SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES	1.1	AGUAS RESIDUALES SIN SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES
1.1.1	COLONIAS Y COMUNIDADES DESCARGAN SIN SANEAMIENTO HACIA CUERPOS RECEPTORES	1.1.1	COLONIAS Y COMUNIDADES SUSCEPTIBLES DE RIESGOS SANITARIOS AL DESCARGAR SIN SANEAMIENTO EN CUERPOS RECEPTORES
1.1.2	DEFICIENTE OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO	1.1.2	DESCARGAS DE AGUA CON SANEAMIENTO QUE NO CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EN LAS NORMAS APLICABLES EN LA MATERIA
1.2	INFRAESTRUCTURA Y/U OPERACIÓN INSUFICIENTE PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES, QUE REPRESENTAN UN RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA Y AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES AMBIENTALES

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
 Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

Objetivo.

Disminuir los focos de infección de los sistemas de drenaje dando saneamiento al agua residual, de acuerdo a la normativa aplicable, además de construir sistemas de saneamiento de acuerdo a la normativa aplicable y mantener las instalaciones de tratamiento de aguas residuales para el cumplimiento de las normas ambientales.

Meta 2021. Que el volumen tratado cumpla con la normatividad vigente para descarga en un cuerpo receptor, disminuyendo de forma anual 4 descargas sin saneamiento, además de automatizar 4 plantas de tratamiento por año e incrementar la capacidad instalada en un 7% anual; así mismo, se contempla mejorar la calidad del efluente de la ciudad industrial en un 5% anual, con respecto a la carga contaminante.

Meta Ideal. Cumplir con las condiciones particulares de calidad de la descarga de las aguas tratadas en el municipio, eliminando las descargas sin saneamiento, y automatizando la totalidad de las plantas de tratamiento.

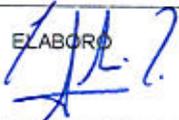
Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
DESCARGAS SIN SANEAMIENTO	DESCARGAS	-1	-4	-4	-4	0
CAPACIDAD INSTALADA	M3/AÑO	-	+7%	+7%	+7%	-
AUTOMATIZACIÓN DE PTAR	AUTOMATIZACIONES	-	4	4	4	100%
CALIDAD DEL EFLUENTE CIUDAD INDUSTRIAL	MG/L	-	-5%	-5%	-5%	-

Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

4. RECURSO AGUA

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	USO INEFICIENTE DEL RECURSO AGUA	1	NO SE GARANTIZA LA SUSTENTABILIDAD DEL RECURSO NI SE PRESERVA EL ENTORNO ECOLÓGICO

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

1.1	USO INEFICIENTE DEL RECURSO AGUA EN LA ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN	1.1	SOBREEXPLOTACIÓN DE LOS ACUÍFEROS
1.1.1	DOTACIÓN DE AGUA PROVENIENTE DE POZOS PROFUNDOS POR ENCIMA DE LA DEMANDA	1.1.1	DOTACIÓN DE AGUA POTABLE POR ENCIMA DE LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN
1.1.2	CARENCIA DE ELEMENTOS DE MEDICIÓN DE CONSUMO A NIVEL DE TOMA	1.1.2	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO INSERVIBLES E INEXACTOS
1.2	INFRAESTRUCTURA Y/O OPERACIÓN INSUFICIENTE PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA, QUE PERMITAN GARANTIZAR SU USO SUSTENTABLE

Objetivo.

Asegurar el uso sustentable del agua, es decir, no podemos dejar de extraer, sin embargo podemos buscar el punto de equilibrio entre el volumen legal, disminución del consumo, recarga de acuíferos y búsqueda de fuentes de abastecimiento alternas.

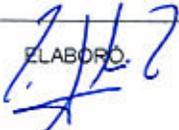
Meta 2021. Alcanzar el 100% de la cobertura de micromedición en cada una de las tomas de agua potable que administra el Organismo Operador, al igual que la cobertura del 100% en la macromedición en pozos profundos, además de alcanzar una dotación de 205 lts/hab/día.

Meta Ideal. Considerando cómo disminuye el valor de la dotación de agua conforme se cuenta con un servicio más óptimo, se define 154 lts/hab/día como la dotación óptima para el municipio.

Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
MICROMEDICIÓN	%	78.8%	86%	93%	100%	100%
MACROMEDIDORES FUNCIONANDO	MACROMEDIDORES	92.5% - 74	100%	100%	100%	100%
DOTACIÓN	LTS/HAB/DÍA	239	215	207	205	154
DOTACIÓN PROMEDIO EN COLONIAS CON 24 HORAS Y MÁS DE 1 KG/CM2 DE PRESIÓN	LTS/HAB/DÍA	154	154	154	154	154

Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

5. COBERTURA DE SERVICIOS

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE CAPACIDAD PARA FORTALECER LA COBERTURA DEL SERVICIO EN EL MUNICIPIO	1	NO SE GARANTIZA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO HACIA LA POBLACIÓN
1.1	FALTA DE INFRAESTRUCTURA PARA ALCANZAR LA COBERTURA UNIVERSAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.	1.1	EL ORGANISMO NO AVANZA EN PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIOS, DERIVADO DE LA CARENCIA DE INCORPORACIONES AL MISMO.
1.1.1	INCAPACIDAD DE ATENDER NUEVAS DEMANDAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	1.1.1	EL ORGANISMO NO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
1.1.2	BAJA O NULA INCORPORACIÓN DE USUARIOS CLANDESTINOS, NUEVOS DESARROLLOS Y FRACCIONAMIENTO ADMINISTRADOS POR PARTICULARES		
1.1.3	EL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, SOBREPASA LAS CAPACIDADES DE CRECIMIENTO DEL ORGANISMO.		
1.2	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DESFAVORABLES, OCASIONAN UN ORGANISMO INEFICIENTE Y CARENTE DE CAPACIDAD PARA AFRONTAR EL CRECIMIENTO DEL MUNICIPIO	1.2	EL ORGANISMO OPERADOR NO TIENE CAPACIDAD DE ATENDER LAS DEMANDAS DE NUEVOS USUARIOS EN EL TEMA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
		1.3	SE PRESENTAN CONDICIONES DESFAVORABLES QUE CONDICIONAN EL CRECIMIENTO DE LA COBERTURA DE SERVICIOS EN EL MUNICIPIO

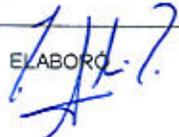
Objetivo.

Fortalecer la cobertura de servicios de agua, drenaje y saneamiento en las localidades del municipio, incrementando la población atendida, al incorporar al padrón de usuarios, los nuevos desarrollos, usuarios clandestinos, fraccionamientos administrados por particulares y de comunidades rurales.

Meta 2021 - Meta Ideal. Conseguir el 100% de cobertura de servicios en materia de agua potable y drenaje sanitario.

Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
COBERTURA DE AGUA POTABLE	VIVIENDAS SIN SERVICIO	2,700 (95% cobertura) CENSO INEGI 2010	1,700 (97% cobertura) CENSO INEGI 2010	99%	100%	100%

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: **25 de febrero 2019**

Fecha de Entregado: **13 de marzo 2019**

Fecha de Revisado: **25 de marzo 2019**

COBERTURA DE DRENAJE	VIVIENDAS SIN SERVICIO	4,100 (93% cobertura) CENSO INEGI 2010	2,700 (95% cobertura) CENSO INEGI 2010	98%	100%	100%
USUARIOS TOTALES	NO. USUARIOS	127,180	132,180	137,180	142,180	-

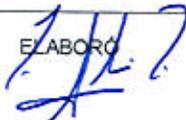
Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

6. RECURSOS FINANCIEROS

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	1	NO SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR
1.1	LOS INGRESOS NO SE SOPORTAN EN LOS INGRESOS PROPIOS Y DEPENDE DE LAS APORTACIONES A RECIBIR	1.1	EL ORGANISMO OPERADOR SE LIMITA A EJECUTAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN AL NO CONTAR CON SUFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS
1.1.1	LOS INGRESOS POR LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS USUARIOS Y DESARROLLOS, COSTOS DE INCORPORACIÓN, CONEXIONES Y SERVICIOS SON MÍNIMOS A LOS PROYECTADOS	1.1.1	EL ORGANISMO NO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SU ADECUADA OPERACIÓN Y CRECIMIENTO, Y CON ELLO ATENDER LAS NECESIDADES DE SERVICIO
1.2	DEFICIENTE CAPACIDAD DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS	1.2	SE REDUCEN LOS INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, ADEMÁS DE UN INCREMENTO EN LA CARTERA VENCIDA, LO QUE RESTRINGE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA
1.2.1	INGRESOS OPORTUNOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SON INSUFICIENTES	1.2.1	EL MONTO DE ADEUDO POR TOMA SE POSICIONA POR ENCIMA DE LO PROYECTADO
1.2.2	EL MONTO DE LA CARTERA VENCIDA ES ELEVADO Y LA CARTERA ADMINISTRATIVA DEL PADRÓN INCREMENTA POR FALTA DE ESTRATEGIAS		
1.3	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DESFAVORABLES OCASIONAN UN ORGANISMO INEFICIENTE Y CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	1.3	SE CARECEN DE RECURSOS FINANCIEROS PARA TENER UN ORGANISMO EFICIENTE Y CON SUFICIENCIA FINANCIERA

Objetivo.

Garantizar la sustentabilidad financiera del organismo operador, mediante el incremento de los ingresos oportunos por parte de los usuarios existentes, además de los ingresos por incorporación de nuevos usuarios, así como maximizar los ingresos por otros conceptos tales como conexiones y servicios operativos, y la recuperación más oportuna de los rezagos, con la reducción de la cartera vencida por usuario.

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
---	---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

Meta 2021. Incrementar en un 10% anual los ingresos propios y en un 6% anual los ingresos totales del organismo, además de disminuir la cartera vencida cerrando en el 2021, con un promedio de \$ 180/toma; así mismo, se contempla la incorporación anual de 2 fraccionamientos con una fuente de abastecimiento de agua potable propia.

Meta Ideal. Continuar con el 10% de incremento anual en los ingresos propios y el 6% anual de ingresos totales del organismo operador; eliminar la cartera vencida y que todos los fraccionamientos que cuenten con pozo profundo propio se incorporen a la JAPAMI.

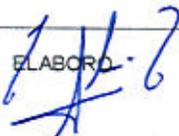
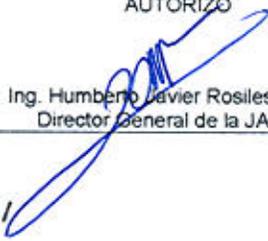
Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
INGRESOS PROPIOS	\$ MILLONES	387.95	+ 10 % = 429.00	471.90	519.09	+ 10%
INGRESOS TOTALES	\$ MILLONES	543.89	+ 6 % = 576.52	611.11	647.78	+ 6%
ADEUDO TOTAL	\$ MILLONES	35.09	31.59	28.43	25.58	-
ADEUDO POR TOMA	\$/TOMA	276	239	207	180	-
FRACCIONAMIENTOS CON POZO PROPIO INCORPORADOS	FRACCIONAMIENTOS	-	+ 2	+ 2	+ 2	100%

Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

7. PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE TRANSPARENCIA EN EL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO	1	NO SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR
1.1	COSTO OPERATIVOS ELEVADOS	1.1	EL GASTO POR CAPÍTULO SUPERA LO PROYECTADO
1.1.1	EL GASTO CORRIENTE (OPERATIVO) AUMENTA Y EL INGRESO PROPIO DISMINUYE	1.1.1	EL ORGANISMO SE VE FORZADO A MINIMIZAR LA PLANTILLA PARA SOLVENTAR OTROS GASTOS
1.2	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LIMITAN LAS EFICIENCIAS DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	1.1.2	EL CIUDADANO PERCIBE LA FALTA DE ORGANIZACIÓN ENTRE DEPENDENCIAS MUNICIPALES, LO QUE LO TRADUCE EN GASTO INNECESARIOS DE RECURSOS
1.2.1	NO EXISTE UN PROGRAMA DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE OBRA EN URBANIZACIÓN DE CALLES QUE EFICIENTE EL USO DE LOS RECURSOS	1.2	LA PROGRAMACIÓN DEL GASTO ES INADECUADA

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanís Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	AUTORIZÓ  Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

1.3	LA PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL GASTO POR PARTE DE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO ES INEFICIENTE	1.2.1	SE MINIMIZA LA RENTABILIDAD Y EFICIENCIA DEL ORGANISMO OPERADOR
1.3.1	GASTO CORRIENTE COMO INDICADOR DE EFICACIA DEL ORGANISMO OPERADOR AUMENTA, POR FALTA DE ESTRATEGIAS	1.2.2	LAS FAMILIAS VULNERABLES DEBEN SOPORTAR CON SUS INGRESOS, EL PAGO DE LOS SERVICIOS
1.3.2	NO EXISTEN RECURSOS PARA EL APOYO A PERSONAS CON VULNERABILIDAD (MEDIANTE DIF).	1.3	LA APLICACIÓN INEFICIENTE DEL PRESUPUESTO ORIGINA QUE NO SE CUMPLAN LAS METAS DEL ORGANISMO
1.4	APLICACIÓN INEFICIENTE DEL PRESUPUESTO ORIGINA UN ORGANISMO CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA		

Objetivo.

Disminuir los costos operativos a un máximo porcentaje de los ingresos e iniciar con contratos de prestación de servicios que permitan aumentar las eficiencias de la operación y mantenimiento de la infraestructura. Su medición será en función del gasto corriente como indicador de eficacia del organismo operador.

Meta 2021 - Meta Ideal. Continuar con un aumento de hasta el 3% del gasto corriente, apoyar con 1.65 millones de pesos a personas con vulnerabilidad preferente (mediante el DIF), además de contar con un programa de coordinación y control de obra en urbanizaciones de calles.

Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
GASTO CORRIENTE	\$ MILLONES	301	286	295	303	HASTA +3%
APOYO A PERSONAS CON VULNERABILIDAD PREFERENTE (MEDIANTE DIF)	\$ MILLONES	1.65	1.65	1.65	1.65	1.65
PROGRAMA DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE OBRA EN URBANIZACIÓN DE CALLES	PROGRAMA	-	1	1	1	1

Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

8. CAPITAL HUMANO

CAUSAS		CONSECUENCIAS (EFECTOS)	
1	EL PERSONAL CARECE DE PREPARACIÓN Y SENTIDO DE PERTENENCIA PARA CON EL ORGANISMO OPERADOR	1	EL PERSONAL NO ESTÁ COMPROMETIDO, NI ES APTO PARA SUS ACTIVIDADES, ADEMÁS DE LA AUSENCIA DE MEDIOS DE EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN, POR LO QUE AUMENTAN LAS DISTRACCIONES QUE AFECTAN EN LA EFICIENCIA DE LOS RESULTADOS.
1.1	LAS CAPACITACIONES Y/O CERTIFICACIONES NO SE ALINEAN AL DESARROLLO DE UN PLAN DE TRABAJO	1.1	SE CUENTA CON MALA IMAGEN DEL ORGANISMO POR PARTE DE LOS CIUDADANOS Y POR LOS MISMOS EMPLEADOS
1.1.1	PERSONAL CAPACITADO/CERTIFICADO EN TEMAS AISLADOS DE SU ÁREA	1.1.1	LOS CURSOS / CERTIFICACIÓN NO INCIDEN EN LA MEJORA DEL NIVEL DE SERVICIO A LOS CIUDADANOS
1.2	PERSONAL NO ACORDE A LAS NECESIDADES Y CON BAJA EFICIENCIA	1.2	SE CONTRATA A NUEVO PERSONAL SIN PERFIL ADECUADO, Y AL PERSONAL EXISTENTE NO SE LE ACTUALIZA ACORDE A LAS DEMANDAS DEL ORGANISMO
1.2.1	AUSENCIA DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN PARA LA EFICIENCIA DEL TRABAJADOR EN SUS ACTIVIDADES	1.2.1	SE EJECUTAN LAS TAREAS SIN CONOCER UN PUNTO DE REFERENCIA PARA EVALUAR
1.2.2	FALTA DE SEGUIMIENTO Y REGISTRO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y DE SU PERSONAL	1.2.2	NO SE EVALÚA NI SE MEJORA AL INDIVIDUO, NO EXISTE LA MEJORA CONTINUA
1.3	DESCONOCIMIENTO EN LA PRIORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES QUE GENERAN UNA MEJORA EN LOS SERVICIOS	1.3	EL PERSONAL RINDE POR DEBAJO DE LA MEDIA EN SUS ACTIVIDADES AL NO CONTAR CON MEDIOS, EQUIPOS Y PROCESOS ÓPTIMOS
1.3.1	NO EXISTEN PLANES Y PROGRAMAS PARA LA REDUCCIÓN DE LA PRIMA DE RIESGO	1.3.1	RECURSO ELEVADO EN PAGO PRIMA DE RIESGO, LO QUE REFLEJA UN ALTO GASTO EN EL CAPÍTULO 1000
1.4	MÍNIMO INTERÉS EN EL CRECIMIENTO DEL PERSONAL, EDUCACIÓN CONTÍNUA Y DESARROLLO DE HABILIDADES DE LOS TRABAJADORES EN BENEFICIO DE UNA MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	1.4	NO SE ENCAUZAN NI DESARROLLAN LOS TALENTOS DEL CAPITAL HUMANO EN UN INCREMENTO EN LA EFICIENCIA Y NIVEL DE SERVICIO, ASÍ COMO LA CONSECUCCIÓN DE LAS METAS

Objetivo.

El capital humano deberá encauzar sus esfuerzos en referencia de este marco al desarrollo de sus talentos que logren el plan de trabajo que se enfoca al aumento de la eficiencia y eficacia del organismo.

Meta 2021. Continuar con la plantilla de 584 empleados, lo que llevará con el incremento de cuentas a conseguir 4.42 empleados por cada 1000 tomas.

Meta Ideal. El número de empleados del organismo operador puede aumentar, siempre que se cumpla con que el indicador de empleados por cada mil tomas, se conserve entre 4 y 5.

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

Indicadores.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CIERRE 2018	META 2019	PROYECCIÓN 2020	PROYECCIÓN 2021	META IDEAL
EMPLEADOS TOTALES	EMPLEADOS	584	584	584	584	-
EMPLEADOS POR TOMA	EMPLEADOS/TOMA	4.6	4.54	4.48	4.42	ENTRE 4 Y 5

Nota: Los datos presentados en el apartado 3.- Estado actual del problema de este Diagnóstico, referentes a la información de los indicadores de las 8 líneas estratégicas (Meta 2019) son valores dinámicos; es decir, el Organismo Operador durante el presente ejercicio estará proponiendo y actualizando dichos valores de acuerdo a los avances que se obtenga y situaciones que se presente para atender necesidades con previa autorización del Consejo Directivo.

4. Evolución del problema

A continuación se plasma la evolución de los principales indicadores de cada una de las líneas estratégicas antes citadas:

EFICIENCIAS

EFICIENCIAS	2015	CIERRE 2016	META PLAN 2016	CIERRE 2017	META PLAN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	META PLAN 2018
EFICIENCIA GLOBAL	28%	25%	30%	22%	32%	21%	20.46%	20.61%	21.82%	34%
EFICIENCIA COMERCIAL	60%	62%	62%	50%	64%	50%	48.41%	49.33%	52.28%	66%
EFICIENCIA FÍSICA	46%	48%	48%	44%	50%	42%	42.27%	41.78%	41.74%	52%

1. SERVICIO DE AGUA POTABLE.

INDICADOR	2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
DOTACIÓN 205 LTS/HAB/DÍA (COLONIAS)	93	166	134	168	177	158	194	203	181	222
PRESIÓN 1 KG/CM2 (COLONIAS)	79	119	142	152	186	127	122	156	133	236
SERVICIO CONTINUO (COLONIAS)	11	77	11	150	22	60	82	95	88	35
CALIDAD FUERA DE NORMA (COLONIAS)	88	68	83	88	78	80	96	94	96	73

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

CUMPLIMIENTO DE LOS CUATRO PARAMETROS DE SERVICIOS (COLONIAS)	18	18	32	-	21	24	18	11	-
---	----	----	----	---	----	----	----	----	---

2. DRENAJE Y ALCANTARILLADO.

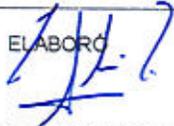
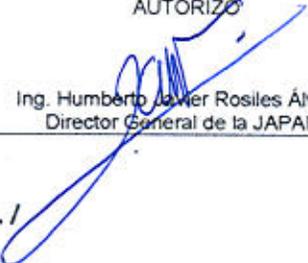
INDICADOR		2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
COLONIAS SEPARADO	CON DRENAJE	20	37	20	42	42	42	64	64	20	23

3. SANEAMIENTO.

INDICADOR		2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
COLONIAS QUE DESCARGAN A UN CUERPO RECEPTOR		17	17	17	17	14	17	17	16	16	11
VOLUMEN DE AGUA SANEADA (M3)		29,429,799	26,433,516	30,222,876	36,193,420	33,298,559	8,166,099	12,624,987	16,596,273.46	31,275,434	33,706,552

4. RECURSO AGUA.

INDICADOR		2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
VOLUMEN DE AGUA SANEADA INTERCAMBIADA (M3)		2,223,783	2,562,773	4,000,000	2,522,880	4,500,000	636,330	1,085,904	1,350,832	1,988,856	5,000,000
VOLUMEN DE AGUA EXTRAIDA (M3)		40,391,147	40,910,143	41,105,577	44,104,731	41,602,592	11,589,079	23,531,591	35,786,775	47,634,893	42,112,331
COBERTURA DE MICROMEDICIÓN		67%	69.10%	71%	72.68%	74%	73.44%	74.27%	76.00%	78.84%	78%
DOTACIÓN PROMEDIO (LTS/HAB/DÍA)		246	235.39	234	242.54	223	251.07	244.23	246.36	230.28	213

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

5. COBERTURA DE SERVICIOS.

INDICADOR	2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
USUARIOS TOTALES	112,225	117,279	119,725	121,866	127,225	123,202	124,774	125,950	127,180	134,725

6. RECURSOS FINANCIEROS.

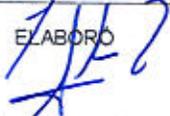
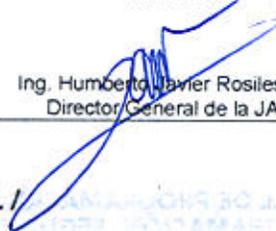
INDICADOR	2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
INGRESOS TOTALES (\$)	\$397,340,835.00	\$457,088,900.72	\$437,074,918.00	\$502,473,579.94	\$480,782,410.00	\$119,377,962.65	\$261,803,009.95	\$414,388,811.27	\$543,893,165.94	\$528,860,651.00
CARTERA VENCIDA (\$)	\$41,802,414.00	\$43,079,231.00	\$40,635,641.58	\$35,165,448.00	\$39,416,572.33	\$34,846,287.00	\$34,274,532	\$34,889,007	\$ 35,094,672	\$38,234,075.16
INGRESOS PROPIOS OPORTUNOS (\$) (Fracc. I - IV)	\$214,677,232.27	\$162,816,331.66	\$177,375,676.69	\$173,540,778.58	\$259,759,451.00	\$70,187,665.53	\$109,220,789	\$ 151,007,245	\$ 196,937,506	\$285,736,396.00

7. PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

INDICADOR	2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
GASTO TOTAL (\$)	\$397,340,835.00	\$457,175,331.55	\$437,074,918.00	\$453,229,775.24	\$480,782,410.00	\$143,808,383.45	\$349,210,617	\$515,617,166	\$644,947,761.26	\$528,860,651.00
GASTO CORRIENTE (\$)	\$171,966,150.00	\$235,006,401.09	\$218,613,445.00	\$268,621,065.09	\$212,055,041.51	\$69,156,965.25	\$712,029,041	\$726,351,800	\$738,040,774.12	\$206,693,300.27
INVERSIÓN PÚBLICA + REMANENTE (\$)	\$171,696,615.00	\$200,132,630.94	\$313,590,403.40	\$330,048,260.08	\$268,727,368.83	\$74,651,418.20	\$277,180,576	\$489,265,366	\$606,906,987.14	\$322,167,261.11
RECURSO DISPONIBLE (INGRESO PROPIO VS GASTO CORRIENTE) (\$)	\$10,697,453.00	\$133,601,630.98	\$17,531,510.64	\$0.00	\$47,704,409.54	\$0.00	\$0	\$0	\$0.00	\$80,042,006.89
						\$817,643,279.17	\$563,375,373	\$829,820,107	\$833,891,173.06	
						\$150,046,082.77	\$171,161,066	\$192,704,510	\$183,615,214.93	

8. CAPITAL HUMANO

INDICADOR	2015	CIERRE 2016	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2016	CIERRE 2017	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2017	1ER TRIMESTRE 2018	2DO TRIMESTRE 2018	3ER TRIMESTRE 2018	4TO TRIMESTRE 2018	PLAN DE TRABAJO 2016 - 2018 PROYECCIÓN 2018
EMPLEADOS PROYECTADOS	613	600	623	578	623*	573	581	579	570	623*
EMPLEADOS POR CADA 1000 TOMAS	5.46	5.12	5.20	4.74	4.9*	4.65	4.66	4.60	4.48	4.6*

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

5. Experiencias de atención

JAPAMI, con el objetivo de poder medir indicadores con otros Organismos, realiza un comparativo con SAPAL y JUMAPA; sin embargo, es importante mencionar que cada organismo operador tiene condiciones particulares.

Para calcular una **Eficiencia Física** se aplica la fórmula:

$$\text{EFICIENCIA FÍSICA} = (\text{FACTURACIÓN (M3/ANUALES)}) / (\text{EXTRACCIÓN (M3/ANUALES)}) * 100$$

EFICIENCIA FÍSICA	FACTURACIÓN (M3/ANUALES)	* 100
	EXTRACCIÓN (M3/ANUALES)	

	EFICIENCIAS FÍSICA (%)			
	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
JAPAMI	46	48	44	41.74%
JUMAPA	55	52	51	ND

Para calcular una **Eficiencia Comercial** se aplica la fórmula:

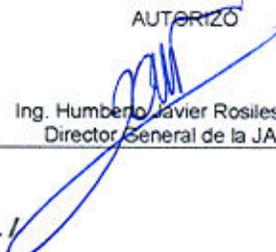
$$\text{EFICIENCIA FÍSICA} = (\text{INGRESOS AGUA POTABLE (\$/ANUALES)}) / (\text{FACTURACIÓN AGUA POTABLE (\$/ANUALES)}) * 100$$

EFICIENCIA COMERCIAL	INGRESOS AGUA POTABLE (\\$/ANUALES)	* 100
	FACTURACIÓN AGUA POTABLE (\\$/ANUALES)	

	EFICIENCIAS COMERCIAL (%)			
	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
JAPAMI	60	62	50	52.28%
JUMAPA	88	88	90	ND

Para calcular una **Eficiencia Global** se aplica la fórmula:

$$\text{EFICIENCIA FÍSICA} = ((\text{EFICIENCIA FÍSICA}) / (\text{EFICIENCIA COMERCIAL})) * 100$$

 ELABORÓ. Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
---	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

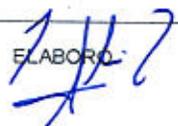
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

EFICIENCIA GLOBAL EFICIENCIA FÍSICA EFICIENCIA COMERCIAL * 100

	EFICIENCIAS GLOBAL (%)			
	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
JAPAMI	28	25	22	21.82
JUMAPA	48	46	46	ND

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
---	---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

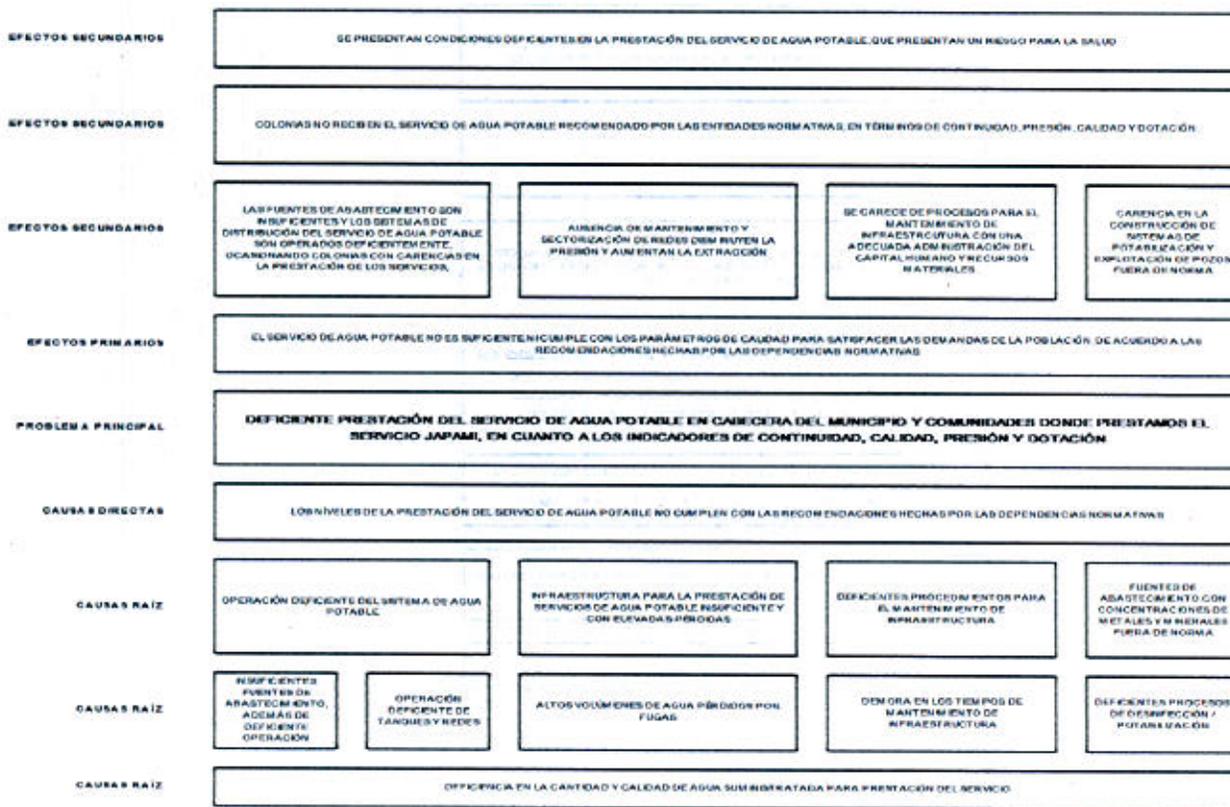
Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

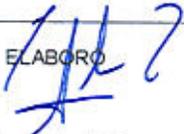
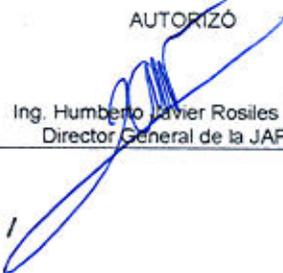
6. **Árbol de problemas**

Árbol de Problemas:

1.- SISTEMA DE AGUA POTABLE

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.



 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
---	--	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

2.- DRENAJE Y ALCANTARILLADO



IRAPUATO
MEJOR CIUDAD
2018 - 2021

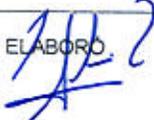


JAPAMI
Al agua, lo entomo



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

EFFECTOS SECUNDARIOS	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES, QUE PRESENTAN UN RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA Y EL PATRIMONIO DE LA CIUDADANIA.
EFFECTOS SECUNDARIOS	COLONIAS PRESENTAN AFECTACIONES DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, DERIVADO DE LA COMBINACIÓN DE LAS AGUAS NEGRAS Y PLUVIALES.
EFFECTOS SECUNDARIOS	OCASIONA PROBLEMAS DE SALUD PÚBLICA Y AFECTACIONES AL PATRIMONIO.
EFFECTOS PRIMARIOS	DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, LAS AGUAS NEGRAS MEZCLADAS CON LA PLUVIAL BROTA Y ENUNDAN LAS VALDADDES Y SE INCREMENTA EL TIEMPO DE DESALOJO DE LAS MIRMAS.
PROBLEMA PRINCIPAL	DEFICIENTE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO EN CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES DONDE PRESTAMOS EL SERVICIO REFERENTE AL TEMA DE DESALOJO DE AGUAS SANITARIAS Y PLUVIALES
CAUSAS DIRECTAS	PRESENCIA DE RESGOS SANITARIOS Y AFECTACIÓN PATRIMONIALES A LA POBLACIÓN OCASIONADOS POR LA MALA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE Y DEFICIENCIAS EN EL DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES.
CAUSAS RAIZ	INSUFICIENTE Y/O DEFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE CONDUCCIÓN Y DESALOJO DE DRENAJE SANITARIO COMO PLUVIAL.
CAUSAS RAIZ	INSUFICIENTES DRENAJES SEPARADOS Y COLECTORES PLUVIALES EN OPERACIÓN
CAUSAS RAIZ	SISTEMAS DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES INSUFICIENTES CON BAJA EFICIENCIA.
CAUSAS RAIZ	AGUAS PLUVIALES NO PUEDEN SER DESALOJADAS POR ESCURRIMIENTO NATURAL.

<p>ELABORÓ</p>  <p>Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional</p>	<p>REVISÓ</p> <p>María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación</p>	<p>AUTORIZÓ</p>  <p>Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI</p>
---	---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

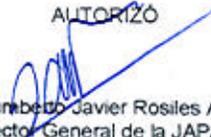
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

3.- SANEAMIENTO



 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

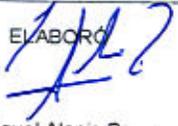
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

4.- RECURSO AGUA

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

EFFECTOS SECUNDARIOS	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA, QUE PERMITAN GARANTIZAR SU USO SUSTENTABLE	
EFFECTOS SECUNDARIOS	DOTACIÓN DE AGUA POTABLE POR ENCIMA DE LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO INEXACTOS
EFFECTOS SECUNDARIOS	SOBREPLOTACIÓN DE LOS ACUÍFEROS	
EFFECTOS PRIMARIOS	NO SE GARANTIZA LA SUSTENTABILIDAD DEL RECURSO NI SE PRESERVA EL ENTORNO ECOLÓGICO	
PROBLEMA PRINCIPAL	DEFICIENTE GARANTÍA DE ACCESO AL DERECHO FUNDAMENTAL, INTEGRAL O SUSTENTABLE DEL RECURSO AGUA EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES	
CAUSAS DIRECTAS	USO INEFICIENTE DEL RECURSO AGUA	
CAUSAS RAÍZ	USO INEFICIENTE DEL RECURSO AGUA EN LA ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN	
CAUSAS RAÍZ	DOTACIÓN DE AGUA PROVENIENTE DE POZOS PROFUNDOS POR ENCIMA DE LA DEMANDA	CARENCIA DE ELEMENTOS DE MEDICIÓN DE CONSUMO A NIVEL DE TONAJE
CAUSAS RAÍZ	INFRAESTRUCTURA YA OPERACIÓN INSUFICIENTE PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA	

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
---	---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

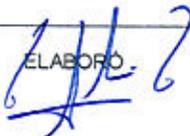
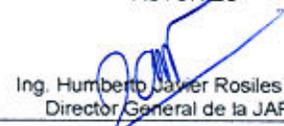
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

5.- COBERTURA DE SERVICIOS

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

EFECTOS SECUNDARIOS	SE PRESENTAN CONDICIONES DESFAVORABLES QUE CONDICIONAN EL CRECIMIENTO DE LA COBERTURA DE SERVICIOS EN EL MUNICIPIO		
EFECTOS SECUNDARIOS	EL ORGANISMO NO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
EFECTOS SECUNDARIOS	EL ORGANISMO NO AVANZA EN PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIOS, DERRIVADO DE LA CARENCIA DE INCORPORACIONES AL MISMO.	EL ORGANISMO OPERADOR NO TIENE CAPACIDAD DE ATENDER LAS DEMANDAS DE NUEVOS USUARIOS EN EL TEMA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	
EFECTOS PRIMARIOS	NO SE GARANTIZA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO HACIA LA POBLACIÓN		
PROBLEMA PRINCIPAL	EL ORGANISMO ES INEFICIENTE Y CARECE DE CAPACIDAD PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.		
CAUSAS DIRECTAS	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE CAPACIDAD PARA FORTALECER LA COBERTURA DEL SERVICIO EN EL MUNICIPIO		
CAUSAS RAIZ	FALTA DE INFRAESTRUCTURA PARA ALCANZAR LA COBERTURA UNIVERSAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO		
CAUSAS RAIZ	INCAPACIDAD DE ATENDER NUEVAS DEMANDAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	BAJA O NULA INCORPORACIÓN DE USUARIOS CLANDESTINOS, NUEVOS DESARROLLOS Y FRACCIONAMIENTO ADMINISTRADOS POR PARTICULARES	EL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, SOBREPASA LAS CAPACIDADES DE CRECIMIENTO DEL ORGANISMO.
CAUSAS RAIZ	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DESFAVORABLES, OCASIONAN UN ORGANISMO INEFICIENTE Y CARENTE DE CAPACIDAD PARA AFRONTAR EL CRECIMIENTO DEL MUNICIPIO		

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	AUTORIZÓ  Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

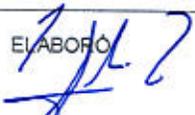
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

6.- RECURSOS FINANCIEROS

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

EFFECTOS SECUNDARIOS	SE CARECEN DE RECURSOS FINANCIEROS PARA TENER UN ORGANISMO EFICIENTE Y CON SUFICIENCIA FINANCIERA	
EFFECTOS SECUNDARIOS	EL ORGANISMO NO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SU ADECUADA OPERACIÓN Y CRECIMIENTO, Y CON ELLO ATENDER LAS NECESIDADES DE SERVICIO	EL MONTO DE ADEUDO POR TOMA DE POSICIÓN POR EFICIENCIA DE LO PROYECTADO
EFFECTOS SECUNDARIOS	EL ORGANISMO OPERADOR SE LIMITA A EJECUTAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN AL NO CONTAR CON SUFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS	SE REDUCEN LOS INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, ADEMÁS DE UN INCREMENTO EN LA CARTERA VENCIDA, LO QUE RESTRINJE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA
EFFECTOS PRIMARIOS	NO SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR	
PROBLEMA PRINCIPAL	EL ORGANISMO NO TIENE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA Y ES INCAPAZ DE ATENDER SUS NECESIDADES OPERATIVAS	
CAUSAS DIRECTAS	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	
CAUSAS RAÍZ	LOS INGRESOS NO SE SOPORTAN EN LOS INGRESOS PROPIOS Y DEPENDE DE LAS APORTACIONES A RECIBIR	DEFICIENTE CAPACIDAD DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS
CAUSAS RAÍZ	LOS INGRESOS POR LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS USUARIOS Y DESARROLLOS, COSTOS DE INCORPORACIÓN, CONEXIONES Y SERVICIOS SON MÍNIMOS A LOS PROYECTADOS	INGRESOS OPORTUNOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SON INSUFICIENTES
CAUSAS RAÍZ	EL MONTO DE LA CARTERA VENCIDA ES ELEVADO Y LA CARTERA ADMINISTRATIVA DEL PADRÓN INCREMENTA POR FALTA DE ESTRATEGIAS	
CAUSAS RAÍZ	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DESFAVORABLES OCASIONAN UN ORGANISMO INEFICIENTE Y CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanís Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

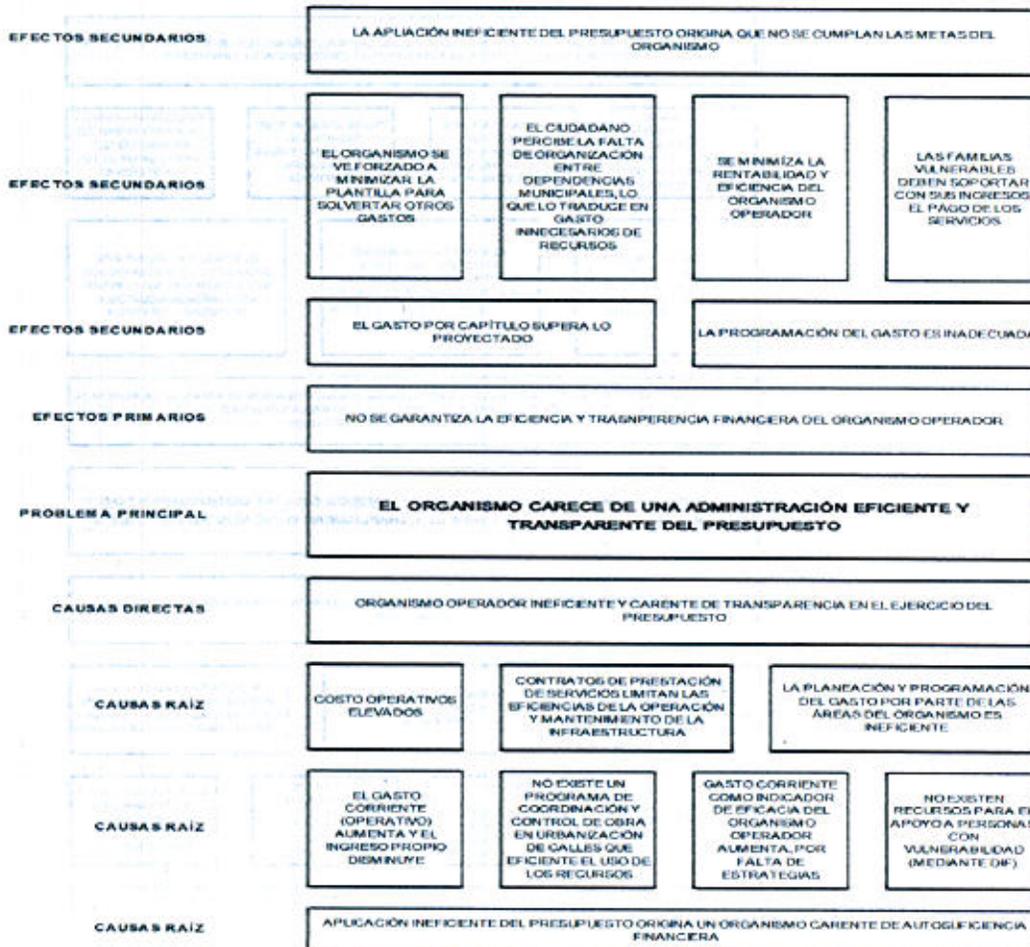
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

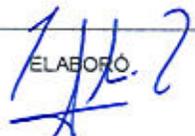
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

7.- PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.



 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	AUTORIZO  Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

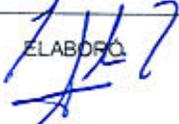
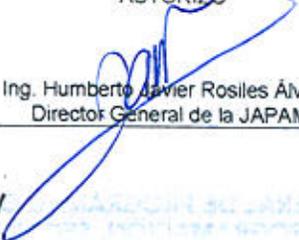
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

8.- CAPITAL HUMANO

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

EFFECTOS SECUNDARIOS	NO SE ENCAUZAN NI DESARROLLAN LOS TALENTOS DEL CAPITAL HUMANO EN UN INCREMENTO EN LA EFICIENCIA Y NIVEL DE SERVICIO, ASÍ COMO LA CONSECUENCIA DE LAS METAS			
EFFECTOS SECUNDARIOS	LOS CURSOS/ CERTIFICACION NO INCIDEN EN LA MEJORA DEL NIVEL DE SERVICIO A LOS CIUDADANOS	SE EJECUTAN LAS TAREAS SIN CONOCER UN PUNTO DE REFERENCIA PARA EVALUAR	NO SE EVALÚA NI SE MEJORA AL INDIVIDUO, NO EXISTE LA MEJORA CONTINUA	RECURSO ELEVADO EN PAGO PRIMERA DE REGISTRO, LO QUE REFLEJA UN ALTO GASTO EN EL CAPÍTULO 1000
EFFECTOS SECUNDARIOS	SE CUENTA CON MALA IMAGEN DEL ORGANISMO POR PARTE DE LOS CIUDADANOS Y POR LOS MEJORES EMPLEADOS	SE CONTRATA A NUEVO PERSONAL SIN PERFIL ADECUADO Y AL PERSONAL EXISTENTE NO SE LE ACTUALIZA ACORDE A LAS DEMANDAS DEL ORGANISMO	EL PERSONAL RINDE POR DEBAJO DE LA MEDIA EN SUS ACTIVIDADES AL NO CONTAR CON MEDIOS, EQUIPOS Y PROCESOS OPTIMOS	
EFFECTOS PRIMARIOS	EL PERSONAL NO ESTA COMPROMETIDO, NI ES APTO PARA SUS ACTIVIDADES, ADEMÁS DE LA AUSENCIA DE MEDIOS DE EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN, POR LO QUE AUMENTAN LAS DISTRACCIONES QUE AFECTAN EN LA EFICIENCIA DE LOS RESULTADOS			
PROBLEMA PRINCIPAL	EL CAPITAL HUMANO ES INEFICIENTE Y CARECE DE LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES			
CAUSAS DIRECTAS	EL PERSONAL CARECE DE PREPARACIÓN Y SENTIDO DE PERTENENCIA PARA CON EL ORGANISMO OPERADOR			
CAUSAS RAIZ	LAS CAPACITACIONES Y/O CERTIFICACIONES NO SE ALINEAN AL DESARROLLO DE UN PLAN DE TRABAJO	PERSONAL NO ACORDE A LAS NECESIDADES Y CON BAJA EFICIENCIA	DESCONOCIMIENTO EN LA PRIORIZACION DE EJECUCION DE ACTIVIDADES QUE GENERAN UNA MEJORA EN LOS SERVICIOS	
CAUSAS RAIZ	PERSONAL CAPACITADO CERTIFICADO EN TEMAS AJENOS DE SU AREA	AUSENCIA DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN PARA LA EFICIENCIA DEL TRABAJADOR EN SUS ACTIVIDADES	FALTA DE SEGUIMIENTO Y REGISTRO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y DE SUPERSONAL	NO EXISTEN PLANES Y PROGRAMAS PARA LA REDUCCION DE LA PRIMERA DE REGISTRO
CAUSAS RAIZ	MINIMO INTERÉS EN EL CRECIMIENTO DEL PERSONAL, EDUCACIÓN CONTINUA Y DESARROLLO DE HABILIDADES DE LOS TRABAJADORES EN BENEFICIO DE UNA MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO			

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanís Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

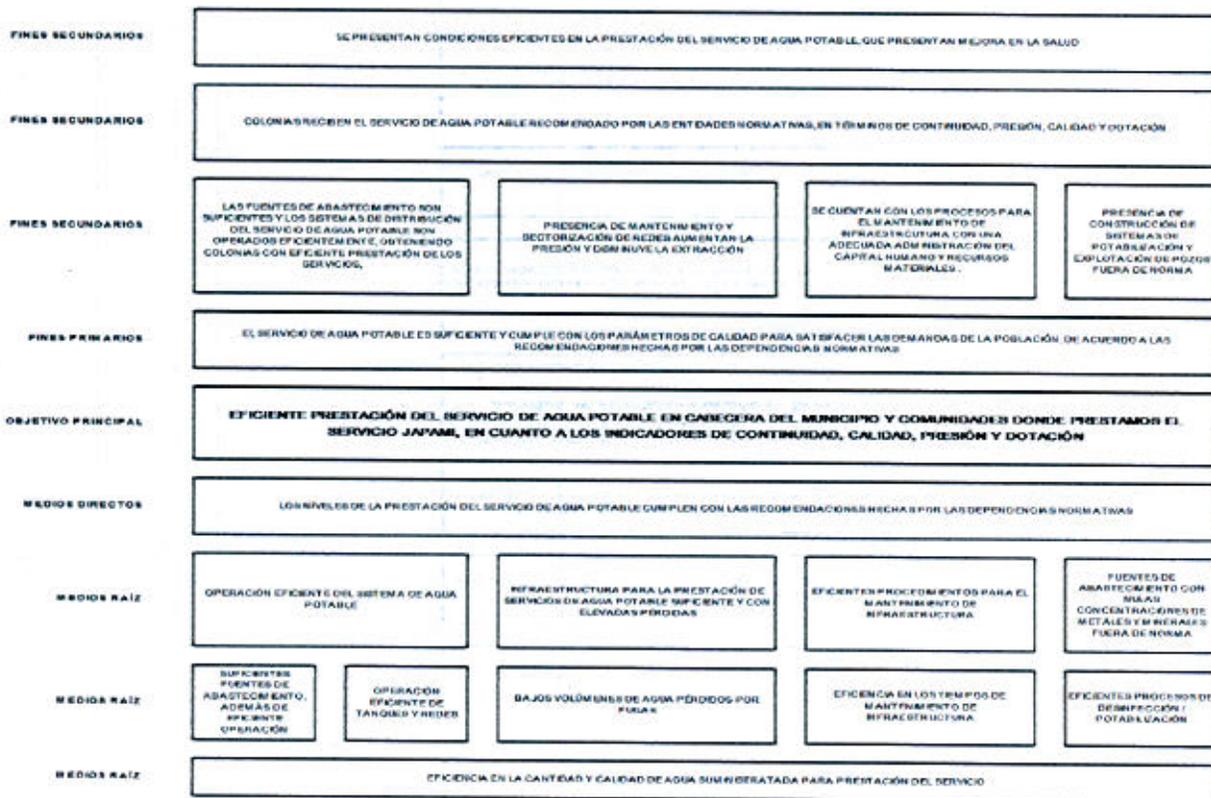
Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

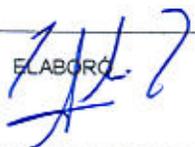
7. Árbol de objetivos

Árbol de Objetivos:

1.- SISTEMA DE AGUA POTABLE

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.



 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

2.- DRENAJE Y ALCANTARILLADO

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

FINES SECUNDARIOS	SE PRESENTAN CONDICIONES EFICIENTES DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES, QUE MINIMIZAN Y EVITAN UN RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA Y EL PATRIMONIO DE LA CIUDADANA.
FINES SECUNDARIOS	COLONIAS MINIMIZAN Y EVITAN AFECTACIONES DURANTE LA TEMPORADA DE Lluvias, DERRAMO DE LA COMBINACIÓN DE LAS AGUAS NEGRAS Y PLUVIALES
FINES SECUNDARIOS	SE AUSENTAN LOS PROBLEMAS DE SALUD PÚBLICA Y AFECTACIONES AL PATRIMONIO.
FINES PRIMARIOS	DURANTE LA TEMPORADA DE Lluvias, LAS AGUAS NEGRAS MEZCLADAS CON LA PLUVIAL SE AUSENTAN DE LAS VIALIDADES Y DISMINUYE EL TIEMPO DE DESALOJO DE LAS MISMAS.
OBJETIVO PRINCIPAL	EFICIENTE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO EN CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES DONDE PRESTAMOS EL SERVICIO REFERENTE AL TEMA DE DESALOJO DE AGUAS SANITARIAS Y PLUVIALES
MEDIOS DIRECTOS	AUSENCIA DE RIESGOS SANITARIOS Y AFECTACIONES PATRIMONIALES A LA POBLACIÓN OCASIONADOS POR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE Y EFICIENTE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES
MEDIOS RAIZ	SUFICIENTE Y EFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE CONDUCCIÓN Y DESALOJO DE DRENAJE SANITARIO COMO PLUVIAL
MEDIOS RAIZ	SUFICIENTES DRENAJES SEPARADOS Y COLECTORES PLUVIALES EN OPERACIÓN
MEDIOS RAIZ	SISTEMAS DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES SUFICIENTES O CON ALTA EFICIENCIA
MEDIOS RAIZ	AGUAS PLUVIALES SON DESALOJADAS POR ESCURRIMIENTO NATURAL

<p>ELABORÓ</p>  <p>Ing. Miguel Alanís Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional</p>	<p>REVISÓ</p> <p>María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación</p>	<p>AUTORIZÓ</p>  <p>Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI</p>
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

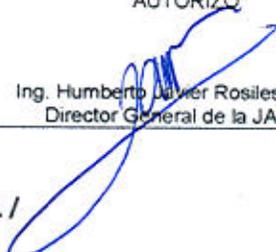
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

3.- SANEAMIENTO

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

FINES SECUNDARIOS	SE PRESENTAN CONDICIONES EFICIENTES PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES, QUE REPRESENTAN UNA MEJORA PARA LA SALUD PÚBLICA Y AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES AMBIENTALES	
FINES SECUNDARIOS	COLONIAS Y COMUNIDADES AGENTES DE RESERVOIRIOS SANITARIOS AL DESCARGAR CON SANEAMIENTO EN CUERPOS RECEPTORES	DESCARGAS DE AGUA CON SANEAMIENTO QUE CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EN LAS NORMAS APLICABLES EN LA MATERIA
FINES SECUNDARIOS	AGUAS RESIDUALES CON SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES	
FINES PRIMARIOS	CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN AMBIENTAL AL CUMPLIR CON LAS NORMAS APLICABLES Y MINIMIZAR LOS FOCOS DE INFECCIÓN	
OBJETIVO PRINCIPAL	EFICIENTE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO Y EN COMUNIDADES DONDE SE CUENTA CON SISTEMA DE SANEAMIENTO, ADEMÁS DE SISTEMAS QUE DESCARGAN A UN CUERPO RECEPTOR CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE	
MEDIOS DIRECTOS	AUSENCIA DE FOCOS DE INFECCIÓN POR LA EXISTENCIA, BUENA O EFICIENTE OPERACIÓN DE SISTEMAS DE SANEAMIENTO	
MEDIOS RAÍZ	AGUAS RESIDUALES CON SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES	
MEDIOS RAÍZ	COLONIAS Y COMUNIDADES DESCARGAN CON SANEAMIENTO HACIA CUERPOS RECEPTORES	EFICIENTE OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO
MEDIOS RAÍZ	INFRAESTRUCTURA Y/O OPERACIÓN SUFICIENTE PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

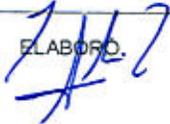
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

4.- RECURSO AGUA

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

FINES SECUNDARIOS	SE PRESENTAN CONDICIONES EFICIENTES PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA, QUE PERMITAN GARANTIZAR SU USO SUSTENTABLE	
FINES SECUNDARIOS	DOTACIÓN DE AGUA POTABLE POR DEBAJO DE LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO FUNCIONANDO Y EXACTOS
FINES SECUNDARIOS	APROVECHAMIENTO DE LOS ACÚFEROS	
FINES PRIMARIOS	SE GARANTIZA LA SUSTENTABILIDAD DEL RECURSO Y SE PRESERVA EL ENTORNO ECOLÓGICO	
OBJETIVO PRINCIPAL	EFICIENTE GARANTÍA DE ACCESO AL DERECHO FUNDAMENTAL, INTEGRAL O SUSTENTABLE DEL RECURSO AGUA EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES	
MEDIOS DIRECTOS	USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA	
MEDIOS RAÍZ	USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA EN LA ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN	
MEDIOS RAÍZ	DOTACIÓN DE AGUA PROVENIENTE DE POZOS PROFUNDOS POR DEBAJO DE LA DEMANDA	EXISTEN DE ELEMENTOS DE MEDICIÓN DE CONSUMO A NIVEL DE TOMA
MEDIOS RAÍZ	INFRAESTRUCTURA Y/O OPERACIÓN SUFICIENTE PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA	

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

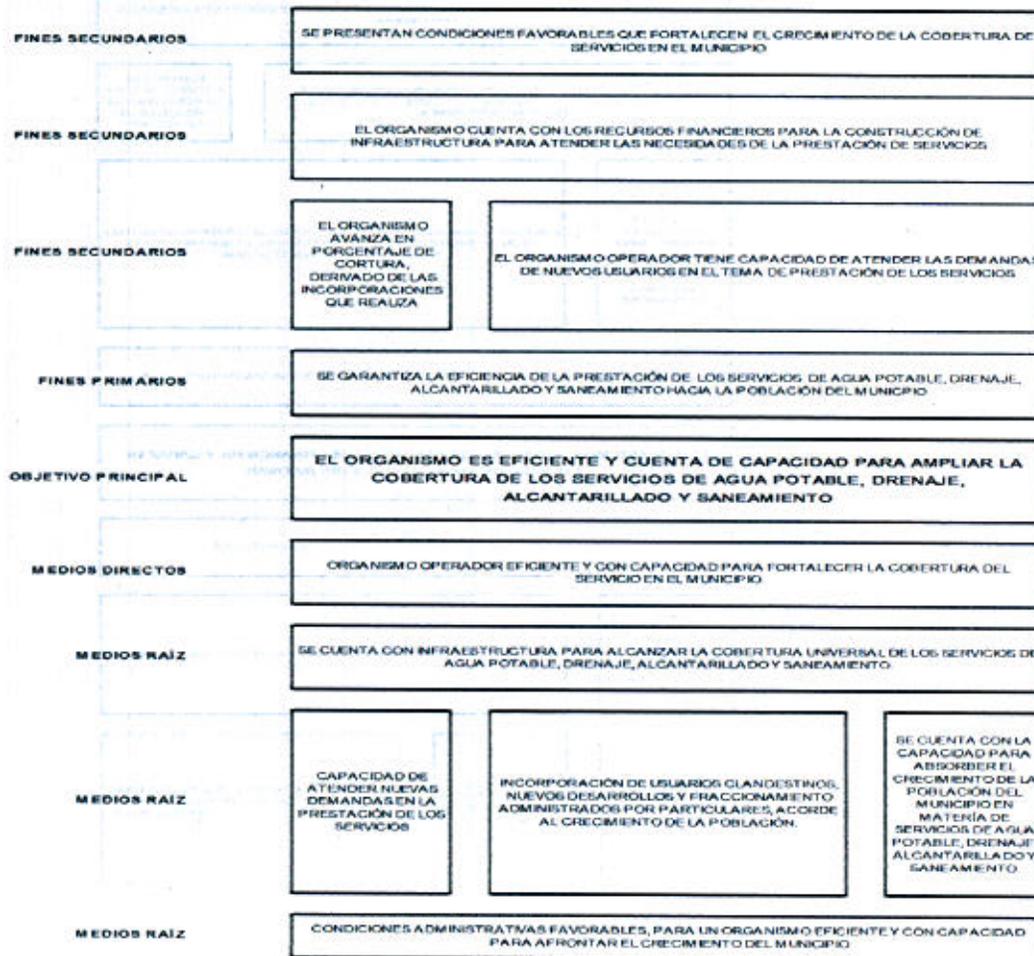
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

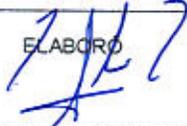
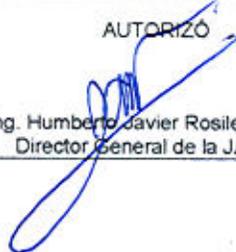
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

5.- COBERTURA DE SERVICIOS

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.



 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

6.- RECURSOS FINANCIEROS

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

FINES SECUNDARIAS	RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA TENER UN ORGANISMO EFICIENTE Y CON SUFICIENCIA FINANCIERA	
FINES SECUNDARIOS	EL ORGANISMO CUBRETA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SU ADECUADA OPERACIÓN Y CRECIMIENTO, Y CON ELLO ATENDER LAS NECESIDADES DE SERVICIO	EL MONTO DE ADEUDO POR TOMA DE POSICIÓN POR DEBAJO DE LO PROYECTADO
FINES SECUNDARIOS	EL ORGANISMO OPERADOR TIENE LA CAPACIDAD DE EJECUTAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN AL CONTAR CON SUFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS	AUMENTAN LOS INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, ADÉMÁS DE UN DECREMENTO EN LA CARTERA VENCIDA, LO QUE PERMITE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA
FINES PRIMARIOS	SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR.	
OBJETIVO PRINCIPAL	EL ORGANISMO ES AUTOSUFICIENTE DE FORMA FINANCIERA Y CAPAZ DE ATENDER SUS NECESIDADES OPERATIVAS	
MEDIOS DIRECTOS	ORGANISMO OPERADOR EFICIENTE Y CON CAPACIDAD FINANCIERA	
MEDIOS RAIZ	LOS INGRESOS SE SOPORTAN EN LOS INGRESOS PROPIOS Y LAS APORTACIONES A RECIBIR SE USAN EN EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA	EFICIENTE CAPACIDAD DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS
MEDIOS RAIZ	LOS INGRESOS POR LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS URBANOS Y DESARROLLO DE COSTOS DE INCORPORACIÓN, CONEXIONES Y SERVICIOS SON MÁXIMOS A LOS PROYECTADOS	INGRESOS OPORTUNOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SUFICIENTES
MEDIOS RAIZ	EL MONTO DE LA CARTERA VENCIDA ES MÍNIMO Y LA CARTERA ADMINISTRATIVA DEL PADRÓN DECREMENTA POR LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS	
MEDIOS RAIZ	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS FAVORABLES GENERAN UN ORGANISMO EFICIENTE Y PORTALICHO PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	AUTORIZÓ  Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

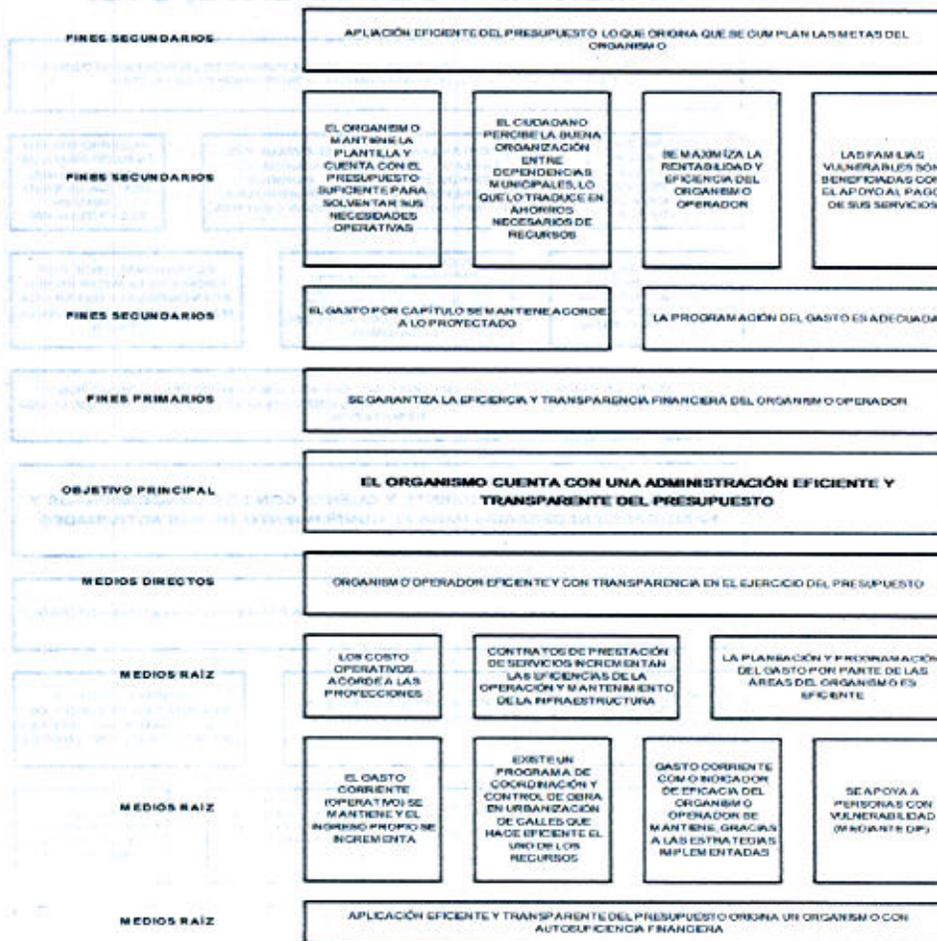
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

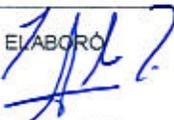
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

7.- PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.



 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento y de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

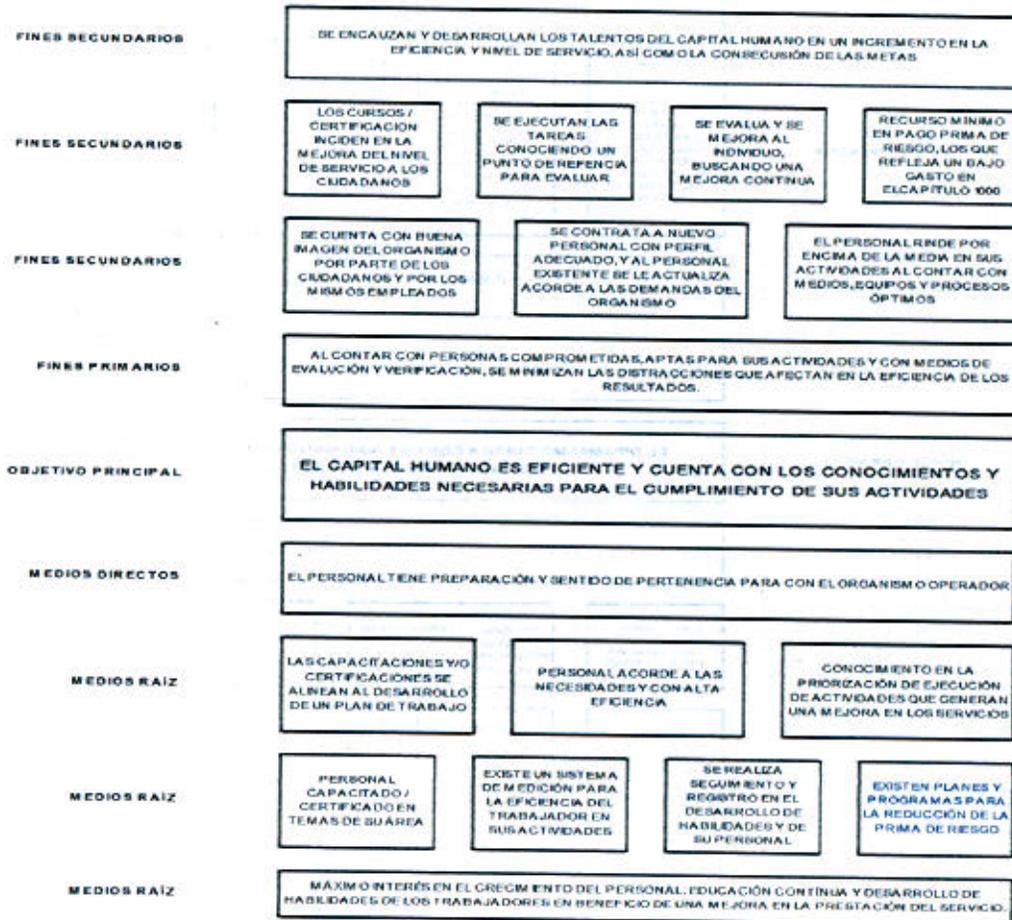
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

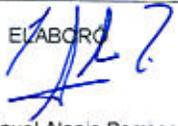
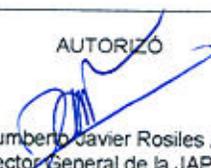
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

8.- CAPITAL HUMANO.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.



 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
---	---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

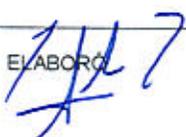
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

8. Corresponsabilidad entre la situación-problema y solución

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
AGUA POTABLE				
EFECTO		FIN		
EFECTO /FIN	1	EL SERVICIO DE AGUA POTABLE NO ES SUFICIENTE NI CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE SERVICIO PARA SATISFACER LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN, DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR LAS DEPENDENCIAS NORMATIVAS	1	EL SERVICIO DE AGUA POTABLE ES SUFICIENTE Y CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE SERVICIO PARA SATISFACER LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN, DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR LAS DEPENDENCIAS NORMATIVAS
	1.1	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO SON INSUFICIENTES Y LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SON OPERADOS DEFICIENTEMENTE, OCASIONANDO COLONIAS CON CARENCIAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.	1.1	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO SON SUFICIENTES Y LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SON OPERADOS EFICIENTEMENTE, OBTENIENDO COLONIAS CON EFICIENTE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.
	1.1.1	COLONIAS NO RECIBEN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE RECOMENDADO POR LAS ENTIDADES NORMATIVAS, EN TÉRMINOS DE CONTINUIDAD, PRESIÓN, CALIDAD Y DOTACIÓN.	1.1.1	COLONIAS RECIBEN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE RECOMENDADO POR LAS ENTIDADES NORMATIVAS, EN TÉRMINOS DE CONTINUIDAD, PRESIÓN, CALIDAD Y DOTACIÓN.
	1.1.2			
	1.2	AUSENCIA DE MANTENIMIENTO Y SECTORIZACIÓN DE REDES DISMINUYEN LA PRESIÓN Y AUMENTAN LA EXTRACCIÓN	1.2	PRESENCIA DE MANTENIMIENTO Y SECTORIZACIÓN DE REDES AUMENTAN LA PRESIÓN Y DISMINUYE LA EXTRACCIÓN
	1.2.1			
	1.3	SE CARECE DE PROCESOS PARA EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA CON UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y RECURSOS MATERIALES	1.3	SE CUENTAN CON LOS PROCESOS PARA EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA CON UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y RECURSOS MATERIALES.
	1.3.1			
	1.4	CARENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE POZOS FUERA DE NORMA	1.4	PRESENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE POZOS FUERA DE NORMA
	1.4.1			
1.5	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, QUE PRESENTAN UN RIESGO PARA LA SALUD	1.5	SE PRESENTAN CONDICIONES EFICIENTES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, QUE PRESENTAN MEJORA EN LA SALUD	
PROBLEMA / SOLUCIÓN	DEFICIENTE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES DONDE OPERA JAPAMI, EN CUANTO A LOS INDICADORES DE CONTINUIDAD, CALIDAD, PRESIÓN Y DOTACIÓN	EFICIENTE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES DONDE OPERA JAPAMI, EN CUANTO A LOS INDICADORES DE CONTINUIDAD, CALIDAD, PRESIÓN Y DOTACIÓN		
CAUSAS		MEDIOS		
CAUSAS / MEDIOS	1	1	1	LOS NIVELES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE NO CUMPLEN CON LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR LAS DEPENDENCIAS NORMATIVAS
				LOS NIVELES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE CUMPLEN CON LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR LAS DEPENDENCIAS NORMATIVAS

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	AUTORIZÓ  Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

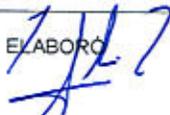
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

1.1	OPERACIÓN DEFICIENTE DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	1.1	OPERACIÓN EFICIENTE DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE
1.1.1	INSUFICIENTES FUENTES DE ABASTECIMIENTO, ADEMÁS DE DEFICIENTE OPERACIÓN	1.1.1	SUFICIENTES FUENTES DE ABASTECIMIENTO, ADEMÁS DE EFICIENTE OPERACIÓN
1.1.2	OPERACIÓN DEFICIENTE DE TANQUES Y REDES	1.1.2	OPERACIÓN EFICIENTE DE TANQUES Y REDES
1.2	INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE INSUFICIENTE Y CON ELEVADAS PÉRDIDAS	1.2	INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE SUFICIENTE Y CON ELEVADAS PÉRDIDAS
1.2.1	ALTOS VOLÚMENES DE AGUA PERDIDOS POR FUGAS	1.2.1	BAJOS VOLÚMENES DE AGUA PERDIDOS POR FUGAS
1.3	DEFICIENTES PROCEDIMIENTOS PARA EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	1.3	EFICIENTES PROCEDIMIENTOS PARA EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
1.3.1	DEMORA EN LOS TIEMPOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	1.3.1	EFICIENCIA EN LOS TIEMPOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
1.4	FUENTES DE ABASTECIMIENTO CON CONCENTRACIONES DE METALES Y MINERALES FUERA DE NORMA	1.4	FUENTES DE ABASTECIMIENTO CON NULAS CONCENTRACIONES DE METALES Y MINERALES FUERA DE NORMA
1.4.1	DEFICIENTES PROCESOS DE DESINFECCIÓN / POTABILIZACIÓN	1.4.1	EFICIENTES PROCESOS DE DESINFECCIÓN / POTABILIZACIÓN
1.5	DEFICIENCIA EN LA CANTIDAD Y CALIDAD DE AGUA SUMINISTRADA PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1.5	EFICIENCIA EN LA CANTIDAD Y CALIDAD DE AGUA SUMINISTRADA PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
DRENAJE Y ALCANTARILLADO				
EFECTO		FIN		
EFECTO /FIN	1	DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, LAS AGUAS NEGRAS MEZCLADAS CON LA PLUVIAL BROTA E INUNDAN LAS VIALIDADES Y SE INCREMENTA EL TIEMPO DE DESALOJO DE LAS MISMAS.	1	DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, LAS AGUAS NEGRAS MEZCLADAS CON LA PLUVIAL SE AUSENTAN DE LAS VIALIDADES Y DISMINUYE EL TIEMPO DE DESALOJO DE LAS MISMAS.
	1.1	OCASIONA PROBLEMAS DE SALUD PÚBLICA Y AFECTACIONES AL PATRIMONIO	1.1	SE AUSENTAN LOS PROBLEMAS DE SALUD PÚBLICA Y AFECTACIONES AL PATRIMONIO.
	1.1.1	COLONIAS PRESENTAN AFECTACIONES DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, DERIVADO DE LA COMBINACIÓN DE LAS AGUAS NEGRAS Y PLUVIALES	1.1.1	COLONIAS MINIMIZAN Y/O EVITAN AFECTACIONES DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS, DERIVADO DE LA COMBINACIÓN DE LAS AGUAS NEGRAS Y PLUVIALES
	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES, QUE PRESENTAN UN RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA Y EL PATRIMONIO DE LA CIUDADANÍA.	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES EFICIENTES DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES, QUE MINIMIZAN Y/O EVITAN UN RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA Y EL PATRIMONIO DE LA CIUDADANÍA.
PROBLEMA / SOLUCIÓN	DEFICIENTE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO EN CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES DONDE OPERA JAPAMI REFERENTE AL TEMA DE DESALOJO DE AGUAS SANITARIAS Y PLUVIALES		EFICIENTE SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO EN CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES DONDE OPERA JAPAMI REFERENTE AL TEMA DE DESALOJO DE AGUAS SANITARIAS Y PLUVIALES	
CAUSAS		MEDIOS		
1	PRESENCIA DE RIESGOS SANITARIOS Y AFECTACIÓN PATRIMONIALES A LA POBLACIÓN	1	AUSENCIA DE RIESGOS SANITARIOS Y AFECTACIONES PATRIMONIALES A LA	

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

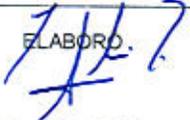
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

CAUSAS / MEDIOS		OCASIONADOS POR LA MALA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE Y DEFICIENCIAS EN EL DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES		POBLACIÓN OCASIONADOS POR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE Y EFICIENTE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES
	1.1	INSUFICIENTE Y/O DEFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE CONDUCCIÓN Y DESALOJO DE DRENAJE SANITARIO COMO PLUVIAL	1.1	SUFICIENTE Y/O EFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE CONDUCCIÓN Y DESALOJO DE DRENAJE SANITARIO COMO PLUVIAL
	1.1.1	INSUFICIENTES DRENAJES SEPARADOS Y COLECTORES PLUVIALES EN OPERACIÓN	1.1.1	SUFICIENTES DRENAJES SEPARADOS Y COLECTORES PLUVIALES EN OPERACIÓN
	1.1.2	SISTEMAS DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES INSUFICIENTES O CON BAJA EFICIENCIA	1.1.2	SISTEMAS DE DESALOJO DE LAS AGUAS PLUVIALES SUFICIENTES O CON ALTA EFICIENCIA
	1.2	AGUAS PLUVIALES NO PUEDEN SER DESALOJADAS POR ESCURRIMIENTO NATURAL	1.2	AGUAS PLUVIALES SON DESALOJADAS POR ESCURRIMIENTO NATURAL

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
SANEAMIENTO				
EFECTO		FIN		
EFECTO /FIN	1	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN AMBIENTAL AL NO CUMPLIR CON LAS NORMAS APLICABLES Y GENERACIÓN DE FOCOS DE INFECCIÓN	1	CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN AMBIENTAL AL CUMPLIR CON LAS NORMAS APLICABLES Y MINIMIZAR LOS FOCOS DE INFECCIÓN
	1.1	AGUAS RESIDUALES SIN SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES	1.1	AGUAS RESIDUALES CON SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES
	1.1.1	COLONIAS Y COMUNIDADES SUSCEPTIBLES DE RIESGOS SANITARIOS AL DESCARGAR SIN SANEAMIENTO EN CUERPOS RECEPTORES	1.1.1	COLONIAS Y COMUNIDADES AUSENTES DE RIESGOS SANITARIOS AL DESCARGAR CON SANEAMIENTO EN CUERPOS RECEPTORES
	1.1.2	DESCARGAS DE AGUA CON SANEAMIENTO QUE NO CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EN LAS NORMAS APLICABLES EN LA MATERIA	1.1.2	DESCARGAS DE AGUA CON SANEAMIENTO QUE CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EN LAS NORMAS APLICABLES EN LA MATERIA
	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES, QUE REPRESENTAN UN RIESGO PARA LA SALUD PÚBLICA Y AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES AMBIENTALES	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES EFICIENTES PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES, QUE REPRESENTAN UNA MEJORA PARA LA SALUD PÚBLICA Y AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES AMBIENTALES
PROBLEMA / SOLUCIÓN	DEFICIENTE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO Y EN COMUNIDADES DONDE OPERA EL ORGANISMO CON SISTEMA DE SANEAMIENTO, ADEMÁS DE SISTEMAS QUE DESCARGAN A UN CUERPO RECEPTOR SIN CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE		EFICIENTE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO Y EN COMUNIDADES DONDE OPERA EL CON SISTEMA DE SANEAMIENTO, ADEMÁS DE SISTEMAS QUE DESCARGAN A UN CUERPO RECEPTOR CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE	
CAUSAS		MEDIOS		
CAUSAS / MEDIOS	1	PRESENCIA DE FOCOS DE INFECCIÓN POR LA INEXISTENCIA, MALA O NULA OPERACIÓN DE SISTEMAS DE SANEAMIENTO	1	AUSENCIA DE FOCOS DE INFECCIÓN POR LA EXISTENCIA, BUENA O EFICIENTE OPERACIÓN DE SISTEMAS DE SANEAMIENTO
	1.1	AGUAS RESIDUALES SIN SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES	1.1	AGUAS RESIDUALES CON SANEAMIENTO SON DESCARGADAS EN CUERPOS RECEPTORES
	1.1.1	COLONIAS Y COMUNIDADES DESCARGAN SIN SANEAMIENTO HACIA CUERPOS RECEPTORES	1.1.1	COLONIAS Y COMUNIDADES DESCARGAN CON SANEAMIENTO HACIA CUERPOS RECEPTORES

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	--	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

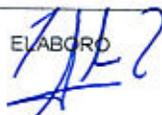
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

1.1.2	DEFICIENTE OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO	1.1.2	EFICIENTE OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO
1.2	INFRAESTRUCTURA Y/U OPERACIÓN INSUFICIENTE PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES	1.2	INFRAESTRUCTURA Y/U OPERACIÓN SUFICIENTE PARA EL SANEAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
RECURSO AGUA				
EFECTO		FIN		
EFECTO /FIN	1	NO SE GARANTIZA LA SUSTENTABILIDAD DEL RECURSO NI SE PRESERVA EL ENTORNO ECOLÓGICO	1	SE GARANTIZA LA SUSTENTABILIDAD DEL RECURSO Y SE PRESERVA EL ENTORNO ECOLÓGICO
	1.1	SOBREEXPLOTACIÓN DE LOS ACUÍFEROS	1.1	APROVECHAMIENTO DE LOS ACUÍFEROS
	1.1.1	DOTACIÓN DE AGUA POTABLE POR ENCIMA DE LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN	1.1.1	DOTACIÓN DE AGUA POTABLE POR DEBAJO DE LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN
	1.1.2	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO INSERVIBLES E INEXACTOS	1.1.2	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO FUNCIONANDO Y EXACTOS
	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES DEFICIENTES PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA, QUE PERMITAN GARANTIZAR SU USO SUSTENTABLE	1.2	SE PRESENTAN CONDICIONES EFICIENTES PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA, QUE PERMITAN GARANTIZAR SU USO SUSTENTABLE
PROBLEMA / SOLUCIÓN	DEFICIENTE GARANTÍA DE ACCESO AL DERECHO FUNDAMENTAL, INTEGRAL O SUSTENTABLE DEL RECURSO AGUA EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES		EFICIENTE GARANTÍA DE ACCESO AL DERECHO FUNDAMENTAL, INTEGRAL O SUSTENTABLE DEL RECURSO AGUA EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES	
CAUSAS		MEDIOS		
CAUSAS / MEDIOS	1	USO INEFICIENTE DEL RECURSO AGUA	1	USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA
	1.1	USO INEFICIENTE DEL RECURSO AGUA EN LA ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN	1.1	USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA EN LA ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN
	1.1.1	DOTACIÓN DE AGUA PROVENIENTE DE POZOS PROFUNDOS POR ENCIMA DE LA DEMANDA	1.1.1	DOTACIÓN DE AGUA PROVENIENTE DE POZOS PROFUNDOS POR DEBAJO DE LA DEMANDA
	1.1.2	CARENCIA DE ELEMENTOS DE MEDICIÓN DE CONSUMO A NIVEL DE TOMA	1.1.2	EXISTEN DE ELEMENTOS DE MEDICIÓN DE CONSUMO A NIVEL DE TOMA
	1.2	INFRAESTRUCTURA Y/U OPERACIÓN INSUFICIENTE PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA	1.2	INFRAESTRUCTURA Y/U OPERACIÓN SUFICIENTE PARA EL USO EFICIENTE DEL RECURSO AGUA

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
COBERTURA DE SERVICIOS				
EFECTO		FIN		
EFECTO /FIN	1	NO SE GARANTIZA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO HACIA LA POBLACIÓN	1	SE GARANTIZA LA EFICIENCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO HACIA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO
	1.1	EL ORGANISMO NO AVANZA EN PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIOS, DERIVADO DE LA CARENCIA DE INCORPORACIONES AL MISMO.	1.1	EL ORGANISMO AVANZA EN PORCENTAJE DE COBERTURA, DERIVADO DE LAS INCORPORACIONES QUE REALIZA
	1.1.1	EL ORGANISMO NO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE	1.1.1	EL ORGANISMO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

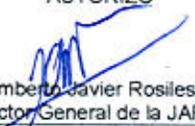
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

		INFRAESTRUCTURA PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS		INFRAESTRUCTURA PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
	1.2	EL ORGANISMO OPERADOR NO TIENE CAPACIDAD DE ATENDER LAS DEMANDAS DE NUEVOS USUARIOS EN EL TEMA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	1.2	EL ORGANISMO OPERADOR TIENE CAPACIDAD DE ATENDER LAS DEMANDAS DE NUEVOS USUARIOS EN EL TEMA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
	1.3	SE PRESENTAN CONDICIONES DESFAVORABLES QUE CONDICIONAN EL CRECIMIENTO DE LA COBERTURA DE SERVICIOS EN EL MUNICIPIO	1.3	SE PRESENTAN CONDICIONES FAVORABLES QUE FORTALECEN EL CRECIMIENTO DE LA COBERTURA DE SERVICIOS EN EL MUNICIPIO
PROBLEMA / SOLUCIÓN		EL ORGANISMO ES INEFICIENTE Y CARECE DE CAPACIDAD PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.		EL ORGANISMO ES EFICIENTE Y CUENTA DE CAPACIDAD PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
		CAUSAS		MEDIOS
CAUSAS / MEDIOS	1	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE CAPACIDAD PARA FORTALECER LA COBERTURA DEL SERVICIO EN EL MUNICIPIO	1	ORGANISMO OPERADOR EFICIENTE Y CON CAPACIDAD PARA FORTALECER LA COBERTURA DEL SERVICIO EN EL MUNICIPIO.
	1.1	FALTA DE INFRAESTRUCTURA PARA ALCANZAR LA COBERTURA UNIVERSAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.	1.1	SE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA PARA ALCANZAR LA COBERTURA UNIVERSAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
	1.1.1	INCAPACIDAD DE ATENDER NUEVAS DEMANDAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	1.1.1	CAPACIDAD DE ATENDER NUEVAS DEMANDAS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
	1.1.2	BAJA O NULA INCORPORACIÓN DE USUARIOS CLANDESTINOS, NUEVOS DESARROLLOS Y FRACCIONAMIENTO ADMINISTRADOS POR PARTICULARES	1.1.2	INCORPORACIÓN DE USUARIOS CLANDESTINOS, NUEVOS DESARROLLOS Y FRACCIONAMIENTO ADMINISTRADOS POR PARTICULARES, ACORDE AL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN.
	1.1.3	EL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, SOBREPASA LAS CAPACIDADES DE CRECIMIENTO DEL ORGANISMO.	1.1.3	SE CUENTA CON LA CAPACIDAD PARA ABSORBER EL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO EN MATERIA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.
	1.2	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DESFAVORABLES, OCASIONAN UN ORGANISMO INEFICIENTE Y CARENTE DE CAPACIDAD PARA AFRONTAR EL CRECIMIENTO DEL MUNICIPIO	1.2	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS FAVORABLES, PARA UN ORGANISMO EFICIENTE Y CON CAPACIDAD PARA AFRONTAR EL CRECIMIENTO DEL MUNICIPIO

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
RECURSOS FINANCIEROS				
EFECTO			FIN	
EFECTO /FIN	1	NO SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR	1	SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR
	1.1	EL ORGANISMO OPERADOR SE LIMITA A EJECUTAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN AL NO CONTAR CON SUFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS	1.1	EL ORGANISMO OPERADOR TIENE LA CAPACIDAD DE EJECUTAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN AL CONTAR CON SUFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

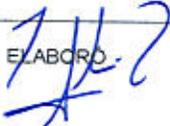
Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

	1.1.1	EL ORGANISMO NO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SU ADECUADA OPERACIÓN Y CRECIMIENTO, Y CON ELLO ATENDER LAS NECESIDADES DE SERVICIO	1.1.1	EL ORGANISMO CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA SU ADECUADA OPERACIÓN Y CRECIMIENTO, Y CON ELLO ATENDER LAS NECESIDADES DE SERVICIO
	1.2	SE REDUCEN LOS INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, ADEMÁS DE UN INCREMENTO EN LA CARTERA VENCIDA, LO QUE RESTRINGE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA	1.2	AUMENTAN LOS INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, ADEMÁS DE UN DECREMENTO EN LA CARTERA VENCIDA, LO QUE PERMITE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA
	1.2.1	EL MONTO DE ADEUDO POR TOMA SE POSICIONA POR ENCIMA DE LO PROYECTADO	1.2.1	EL MONTO DE ADEUDO POR TOMA SE POSICIONA POR DEBAJO DE LO PROYECTADO
	1.3	SE CARECEN DE RECURSOS FINANCIEROS PARA TENER UN ORGANISMO EFICIENTE Y CON SUFICIENCIA FINANCIERA	1.3	RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA TENER UN ORGANISMO EFICIENTE Y CON SUFICIENCIA FINANCIERA
PROBLEMA / SOLUCIÓN		EL ORGANISMO NO TIENE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA Y ES INCAPAZ DE ATENDER SUS NECESIDADES OPERATIVAS		EL ORGANISMO ES AUTOSUFICIENTE DE FORMA FINANCIERA Y CAPAZ DE ATENDER SUS NECESIDADES OPERATIVAS
		CAUSAS		MEDIOS
CAUSAS / MEDIOS	1	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	1	ORGANISMO OPERADOR EFICIENTE Y CON CAPACIDAD FINANCIERA
	1.1	LOS INGRESOS NO SE SOPORTAN EN LOS INGRESOS PROPIOS Y DEPENDE DE LAS APORTACIONES A RECIBIR	1.1	LOS INGRESOS SE SOPORTAN EN LOS INGRESOS PROPIOS Y LAS APORTACIONES A RECIBIR SE USAN EN EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA
	1.1.1	LOS INGRESOS POR LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS USUARIOS Y DESARROLLOS, COSTOS DE INCORPORACIÓN, CONEXIONES Y SERVICIOS SON MÍNIMOS A LOS PROYECTADOS	1.1.1	LOS INGRESOS POR LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS USUARIOS Y DESARROLLOS, COSTOS DE INCORPORACIÓN, CONEXIONES Y SERVICIOS SON MÁXIMOS A LOS PROYECTADOS
	1.2	DEFICIENTE CAPACIDAD DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS	1.2	EFICIENTE CAPACIDAD DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS
	1.2.1	INGRESOS OPORTUNOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SON INSUFICIENTES	1.2.1	INGRESOS OPORTUNOS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SUFICIENTES
	1.2.2	EL MONTO DE LA CARTERA VENCIDA ES ELEVADO Y LA CARTERA ADMINISTRATIVA DEL PADRÓN INCREMENTA POR FALTA DE ESTRATEGIAS	1.2.2	EL MONTO DE LA CARTERA VENCIDA ES MÍNIMO Y LA CARTERA ADMINISTRATIVA DEL PADRÓN DECREMENTA POR LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS
	1.3	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DESFAVORABLES OCASIONAN UN ORGANISMO INEFICIENTE Y CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	1.3	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS FAVORABLES, GENERAN UN ORGANISMO EFICIENTE Y FORTALECIDO PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
EFECTO		FIN		
EFECTO /FIN	1	NO SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR	1	SE GARANTIZA LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA FINANCIERA DEL ORGANISMO OPERADOR
	1.1	EL GASTO POR CAPITULO SUPERA LO PROYECTADO	1.1	EL GASTO POR CAPITULO SE MANTIENE ACORDE A LO PROYECTADO

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

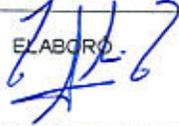
JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

	1.1.1	EL ORGANISMO SE VE FORZADO A MINIMIZAR LA PLANTILLA PARA SOLVENTAR OTROS GASTOS	1.1.1	EL ORGANISMO MANTIENE LA PLANTILLA Y CUENTA CON EL PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA SOLVENTAR SUS NECESIDADES OPERATIVAS
	1.1.2	EL CIUDADANO PERCIBE LA FALTA DE ORGANIZACIÓN ENTRE DEPENDENCIAS MUNICIPALES, LO QUE LO TRADUCE EN GASTO INNECESARIOS DE RECURSOS	1.1.2	EL CIUDADANO PERCIBE LA BUENA ORGANIZACIÓN ENTRE DEPENDENCIAS MUNICIPALES, LO QUE LO TRADUCE EN AHORROS NECESARIOS DE RECURSO
	1.2	LA PROGRAMACIÓN DEL GASTO ES INADECUADA	1.2	LA PROGRAMACIÓN DEL GASTO ES ADECUADA
	1.2.1	SE MINIMIZA LA RENTABILIDAD Y EFICIENCIA DEL ORGANISMO OPERADOR	1.2.1	SE MAXIMIZA LA RENTABILIDAD Y EFICIENCIA DEL ORGANISMO OPERADOR
	1.2.2	LAS FAMILIAS VULNERABLES DEBEN SOPORTAR CON SUS INGRESOS, EL PAGO DE LOS SERVICIOS	1.2.2	LAS FAMILIAS VULNERABLES SON BENEFICIADAS CON EL APOYO AL PAGO DE SUS SERVICIOS
	1.3	LA APLIACIÓN INEFICIENTE DEL PRESUPUESTO ORIGINA QUE NO SE CUMPLAN LAS METAS DEL ORGANISMO	1.3	APLIACIÓN EFICIENTE DEL PRESUPUESTO LO QUE ORIGINA QUE SE CUMPLAN LAS METAS DEL ORGANISMO
PROBLEMA / SOLUCIÓN		EL ORGANISMO CARECE DE UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y TRANSPARENTE DEL PRESUPUESTO		EL ORGANISMO CUENTA CON UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y TRANSPARENTE DEL PRESUPUESTO
		CAUSAS		MEDIOS
CAUSAS / MEDIOS	1	ORGANISMO OPERADOR INEFICIENTE Y CARENTE DE TRANSPARENCIA EN EL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO	1	ORGANISMO OPERADOR EFICIENTE Y CON TRANSPARENCIA EN EL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO
	1.1	COSTO OPERATIVOS ELEVADOS	1.1	LOS COSTO OPERATIVOS ACORDE A LAS PROYECCIONES
	1.1.1	EL GASTO CORRIENTE (OPERATIVO) AUMENTA Y EL INGRESO PROPIO DISMINUYE	1.1.1	EL GASTO CORRIENTE (OPERATIVO) SE MANTIENE Y EL INGRESO PROPIO SE INCREMENTA
	1.2	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LIMITAN LAS EFICIENCIAS DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	1.2	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS INCREMENTAN LAS EFICIENCIAS DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA
	1.2.1	NO EXISTE UN PROGRAMA DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE OBRA EN URBANIZACIÓN DE CALLES QUE EFICIENTE EL USO DE LOS RECURSOS	1.2.1	EXISTE UN PROGRAMA DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE OBRA EN URBANIZACIÓN DE CALLES QUE HACE EFICIENTE EL USO DE LOS RECURSOS
	1.3	LA PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL GASTO POR PARTE DE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO ES INEFICIENTE	1.3	LA PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL GASTO POR PARTE DE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO ES EFICIENTE
	1.3.1	GASTO CORRIENTE COMO INDICADOR DE EFICACIA DEL ORGANISMO OPERADOR AUMENTA, POR FALTA DE ESTRATEGIAS	1.3.1	GASTO CORRIENTE COMO INDICADOR DE EFICACIA DEL ORGANISMO OPERADOR SE MANTIENE, GRACIAS A LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS
	1.3.2	NO EXISTEN RECURSOS PARA EL APOYO A PERSONAS CON VULNERABILIDAD (MEDIANTE DIF).	1.3.2	SE APOYA A PERSONAS CON VULNERABILIDAD (MEDIANTE DIF).
	1.4	APLICACIÓN INEFICIENTE DEL PRESUPUESTO ORIGINA UN ORGANISMO CARENTE DE AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA	1.4	APLICACIÓN EFICIENTE Y TRANSPARENTE DEL PRESUPUESTO ORIGINA UN ORGANISMO CON AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

ANÁLISIS DE CORRESPONSABILIDAD				
CAPITAL HUMANO				
EFECTO		FIN		
EFECTO /FIN	1	EL PERSONAL NO ESTÁ COMPROMETIDO, NI ES APTO PARA SUS ACTIVIDADES, ADEMÁS DE LA AUSENCIA DE MEDIOS DE EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN, POR LO QUE AUMENTAN LAS DISTRACCIONES QUE AFECTAN EN LA EFICIENCIA DE LOS RESULTADOS.	1	AL CONTAR CON PERSONAS COMPROMETIDAS, APTAS PARA SUS ACTIVIDADES Y CON MEDIOS DE EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN, SE MINIMIZAN LAS DISTRACCIONES QUE AFECTAN EN LA EFICIENCIA DE LOS RESULTADOS.
	1.1	SE CUENTA CON MALA IMAGEN DEL ORGANISMO POR PARTE DE LOS CIUDADANOS Y POR LOS MISMOS EMPLEADOS	1.1	SE CUENTA CON BUENA IMAGEN DEL ORGANISMO POR PARTE DE LOS CIUDADANOS Y POR LOS MISMOS EMPLEADOS
	1.1.1	LOS CURSOS / CERTIFICACIÓN NO INCIDEN EN LA MEJORA DEL NIVEL DE SERVICIO A LOS CIUDADANOS	1.1.1	LOS CURSOS / CERTIFICACIÓN INCIDEN EN LA MEJORA DEL NIVEL DE SERVICIO A LOS CIUDADANOS
	1.2	SE CONTRATA A NUEVO PERSONAL SIN PERFIL ADECUADO, Y AL PERSONAL EXISTENTE NO SE LE ACTUALIZA ACORDE A LAS DEMANDAS DEL ORGANISMO	1.2	SE CONTRATA A NUEVO PERSONAL CON PERFIL ADECUADO, Y AL PERSONAL EXISTENTE SE LE ACTUALIZA ACORDE A LAS DEMANDAS DEL ORGANISMO
	1.2.1	SE EJECUTAN LAS TAREAS SIN CONOCER UN PUNTO DE REFERENCIA PARA EVALUAR	1.2.1	SE EJECUTAN LAS TAREAS CONOCIENDO UN PUNTO DE REFERENCIA PARA EVALUAR
	1.2.2	NO SE EVALÚA NI SE MEJORA AL INDIVIDUO, NO EXISTE LA MEJORA CONTINUA	1.2.2	SE EVALÚA Y SE MEJORA AL INDIVIDUO, BUSCANDO UNA MEJORA CONTINUA
	1.3	EL PERSONAL RINDE POR DEBAJO DE LA MEDIA EN SUS ACTIVIDADES AL NO CONTAR CON MEDIOS, EQUIPOS Y PROCESOS ÓPTIMOS	1.3	EL PERSONAL RINDE POR ENCIMA DE LA MEDIA EN SUS ACTIVIDADES AL CONTAR CON MEDIOS, EQUIPOS Y PROCESOS ÓPTIMOS
	1.3.1	RECURSO ELEVADO EN PAGO PRIMA DE RIESGO, LO QUE REFLEJA UN ALTO GASTO EN EL CAPÍTULO 1000	1.3.1	RECURSO MÍNIMO EN PAGO PRIMA DE RIESGO, LOS QUE REFLEJA UN BAJO GASTO EN EL CAPÍTULO 1000
	1.4	NO SE ENCAUZAN NI DESARROLLAN LOS TALENTOS DEL CAPITAL HUMANO EN UN INCREMENTO EN LA EFICIENCIA Y NIVEL DE SERVICIO, ASÍ COMO LA CONSECUCCIÓN DE LAS METAS	1.4	SE ENCAUZAN Y DESARROLLAN LOS TALENTOS DEL CAPITAL HUMANO EN UN INCREMENTO EN LA EFICIENCIA Y NIVEL DE SERVICIO, ASÍ COMO LA CONSECUCCIÓN DE LAS METAS
PROBLEMA / SOLUCIÓN	EL CAPITAL HUMANO ES INEFICIENTE Y CARECE DE LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES		EL CAPITAL HUMANO ES EFICIENTE Y CUENTA CON LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES	
CAUSAS		MEDIOS		
CAUSAS / MEDIOS	1	EL PERSONAL CARECE DE PREPARACIÓN Y SENTIDO DE PERTENENCIA PARA CON EL ORGANISMO OPERADOR	1	EL PERSONAL TIENE PREPARACIÓN Y SENTIDO DE PERTENENCIA PARA CON EL ORGANISMO OPERADOR
	1.1	LAS CAPACITACIONES Y/O CERTIFICACIONES NO SE ALINEAN AL DESARROLLO DE UN PLAN DE TRABAJO	1.1	LAS CAPACITACIONES Y/O CERTIFICACIONES SE ALINEAN AL DESARROLLO DE UN PLAN DE TRABAJO
	1.1.1	PERSONAL CAPACITADO/CERTIFICADO EN TEMAS AISLADOS DE SU ÁREA	1.1.1	PERSONAL CAPACITADO / CERTIFICADO EN TEMAS DE SU ÁREA
	1.2	PERSONAL NO ACORDE A LAS NECESIDADES Y CON BAJA EFICIENCIA	1.2	PERSONAL ACORDE A LAS NECESIDADES Y CON ALTA EFICIENCIA

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

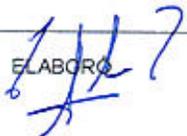
Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

1.2.1	AUSENCIA DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN PARA LA EFICIENCIA DEL TRABAJADOR EN SUS ACTIVIDADES	1.2.1	EXISTE UN SISTEMA DE MEDICIÓN PARA LA EFICIENCIA DEL TRABAJADOR EN SUS ACTIVIDADES
1.2.2	FALTA DE SEGUIMIENTO Y REGISTRO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y DE SU PERSONAL	1.2.2	SE REALIZA SEGUIMIENTO Y REGISTRO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y DE SU PERSONAL
1.3	DESCONOCIMIENTO EN LA PRIORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES QUE GENERAN UNA MEJORA EN LOS SERVICIOS	1.3	CONOCIMIENTO EN LA PRIORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES QUE GENERAN UNA MEJORA EN LOS SERVICIOS
1.3.1	NO EXISTEN PLANES Y PROGRAMAS PARA LA REDUCCIÓN DE LA PRIMA DE RIESGO	1.3.1	EXISTEN PLANES Y PROGRAMAS PARA LA REDUCCIÓN DE LA PRIMA DE RIESGO
1.4	MÍNIMO INTERÉS EN EL CRECIMIENTO DEL PERSONAL, EDUCACIÓN CONTÍNUA Y DESARROLLO DE HABILIDADES DE LOS TRABAJADORES EN BENEFICIO DE UNA MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	1.4	MÁXIMO INTERÉS EN EL CRECIMIENTO DEL PERSONAL, EDUCACIÓN CONTÍNUA Y DESARROLLO DE HABILIDADES DE LOS TRABAJADORES EN BENEFICIO DE UNA MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

9. Descripción de la población que presenta el problema

TIPO	DEFINICIÓN	CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
POBLACIÓN UNIVERSO	POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.	USUARIOS DE TIPO DOMÉSTICO, MIXTO, COMERCIAL, INDUSTRIAL Y PÚBLICO.	CIERRE 2018: 127,180 TOMAS ADMINISTRADAS POR JAPAMI	SE CONSIDERA LA POBLACIÓN UNIVERSO TODA POBLACIÓN SUSCEPTIBLES A SER INCORPORADA EN LA COBERTURA DE SERVICIOS DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO EN LAS LOCALIDADES DEL MUNICIPIO (NUEVOS DESARROLLOS, USUARIOS CLANDESTINOS, FRACCIONAMIENTOS ADMINISTRADOS POR PARTICULARES Y DE COMUNIDADES RURALES).
POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.	1.- VIVIENDAS SIN SERVICIO DE AGUA POTABLE 1,700 (97% COBERTURA). 2.- VIVIENDAS SIN SERVICIO DE DRENAJE 2,700 (95% COBERTURA) *INEGI 2010	1,700 TOMAS DE SERVICIO DE AGUA + 5,000 USUARIOS NUEVOS INCORPORADOS	LAS 1,700 CUENTAS CORRESPONDEN A OTORGAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE INDEPENDIEMENTE SI ES EN COMUNIDADES O ZONA URBANA, ADMINISTRADAS POR CUENTA PROPIA (COMITÉ DE COLONOS) O POR ESTE ORGANISMO OPERADOR.
BENEFICIARIOS DIRECTOS	POBLACIÓN ACTUALMENTE ADMINISTRADA POR JAPAMI	USUARIOS DE TIPO DOMÉSTICO, MIXTO, COMERCIAL, INDUSTRIAL Y PÚBLICO.	CIERRE 2018: 127,180 TOMAS META 2019: 132,180 TOMAS	META DEL AÑO: INCORPORAR 5,000 NUEVOS USUARIOS EN EL PADRÓN. APLICAN TODOS LOS GIROS.

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	AUTORIZO  Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
--	---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de Elaboración: 25 de febrero 2019

Fecha de Entregado: 13 de marzo 2019

Fecha de Revisado: 25 de marzo 2019

	POBLACIÓN ACTUALMENTE ADMINISTRADA POR JAPAMI	USUARIOS DOMÉSTICOS NUEVOS INCORPORADOS EN AGUA POTABLE	1,700 TOMAS DE SERVICIO DE AGUA	USUARIOS DOMÉSTICOS REALMENTE INCORPORADOS
--	---	---	---------------------------------	--

10. Conclusión

Al ser la *Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. (JAPAMI)* la entidad encargada de la prestación de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento en el municipio, tiene un papel preponderante en el desarrollo del municipio y la calidad de vida de los habitantes, garantizando con ello el derecho fundamental de acceso a los mismos, contribuyendo al desarrollo sostenible e integral y a la sustentabilidad del recurso agua, ya que se es un organismo eficiente, innovador, autosuficiente y comprometido a garantizar la disponibilidad de los servicios, ampliar la cobertura de los mismos y preservar el entorno ecológico.

 ELABORÓ Ing. Miguel Alanis Barroso Coordinador de Desarrollo Institucional	REVISÓ María Fernanda Ayala Galván Coordinadora de Seguimiento de la Dirección de Programación, Seguimiento y Evaluación	 AUTORIZÓ Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez Director General de la JAPAMI
---	--	--