**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

****

**INFORME TRIMESTRAL**

**ABRIL - JUNIO 2016**

**CONTENIDO**

[**INTRODUCCIÓN 2**](#_Toc456619451)

[**EFICIENCIAS 3**](#_Toc456619452)

[**PROYECTOS ESTRATÉGICOS. 4**](#_Toc456619453)

[**1. SISTEMA DE AGUA POTABLE 4**](#_Toc456619454)

[**2. DRENAJE Y ALCANTARILLADO 10**](#_Toc456619455)

[**3. SANEAMIENTO DE AGUA RESIDUAL 14**](#_Toc456619456)

[**4. RECURSO AGUA 16**](#_Toc456619457)

[**5. COBERTURA DE LOS SERVICIOS 17**](#_Toc456619458)

[**6. RECURSOS FINANCIEROS 18**](#_Toc456619459)

[**7. PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN 21**](#_Toc456619460)

[**8. CAPITAL HUMANO 23**](#_Toc456619461)

[**9. POA 25**](#_Toc456619462)

INTRODUCCIÓN

**P r e s e n t e.**

En cumplimiento a lo dispuesto por la Fracción VII del Artículo 68 del Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto., me permito someter a su consideración el informe de las actividades realizadas por este Organismo Operador durante el periodo Abril – Junio 2016.

**A T E N T A M E N T E**

ING. HUMBERTO JAVIER ROSILES ÁLVAREZ

DIRECTOR GENERAL

EFICIENCIAS





PROYECTOS ESTRATÉGICOS.

**INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, SANITARIA Y PLUVIAL EN AV. SAN CAYETANO DE LUNA.**

Se cuentan con los proyectos ejecutivos validados por la Comisión Estatal del Agua; para la realización de dicha acción se cuentan con recursos propios del Organismo Operador, además de los provenientes por parte del Ramo 33; es importante mencionar, que actualmente se realizan las gestiones de recurso provenientes del Programa IMPULSO.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBRA** | **IMPULSO 2016** | **RAMO 33 2016** | **JAPAMI** | **INVERSIÓN** |
| INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PARA LA AV. SAN CAYETANO DE LUNA. | $ 1,690,250.55 | $ 657,500.00 | $ 1,032,750.55 | $ 3,380,501.10 |
| INFRAESTRUCTURA SANITARIA PARA LA AV. SAN CAYETANO DE LUNA. | $ 3,592,258.33 | $ 1,972,500.00 | $ 1,619,758.33 | $ 7,184,516.66 |
| INFRAESTRUCTURA PLUVIAL PARA LA AV. SAN CAYETANO DE LUNA. | $ 21,092,491.13 | $ 24,407,502.00 | $ 13,484,989.19 | $ 58,984,982.32 |
| TOTAL | $ 26,375,000.01 | $ 27,037,502.00 | $ 16,137,498.07 | $ 69,550,000.08 |

Para iniciar las acciones se deberán tener los anexos de ejecución del Programa IMPULSO, así como la liberación de predios por parte de la Dirección General de Obras Públicas.

1. SISTEMA DE AGUA POTABLE

**4 COLONIAS REHABILITADAS-SECTORIZADAS/AÑO**

**Central de Abastos.**

Con una inversión cercana a los $ 4 millones 500 mil pesos, realizamos la primera etapa de la Rehabilitación de la red de agua potable en la Central de Abastos, beneficiando un total de 2,299 habitantes, lo que mejorará las condiciones de servicio de los comerciantes en dicho centro de comercio y de las colonias aledañas.

**Fracc. La Pradera.**

La 2da etapa de la sectorización de esta colonia se ha finalizado y entregado a la Gerencia de Operación y Mantenimiento, mientras que la 3era etapa está en proceso de licitación, misma que incluye la cancelación y la detección de fugas dentro de este fraccionamiento, beneficia a un total de 3,500 habitantes, con lo que logramos disminuir las pérdidas de agua potable por fugas.

**2 Colonias Sectorización Zona 8**

El proyecto de sectorización para la zona 8, donde se encuentran colonias tales como Lucio Cabañas y Che Guevara, está en proceso de elaboración por parte de la Gerencia de Ingeniería y Diseño; es importante mencionar que dentro del Programa IMPULSO se gestionan los recursos para la realización de esta acción.

**Campestre Hurtado, Santa María y Las Heras.**

Forma parte del proyecto de sectorización de la zona 9, mismo que se encuentra en validación ante la Comisión Estatal del Agua (CEA); es importante mencionar que dentro del Programa IMPULSO se gestionan los recursos para la realización de dos etapas en la Col. Las Heras.



(a), no cumple con la norma por la dureza del agua.

(b), no cumple con la norma por el excedente de nitratos presentes en el agua.

**4 COLONIAS OPTIMIZADAS/AÑO**

Durante el periodo se llevó a cabo la optimización del Fracc. Las Misiones, lo que permitió elevar la presión de 0 kg/cm2 a 0.6 kg/cm2; es decir el agua asciende a una altura de 6 mts; así mismo, se concluyeron los trabajos en el Fracc. La Hacienda, lo que permite el incremento de la presión de servicio de 0.3 y 0.6, a 0.8 kg/cm2, lo que equivale a una altura de 8 mts.

Se concluyeron los trabajos del Fraccionamiento Los Reyes, en donde se cuenta con un servicio de 0.2 kg/ cm2 en el punto más lejano.

Como complemento a lo anterior, se inició con el proceso de adquisición de geófono y cámara de inspección, con la finalidad de conformar una segunda brigada de optimización.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NUM** | **COLONIA** | **2015** | **JUNIO, 2016** |
| **DOTACIÓN** | **PRESIÓN** | **SERVICIO** | **CALIDAD** | **DOTACIÓN** | **PRESIÓN** | **SERVICIO** | **CALIDAD** |
| **LTS/HAB/DIA** | **KG/CM2** | **HRS** | **LTS/HAB/DIA** | **KG/CM2** | **HRS** |
|  | **POZO 59** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | LAS MISIONES | EN PARTE DE LA COLONIA, NO HAY SERVICIO. | 306 | 0.02 | 2.4 | CUMPLE |
|   |  | EN LA OTRA PARTE NO TIENE PRESIÓN |  |  |  |  |
| 2 | IGNACIO ALLENDE | EN PARTE DE LA COLONIA, NO HAY SERVICIO. | 376 | 0.1 | 19 | CUMPLE |
|   |  | EN LA OTRA PARTE NO TIENE PRESIÓN |  |  |  |  |
| 3 | LOS REYES | EN PARTE DE LA COLONIA, NO HAY SERVICIO. | 306 | 0.2 | 24 | CUMPLE |
|   |  | EN LA OTRA PARTE NO TIENE PRESIÓN |  |  |  |  |
|   | **POZO 32** |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 | JARDINES DEL VALLE | 517 | 0.3 | 8 | CUMPLE | SE ESTAN REALIZANDO LOS SIGUIENTES TRABAJOS POZO 32: |
|   |   |   |   |   |  | DELIMITAR ZONA DEL POZO |
| 5 | LA HACIENDA | 517 | 0.3 | 8 | CUMPLE | CREACIÓN DE MICROCIRCUITOS |
|   |   |   |   |   |  | LEVANTAR CATÁSTRO DE INFRAESTRUCTURA |
| 6 | SAN JOSÉ | 517 | 0.3 | 8 | CUMPLE | DETECCIÓN DE FUGAS |
|   |   |   |   |   |  | REPARACIÓN DE FUGAS |
| 7 | BIRMINGHAM | 517 | 0.3 | 8 | CUMPLE |   |   |   |   |
|  | **POZO 42** | NO CUMPLE CON LA NORMA POR LA DUREZA DEL AGUA (Línea de agua de Cerrada Altamira) |
| 8 | SAN MARTIN DE PORRES | NO CUMPLE CON LA NORMA POR EL EXCEDENTE DE NITRATOS PRESENTES EN EL AGUA. | 0.35 | 12 | NO CUMPLE | SE ESTAN REALIZANDO LOS SIGUIENTES TRABAJOS: |
|   |   |   |   |   | CREACIÓN DE MICROCIRCUITOS |
|   |   |   |   |   | LEVANTAR CATÁSTRO DE INFRAESTRUCTURA |
|   |   |   |   |   | DETECCIÓN DE FUGAS |
| 9 | CH ESMERALDA | 398 | 0.35 | 12 | NO CUMPLE | REPARACIÓN DE FUGAS |
|   |   |   |   |   |   | SE PRETENDE ALIMENTAR ESTA ZONA CON EL POZO 91, DEJANDO DE UTILIZAR EL POZO 42 |

**PLANTAS POTABILIZADORAS EXPENDEDORAS DE GARRAFONES INSTALADAS.**

En el tema de plantas potabilizadoras expendedoras de garrafones instaladas se efectuaron 4 eventos, los cuales corresponden al Pozo 86 (Francisco Sarabia), Purísima del Progreso, Carrizal Grande y El Conejo, con lo que en el primer semestre se registran 14 plantas instaladas.

**CONSTRUCCIÓN DE TANQUES ELEVADOS**

**Rehabilitación Tanque Elevado Comunidad Santa Elena y Construcción Tanque Elevado Comunidad Noria de Camarena.**

Con una inversión superior a los $ 700 mil pesos, realizamos la rehabilitación del tanque elevado en la comunidad de Santa Elena y la construcción del tanque elevado en la comunidad de Noria de Camarena, con beneficio para 3 mil 213 habitantes en ambas comunidades, con lo que mejoramos el sistema de distribución de agua potable y la calidad de vida.

**Mantenimiento de tanques de almacenamiento.**

Se ingresará a la 3era modificación del programa de obra 2016, la 2da etapa del mantenimiento de tanques de almacenamiento en donde se incluirán el Tanque Panorama, Tanques Estrellas 1 y 2, Tanque No. 19, Tanque No. 28 y Tanque No. 87.

**PERFORACIÓN DE POZO PROFUNDO**

**Comunidad Venado de San Lorenzo y Ciudad Industrial**

Con una inversión de $ 5 millones de pesos, realizamos la perforación de pozo profundo en la comunidad de Venado de San Lorenzo, para el beneficio de 1 mil 850 personas con el abastecimiento de agua a la comunidad. También perforamos un pozo profundo en la Cd. Industrial, el cual beneficiará a 70 empresas asentadas en dicho desarrollo.

**Comunidad Santa Elena.**

Con un avance del 3.53%, se realizan los trabajos de la perforación de un pozo profundo en la comunidad de Santa Elena, con una inversión de $2 millones 800 mil pesos, para beneficio de 2 mil 525 habitantes.

**Comunidad Rivera de Guadalupe**

Se cuenta con el expediente validado y su permiso de perforación, sin embargo el convenio de coordinación para la transferencia de recursos para la ejecución de obra pública se encuentra en revisión por parte de Dirección General de Asuntos Jurídicos de presidencia municipal.

**Comunidad Arandas.**

Su permiso de perforación se encuentra en trámite ante la Comisión Nacional del Agua.

**Comunidad San Nicolás Temascatío.**

Ya se cuenta con el permiso de perforación por parte de la CONAGUA; el proceso de contratación se iniciará en el mes de julio.

**Colonia Che Guevara y Colonia San Juan Bosco.**

Su permiso de perforación se encuentra en trámite ante la CONAGUA

**EQUIPAMIENTO Y REHABILITACIÓN DE POZOS**

**San Nicolás Temascatío.**

Una vez concluida la perforación del pozo profundo, se iniciará con el proceso de contratación del equipamiento.

**Hospital General.**

El proyecto ejecutivo se encuentra en elaboración por parte de la Dirección de Proyectos de la Gerencia de Ingeniería y Diseño.

**Reposición de equipo de bombeo para 10 pozos.**

Incluye los PozosNo. 23 Estadio Revolución, No. 84 Tabachines, No. 10 Calle Olas Col. Las Reynas, No. 16 Col. Los Príncipes, No. 35ª Col. Nuevo México, No. 52 Col. Sta. Maria, No. 58 Parque Hidalgo, No. 68 Col. Heras, No. 72 Cd. Industrial y No. 104 Campestre las Flores, su contratación se encuentra en proceso de licitación.

Por parte de la Gerencia de Operación y Mantenimiento se llevará a cabo la instalación de medidor y pruebas en el Pozo No.76 (Valle de las Flores).

**RECURSOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA OBRA PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA PROVENIENTE DE LA PRESA LA PURÍSIMA.**

Se encuentran en validación por parte de la Comisión Estatal del Agua (CEA), el proyecto ejecutivo correspondiente al Aprovechamiento de las Aguas de la Presa La Purísima, la Ingeniería de detalle de la planta potabilizadora para el aprovechamiento del agua de la Presa La Purísima, así como el proyecto ejecutivo del Abastecimiento de agua potable proveniente de la Presa La Purísima, estos proyectos permitirán aprovechar, potabilizar y distribuir 10 millones de metros cúbicos de agua provenientes de la Presa La Purísima y con ello abastecer la zona nororiente de la cabecera municipal mejorando las condiciones de abastecimiento, beneficiando a cerca de 149,582 habitantes.

La Comisión Estatal del Agua (CEA) contrató el estudio costo-beneficio del proyecto del **Aprovechamiento de las aguas provenientes de la Presa la Purísima**, esto con la finalidad de armar un expediente para la gestión de recursos ante la Federación.

**DOTACIÓN 205 LTS/HAB/DÍA (COLONIAS)**

Al cierre del segundo trimestre se tienen registradas 95 colonias con una dotación de 201-300 lt/hab/día.

**PRESIÓN 1 KG/CM2 (COLONIAS)**

Al cierre del segundo trimestre se tiene registradas 99 colonias con una presión entre 0.5 y 0.9 Kg/cm2.

**SERVICIO CONTINUO (COLONIAS)**

Al cierre del segundo trimestre están registradas 47 colonias que cuentan con servicio continuo.

**CALIDAD FUERA DE NORMA (COLONIAS)**

Se tiene registradas 84 colonias fuera de norma sobre las cuales nos encontramos trabajando para alinear su calidad.

1. DRENAJE Y ALCANTARILLADO

**CONSTRUCCIÓN DE RED DE DRENAJE**

**Comunidad Providencia de Pérez.**

Con una inversión cercana a los $ 8 millones de pesos, realizamos la primera etapa de la Construcción de la red de drenaje de la comunidad de Providencia de Pérez (El Guantón) que incluye una planta de tratamiento de agua residual, para mejorar las condiciones de vida de los 1 mil 208 habitantes de la comunidad; con esta acción, logramos el desalojo oportuno de las aguas residuales de las viviendas de la comunidad, así como el saneamiento de las aguas residuales, para la prevención de enfermedades en dicha zona.

**Comunidad Cuchicuato.**

Con la introducción de la Red de Drenaje Sanitario y Planta de Tratamiento en la Comunidad de Cuchicuato, mejoramos las condiciones de vida de 3 mil 122 habitantes con una inversión de $ 13.9 millones de pesos.

**Comunidad Carrizal Grande – Loma Bonita.**

Con una inversión superior a los $ 25 millones de pesos, llevamos a cabo dos etapas del Drenaje Sanitario y Planta de Tratamiento en las comunidades Carrizal Grande – Loma Bonita, para el beneficio de 4 mil 260 habitantes.

**Comunidad Rosario Covarrubias.**

Con cerca de $ 2 millones de pesos, realizamos la segunda etapa del drenaje sanitario y sistema de tratamiento primario en la comunidad de Rosario de Covarrubias beneficiando a una población de 432 habitantes de la comunidad.

**Comunidad Camino Real de Lo de Juárez.**

La comunidad de Camino Real de lo de Juárez se beneficia con la construcción de la Red de Drenaje Sanitario y Planta de Tratamiento, donde se invirtieron cerca de $ 8 millones de pesos, para una población de 1 mil 586 habitantes, con esto, logramos cambiar la vida de estas personas al mejorar el desalojo de las aguas sanitarias de las viviendas de forma oportuna.

**Comunidad San Roque**

Se encuentra en proceso la 3ª etapa de la introducción de la red de drenaje sanitario en dicha comunidad, teniendo un avance físico de 94%.

**Comunidad Vista Hermosa.**

Se encuentra en proceso la introducción de la red de drenaje sanitario, con un avance físico del 96%.

**REHABILITACIÓN DE RED DE DRENAJE.**

**Fracc. FOVISSSTE.**

Se encuentra en proceso de licitación, la segunda etapa de la rehabilitación de redes de drenaje en dicha colonia.

**Col. Los Príncipes, Col. La Hacienda y Col. Rafael Galván.**

Llevamos a cabo la rehabilitación de red de drenaje en calles Príncipe Carlos, Príncipe Jorge y Alejandro de la colonia Los Príncipes y la rehabilitación de red de drenaje en calle Argentina de la colonia La Hacienda, con una inversión en conjunto de $ 1.24 millones de pesos, beneficia a un total de 737 habitantes.

Así mismo y con una inversión superior a los $ 150 mil pesos, rehabilitamos la red de drenaje en la calle Granja Choice de la colonia Rafael Galván, beneficiando un total de 368 habitantes.

**REHABILITACIÓN Y/Ó CONSTRUCCIÓN DE COLECTOR.**

**Santa Elena**

Con una inversión superior de los $6 millones de pesos realizamos acciones en la comunidad de Santa Elena, donde construimos un cárcamo pluvial y línea de conducción, un colector y cárcamo de bombeo, para beneficio de 2 mil 489 habitantes, con lo que mejoramos la calidad de vida de los habitantes de la comunidad y contribuimos a garantizar su seguridad patrimonial.

**Av. San Juan**

Con una inversión de $ 3.65 millones de pesos, estamos por iniciar el proceso de licitación del construimos el Colector en la Av. San Juan, lo que beneficia a los habitantes a un total de 20,925 habitantes de la zona sur poniente de la ciudad a mejorar las condiciones de conducción de las aguas sanitarias y pluviales, que se conducen la Cárcamo No. 14.

**INCREMENTO DE LA EFICIENCIA DE DESALOJO**

Se realizó el Reequipamiento y línea de conducción del cárcamo no. 18, para lo cual la Gerencia de Operación y Mantenimiento colocó una bomba de 20 PO/2E para el desalojo de 1000 lps, y se cuenta con una línea de conducción de acero de 20”.

Así mismo, en el Cárcamo 23, se realiza la instalación de 45 metros de tubería de acero de 6” de diámetro y está en proceso con un 38% de avance físico.

En el Cárcamo No. 32, se realizó la instalación de una subestación y equipo de bombeo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2015** | **JUNIO, 2016** | **META 2016** |
| **CAP. INST.** | **VOL. DESALOJADO** | **BOMBEO** | **CAP. INST.** | **VOL. DESALOJADO** | **BOMBEO** | **CAP. INST.** | **VOL. DESALOJADO** | **BOMBEO** |
| **LPS** | **M3** | **HRS** | **LPS** | **M3** | **HRS** | **LPS** | **M3** | **HRS** |
| **Cárcamo 18 (1º. de Mayo)** |
| 1,630.00 | 35,208.00 | 6 | 2,630.00 | 35,208.00 | 3.72 | 4,000.00 | 35,208.00 | 2.45 |
|   |   |   | SE INSTALO UNA BOMBA PROPELA DE 200 HP , TENIENDO COMO FINALIDAD AUMENTAR LA CAPACIDAD DE BOMBEO DEL CÁRCAMO Y REDUCIR EL TIEMPO DE OPERACIÓN DEL MISMO | SE INSTALAN 2 EQUIPOS NUEVOS, AUMENTANDO LA CAPACIDAD DE DESALOJO DE LAS INSTALACIONES, DISMINUYENDO A SU VEZ EL COSTO OPERATIVO DEL CÁRCAMO. |
| **Cárcamo 23 (Villas de San Cayetano)** |
| 4,000.00 | 57,600.00 | 4 | 5,000.00 | 57,600.00 | 3.2 | 5,000.00 | 57,600.00 | 3.2 |
|   |   |   | EN EL MES DE JUNIO SE INSTALA UNA BOMBA PROPELA CON MOTOR DE DIESEL, TENIENDO COMO FINALIDAD AUMENTAR LA CAPACIDAD DE BOMBEO DEL CÁRCAMO Y REDUCIR EL TIEMPO DE OPERACIÓN DEL MISMO. |   |
| **Cárcamo 32 (Malvas)** |
| 600 | 51,840.00 | 24 | 600 | 51,840.00 | 24 | 600 | 51,840.00 | 24 |
|   | SE REALIZA CAMBIOS DE EQUIPO DE BOMBREO DEBIDO A QUE LLEGARON A FINAL DE SU VIDA ÚTIL. |   |
| SE REEMPLAZAN 3 BOMBAS TORNILLO, POR 3 BOMBAS SUMERGIBLES |
| VENTAJAS: MENOR CONSUMO DE ENERGIA, DEBIDO AL MENOR CABALLAJE DE LOS EQUIPOS. REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE LUBRICANTES, ACEITES Y MANTENIMIENTOS, YA QUE LOS EQUIPOS SON SUMERGIBLES. SE REALIZAN POCOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A EQUIPOS DE BOMBEO SUMERGIBLE. |

**AUTOMATIZACIÓN DE CÁRCAMO**

Se elabora por parte de la Gerencia de Ingeniería y Diseño, el proyecto para las automatizaciones de los Cárcamos No. 6, 7 y 34, además de la automatización del Cárcamo PTAR Pueblo Nuevo, 14, 14b y 8, y los niveles del embovedado.

**LIMPIEZA DE RÍOS Y CANALES**

En el trimestre y con el objetivo de agilizar el desalojo de agua en los ríos y canales, se realizó la limpieza de 5,320 ml conformando un avance del 73.61% de la meta anual, distribuidos en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Limpieza de ríos y canales | Cierre 2015 | Periodo Enero-Marzo | Periodo Abril-Junio | Acumulado del semestre M3 | Meta 2016 |
| Canal Salida a Pueblo Nuevo, 1ro. de Mayo, Militares y San Roques | 15,760 | 1,985 | 5,320 | 7,305 | 10,200 |

**LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE BOCAS DE TORMENTA**

Se iniciaron los trabajos de limpieza y desazolve de bocas de tormenta mediante contrato de prestación de servicios, por lo que al mes de junio se reporta la limpieza de 532 bocas de tormenta, con lo que se lleva un avance del 2.95% con respecto a la meta anual.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bocas de tormenta | Cierre 2015 | Periodo Enero-Marzo | Periodo Abril-Junio | Acumulado del semestre M3 | Meta 2016 |
| En diferentes puntos de la ciudad | 15,760 | 164 | 368 | 532 | 18,000 |

**CONTRATOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Se elabora el expediente para la operación de cárcamos.

**COLONIAS CON DRENAJE SEPARADO**

Al mes de junio se cuenta con 37 colonias con drenaje separado.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUM** | **COLONIA** | **AÑO 2016** | **NUM** | **COLONIA** | **AÑO 2016** |
| **EST. DEL SIST.** |  |  | **EST. DEL SIST.** |
| 1 | CENTRAL DE ABASTOS  | BUENO  | 20 | COL. EMILIANO ZAPATA III | BUENO  |
| 2 | FRACC. VILLAS DE IRAPUATO | BUENO  | 21 | FRACC. PIRACANTO (SAN JOAQUIN) | BUENO  |
| 3 | FRACC. PONTEVEDRA | BUENO  | 22 | HOSPITAL MATERNO INFANTIL | BUENO  |
| 4 | FRACC. EL ENCANTO | BUENO  | 23 | FRACC. QUINTA SAN JOAQUIN | BUENO  |
| 5 | FRACC. RESIDENCIAL SAN ANTONIO DE AYALA | BUENO  | 24 | FRACC. MISION LAS CUMBRES | BUENO  |
| 6 | D.C QUINTA LAS VILLAS | BUENO  | 25 | FRACC. QUINTA LIBERTAD I | BUENO  |
| 7 | FRACC. SAN ISIDRO LABRADOR | BUENO  | 26 | FRACC. QUINTA LIBERTAD II | BUENO  |
| 8 | FRACC. CAMPO REAL | BUENO  | 27 | FRACC. VALLEREAL | BUENO  |
| 9 | FRACC. ALTAMIRA | BUENO  | 28 | FRACC. LA GAVIA | BUENO  |
| 10 | FRACC. VILLAS DE SAN CLEMENTE | BUENO  | 29 | FRACC. BOSQUES DE LA PRADERA | BUENO  |
| 11 | FRACC. HDAS DE SANTIAGO | BUENO  | 30 | FRACC. EL DIAMANTE | BUENO  |
| 12 | FRACC. REFORMA | BUENO  | 31 | FRACC. HDA LAS FLORES | BUENO  |
| 13 | FRACCL VILLA DE LOURDES | BUENO  | 32 | FRACC. LOS ENCINOS | BUENO  |
| 14 | COLINAS DEL RIO | BUENO  | 33 | FRACC. ARCOS DE GUANAJUATO | BUENO  |
| 15 | FRACC. PALMA DE MAYORCA | BUENO  | 34 | FRACC. TERRACOTA | BUENO  |
| 16 | FRACC. VALLE REAL | BUENO  | 35 | FRACC. LOS PORTONES | BUENO  |
| 17 | FRACC. LAS LIEBRES | BUENO  | 36 | FRACC. LOS MONJES | BUENO  |
| 18 | FRACC. LOS AGAVES | BUENO  | 37 | FRACC. LOS DURAZNOS I | BUENO  |
| 19 | FRACC. LA VIRGEN  | BUENO  | - | - | - |

**CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES PLUVIALES.**

**Colector Norponiente 1ª Etapa.**

Para evitar los encharcamientos provocados por las precipitaciones en el municipio y en especial en las colonias Las Heras, Santa María y Campestre Hurtado, concluimos la construcción de la primera etapa del colector pluvial de la zona norponiente del municipio en el rio Silao con una longitud de 430 metros. Con esta acción, contribuimos a la separación de las redes de drenaje sanitario y pluvial, lo que permite descargar las aguas pluviales directamente al río Silao y para lo cual se invirtieron más de $5 millones de pesos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUM** | **COLECTORES 2016** | **JUN, 2016** | **ALCANCE 2016** | **META 2016** |
| **NOMBRE** | **LONGITUD (M)** | **LONGITUD (M)** | **LONGITUD (M)** |
| 1 | CONSTRUCCION DEL COLECTOR PLUVIAL DE LA ZONA NORPONIENTE DEL MUNICIPIO EN EL RIO SILAO (1ra. ETAPA) | 429.17 | 429.17 |   |
| 2 | CONSTRUCCION DEL COLECTOR PLUVIAL DE LA ZONA NORPONIENTE DEL MUNICIPIO EN EL RIO SILAO (2da. ETAPA) | PROCESO DE LICITACIÓN | 180.00 |   |
| 3 | CONSTRUCCION DEL COLECTOR PLUVIAL DE LA ZONA NORPONIENTE DEL MUNICIPIO EN EL RIO SILAO (3ra. ETAPA) | PROCESO DE LICITACIÓN | 290.36 |   |
| 4 | INFRAESTRUCTURA PLUVIAL EN AV. SAN CAYETANO DE LUNA | SOLICITUD PERMISOS USUARIOS | 1403.49 |   |
|   | **SUMA** | **429.17** | **2303.02** | **1000.00** |

**INSTALACIÓN DE TUBERÍA DE ACERO (CÁRCAMO NO. 23)**

Se instala tubería de descarga hacia el rio Guanajuato, de un 5to equipo de bombeo, la finalidad es aumentar la capacidad de desalojo del cárcamo.

1. SANEAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

**SANEAMIENTO DE AGUA RESIDUAL**

El volumen saneado en el trimestre es de **13, 500,825.22 m3**, en las cinco plantas Tratadoras de Agua Residual administradas por el Organismo, reflejando un avance del 45% con respecto a lo programado del año.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planta | Cierre 2015 | Periodo Enero-Marzo | Periodo Abril-Junio | Acumulado del semestre M3 | Meta 2016 |
| Pueblo Nuevo | 22,253,389.20 |  4,342,212.00  |  5,489,084.80  | 9,831,296.80 | 22,135,680.00 |
| 1o de Mayo | 6,922,278.37 |  1,798,380.95  |  1,712,499.45  | 3,510,880.40 | 7,939,200.00 |
| El Encanto | 81,635.79 |  24,198.84  |  24,150.92  | 48,349.76 | 60,000.00 |
| Malvas | 129,613.96 |  33,563.04  |  54,115.92  | 87,678.96 | 57,996.00 |
| El Rastro | 42,881.41 |  8,884.44  |  13,734.86  | 22,619.30 | 30,000.00 |
| **Total** | **29,429,798.73** |  **6,207,663.27**  |  **7,293,585.95**  | **13,501,249.22** | **30,222,876.00** |

****

**COLONIAS QUE DESCARGAN A UN CUERPO RECEPTOR**

Con corte al mes de junio se tiene registradas 17 colonias.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NUM.** | **COLONIA** | **CUERPO RECEPTOR** |
| 1 | VILLAS DE IRAPUATO (sección) | SILAO |
| 2 | LOMAS DE ESPAÑITA FRACC. | SILAO |
| 3 | VISTA HERMOSA | SILAO |
| 4 | BELLAVISTA | SILAO |
| 5 | BELLAVISTA AMPLIACIÓN | SILAO |
| 6 | EX-HDA. BUENAVISTA | TEMASCATIO |
| 7 | JARDINES DE SAN ANTONIO | SILAO |
| 8 | AZTECA | GTO |
| 9 | CAMPESTRE DE LAS FLORES | RIO GTO |
| 10 | FERROCARRILERA COMÚN | RIO GTO |
| 11 | EMILIANO ZAPATA II | ARROYO SANTA RITA |
| 12 | EL ENCANTO FRACC. | RIO GTO |
| 13 | PONTEVEDRA | RIO GTO |
| 14 | PIA MONTE | RIO GTO |
| 15 | TENTRA | RIO GTO |
| 16 | HACIENDAS DE MENDOZA | SILAO |
| 17 | RAFAEL GALVAN Y FRACC. LOS OLIVOS | CANAL CORIA |

**SISTEMA DE SANEAMIENTO (COMUNIDADES)**

Con cerca de $ 2 millones de pesos, realizamos la segunda etapa del drenaje sanitario y sistema de tratamiento primario en la comunidad de Rosario de Covarrubias beneficiando a una población de 432 habitantes de la comunidad, de cuyo sistema de saneamiento se lleva un avance del 70%

Con una inversión cercana a los $ 8 millones de pesos, realizamos la primera etapa de la Construcción de la red de drenaje de la comunidad de Providencia de Pérez (El Guantón) que incluye una planta de tratamiento de agua residual, para mejorar las condiciones de vida de los 1 mil 208 habitantes de la comunidad; con esta acción, logramos el desalojo oportuno de las aguas residuales de las viviendas de la comunidad, así como el saneamiento de las aguas residuales, para la prevención de enfermedades en dicha zona.

La comunidad de Camino Real de lo de Juárez se beneficia con la construcción de la Red de Drenaje Sanitario y Planta de Tratamiento, donde se invirtieron cerca de $ 8 millones de pesos y de cuyo sistema de saneamiento se lleva un avance del 96%, para una población de 1 mil 586 habitantes, con esto, logramos cambiar la vida de estas personas al mejorar el desalojo de las aguas sanitarias de las viviendas de forma oportuna.

Con la introducción de la Red de Drenaje Sanitario y Planta de Tratamiento en la Comunidad de Cuchicuato, mejoramos las condiciones de vida de 3 mil 122 habitantes con una inversión de $ 13.9 millones de pesos, la cual actualmente se encuentra en proceso de estabilización.

Con una inversión superior a los $ 25 millones de pesos, llevamos a cabo dos etapas del Drenaje Sanitario y Planta de Tratamiento en las comunidades Carrizal Grande – Loma Bonita, para el beneficio de 4 mil 260 habitantes.

**CONSTRUCCIÓN DE UNA PLANTA DE TRATAMIENTO EN LA ZONA DE RANCHO GRANDE.**

Actualmente se está realizando la construcción del cárcamo de bombeo por parte del desarrollador del Fracc. Villas San Angel.

**CAMBIO DE DIFUSORES (PTAR 1ERO DE MAYO.)**

Está por iniciar el proceso de licitación, se estima el cambio de 2,200 piezas.

**CONSTRUCCIÓN DE TANQUE Y EQUIPAMIENTO PARA DOSIFICADOR DE CLORO (PTAR PUEBLO NUEVO.)**

Se realizan adecuaciones al proyecto, se encuentra con un avance del 95%.

**ADQUISICIÓN DE BOMBAS Y AUTOMATIZACIÓN DE LA PTAR (PTAR MALVAS)**

Se está elaborando el proyecto ejecutivo por parte de la Gerencia de Ingeniería y Diseño.

**AUTOMATIZACIÓN Y VIGILANCIA (PTAR RASTRO MPAL.)**

Se está elaborando el proyecto ejecutivo por parte de la Gerencia de Ingeniería y Diseño.

**REPOSICIÓN DE BOMBA TORNILLO EN LA PTAR (PTAR PUEBLO NUEVO)**

Se comenzó el proceso de licitación, se encuentra en el periodo de entrega de propuestas.

**CERTIFICACIÓN PTAR 1º DE MAYO.**

Se verificó que la PTAR 1º de Mayo, cumple con la calidad que solicita la Ley Federal de Derechos en materia de agua 2016; se realizarán más análisis en el próximo trimestre para ingresar documentación en CONAGUA, así se podrá solicitar la certificación de la calidad del agua.

1. RECURSO AGUA

**VOLUMEN DE AGUA EXTRAÍDA (M3) Y DOTACIÓN PROMEDIO (LTS/HAB/DÍA)**

En el trimestre se extrajeron 10, 304,107.07 m3, acumulado en el periodo se tiene un 50.15% con respecto a la meta anual y se tiene una dotación de 243.05 lt/hab/día conformando un padrón de 115,479 cuentas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Volumen extraído y Dotación Promedio | Cierre 2015 | Periodo Enero-Marzo | Periodo Abril-Junio | Acumulado del semestre M3 | Meta 2016 |
| metro cúbico | 40,391,146.80 | 10,313,399.38 | 10,304,107.07 | 20,617,506.45 | 41,105,577.00 |
| lt/hab/día | 240.32 | 234.06 | 243.05  | 243.05 | 234.00 |
| padrón de usuarios | 112,225 | 113,341 | 115,479 | 115,479 | 119,725 |

**VOLUMEN DE AGUA FACTURADA (M3)**

Al cierre del trimestre se facturaron **9’836,374.60** m3 lo que representa un 49.85% con respecto a la meta actual.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Volumen Facturado | Cierre 2015 | Periodo Enero-Marzo | Periodo Abril-Junio | Acumulado del semestre M3 | Meta 2016 |
| metro cúbico | 18,585,233.03 | 4,845,501.78 | 4,990,872.82 | 9,836,374.60 | 19,730,677.00 |

**COBERTURA DE MICROMEDICIÓN**

Durante el trimestre se instalaron 1,345 medidores, lo que refleja en nuestro padrón de usuarios un avance del 67.09% de micro medición con 77,471 cuentas de los 115,479 contratos.

**REDUCCIÓN DE 12,000 M3/AÑO EN EL USO PÚBLICO**

Se trabajará en coordinación con los colegios de arquitectos e ingenieros a fin de dar atención a los principales consumidores de uso público (escuelas y dependencias).

**ESTUDIO PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE CULTURA DEL AGUA 2016.**

Se tiene etiquetado un monto de $ 150,000.00, para elaborar el programa de cultura del agua 2016.

**VOLUMEN DE AGUA SANEADA INTERCAMBIADA (M3)**

En el trimestre se intercambiaron 9,200 ml de agua residual tratada para parques y jardines, lo que lleva a un acumulado de 16,330 m3 en el semestre.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VOLUMEN DE AGUA TRATADA** | **2015** | **2016** |
| **METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA PARA RIEGO AGRÍCOLA** | **METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA PARA PARQUES Y JARDINES** | **METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA PARA RIEGO AGRÍCOLA** | **METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA PARA PARQUES Y JARDINES** |
| **ENERO** | 214,272.00 | 2,960.00 | 187,488.00 | 2,100.00 |
| **FEBRERO** | 193,536.00 | 1,560.00 | 175,392.00 | 2,100.00 |
| **MARZO** | 235,034.14 | 3,040.00 | 187,488.00 | 2,930.00 |
| **ABRIL** | 242,204.90 | 6,150.00 | 181,440.00 | 4,170.00 |
| **MAYO** | 231,752.45 | 3,480.00 | 187,488.00 | 3,460.00 |
| **JUNIO** | 208,224.00 | 1,620.00 | 181,440.00 | 1,570.00 |
| **JULIO** | 0.00 | 120.00 |  - |  - |
| **AGOSTO** | 214,272.00 | 2,090.00 |  - |  - |
| **SEPTIEMBRE** | 44,360.00 | 1,360.00 |  - |  - |
| **OCTUBRE** | 218,495.02 | 2,160.00 |  - |  - |
| **NOVIEMBRE** | 207,360.00 | 2,960.00 |  - |  - |
| **DICIEMBRE** | 214,272.00 | 2,810.00 |  - |  - |
| **TOTAL** | **2,223,782.51** | **30,310.00** | **1,100,736.00** | **16,330.00** |

1. COBERTURA DE LOS SERVICIOS

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA INCORPORACIÓN Y CONTRATACIÓN DEL INFORUM.**

Se están elaborando los términos de referencia para el Estudio de factibilidad para incorporación y contratación del INFORUM, el cual nos permitirá incrementar dicho centro de desarrollo y con ello garantizar la prestación de los servicios y crecimiento del mismo.

**PADRÓN DE USUARIOS**

Durante este Trimestre el Padrón de Usuarios se incrementó en 2,138 cuentas con relación al trimestre anterior, por lo que al 30 de Junio está integrado por **115,479 cuentas**, conformándose de la siguiente manera:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **GIRO** | **CUOTA FIJA** | **SERVICIO MEDIDO** | **TOTAL** | **%** |
| DOMÉSTICO | 33,663 | 65,394 | 99,057 | 85.78 |
| MIXTO | 3,001 | 5,692 | 8,693 | 7.53 |
| COMERCIAL | 1,241 | 5,761 | 7,002 | 6.06 |
| INDUSTRIAL | 91 | 464 | 555 | 0.48 |
| PÚBLICO | 12 | 160 | 172 | 0.15 |
| TOTAL | **38,008** | **77,471** | **115,479** | **100.00** |
| % | **32.91** | **67.09** | **100%** |   |

**CONTRATOS REALIZADOS POR SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO.**

|  |
| --- |
| CONTRATOS |
| TIPO | AGUA Y DRENAJE | AGUA | DRENAJE | AGUA Y DRENAJE SIN TRATAMIENTO | DRENAJE SIN TRATAMIENTO | TOTAL | $ |
| DOMESTICO | 960 | 131 | 975 | 0 | 4 | 2070 | $437,556.60 |
| COMERCIAL | 33 | 0 | 6 | 1 | 0 | 40 | $13,837.26 |
| MIXTO | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | $1,495.92 |
| INDUSTRIAL | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | $934.95 |
| PUBLICO | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | $934.95 |
| TOTAL | **1001** | **131** | **983** | **1** | **4** | **2120** | **$454,759.68** |

**USUARIOS DE FRACC. INDEPENDIENTES ADMINISTRADOS POR PARTICULARES INCORPORADOS.**

De un total de 148 encuestas entregadas en el Fraccionamiento Ciudad de los Olivos, sólo el 13.51% del total de las encuestas respondieron que están de acuerdo en recibir el servicio de agua del Organismo, y un 40.54% se encontró como predio cerrado y deshabitado.

**USUARIOS CLANDESTINOS INCORPORADOS**

En el trimestre se han contratado 791 usuarios clandestinos, algunos de estos corresponden a los Fraccionamientos de: Las Liebres, Palma de Mallorca, Valle real, Valle Verde, Campestre las Flores; conformando un total de 1,413 clandestinos contratados en el semestre.

**USUARIOS DE COMUNIDADES INCORPORADOS**

En las comunidades de El Carrizal, El Ranchito y Loma Bonita, se tiene acercamiento con la comunidad para la incorporación de dichas comunidades, derivado de la construcción del sistema de drenaje y saneamiento y evitar con ello dejar sistemas inoperantes.

1. RECURSOS FINANCIEROS

**INGRESOS TOTALES**

Al cierre del trimestre se tiene un ingreso total de $ 208, 419,009.52



En relación a los ingresos totales, se tiene el siguiente comparativo respecto al año anterior.

****

**INGRESOS PROPIOS OPORTUNOS**

Durante el semestre se tiene un avance del **55.29%** de los ingresos propios oportunos del Organismo Operador, por concepto de recaudación por servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividad | Enero-Marzo | Abril-Junio | Acumulado | Meta 2016 |
| Recaudación al corriente por el servicio de agua potable. | $49,925,839.85  |  $24,859,285.45  | $74,785,125.30  | $132,037,079.19 |
| Recaudación al corriente por el servicio de drenaje. |  $8,570,507.13  |  $4,475,645.46  | $13,046,152.59  | $25,430,661.99 |
| Recaudación al corriente por el servicio de saneamiento. |  $6,935,905.76  |  $3,298,907.82  | $10,234,813.59  | $19,907,935.51 |
| Total | $65,432,252.74 | $32,633,838.73 | $98,066,091.47 | $177,375,676.69 |

**CARTERA VENCIDA**

La cartera vencida cierra el trimestre con un incremento del **2.96%** con respecto al trimestre anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ZONA | **Trimestre Enero - Marzo** | **Trimestre Abril - Junio** |
| USUARIOS | IMPORTE | USUARIOS | IMPORTE |
| MARGINADA | 3,571 |  $ 16,935,280.00  | 3,744 |  $ 17,122,606.00  |
| MEDIA  | 39 |  $ 253,868.00  | 328 |  $ 834,752.00  |
| 1 e INFONAVIT | 5,632 |  $ 15,094,056.00  | 5,871 |  $ 15,179,917.00  |
| 2 | 2,035 |  $ 7,455,540.00  | 2,248 |  $ 7,502,678.00  |
| 3 | 570 |  $ 1,314,970.00  | 618 |  $ 1,396,919.00  |
| 4 | 276 |  $ 1,644,517.00  | 461 |  $ 1,928,328.00  |
| **TOTAL** | **12,123** |  **$ 42,698,231.00**  | **13,270** |  **$ 43,965,200.00**  |

Cartera Vencida

|  |  |
| --- | --- |
| **CARTERA VENCIDA** | **2016** |
| Doméstico | Mixto | Comercial  | Industrial | Público | Total |
| **ENERO**  |  $ 35,492,595.00  |  $ 2,784,981.00  |  $ 3,317,342.00 |  $ 610,205.00  |  $ 19,493.00  |  $ 42,224,616.00  |
| **FEBRERO** |  $ 35,551,680.00  |  $ 2,805,106.00  |  $ 3,297,934.00  |  $ 489,085.00  |  $ 21,582.00  |  $ 42,165,387.00  |
| **MARZO** |  $ 36,032,138.00  |  $ 2,810,502.00  |  $ 3,310,759.00  |  $ 514,908.00  |  $ 29,923.00  |  $ 42,698,231.00  |
| **ABRIL** |  $ 36,166,059.00  |  $ 2,779,366.00  |  $ 3,445,854.00  |  $ 529,877.00  |  $ 26,288.00  |  $ 42,947,445.00  |
| **MAYO** |  $ 36,817,822.00  |  $ 2,858,480.00  |  $ 3,532,614.00  |  $ 552,633.00  |  $ 26,771.00  |  $ 43,788,319.00  |
| **JUNIO** |  $ 36,904,633.00  |  $ 2,822,968.00  |  $ 3,611,741.00  |  $ 595,022.00  |  $ 30,835.00  |  $ 43,965,200.00  |

**REDUCIR EN 3% GASTO DE NOMINA ANUAL**

Durante el presente trimestre se tuvo un ahorro del 0.96% en el gasto de nómina, desglosado de la siguiente manera:



**GASTO CORRIENTE DE LOS CAPÍTULOS 1000, 2000, 3000 Y 4000 NO REBASEN EL 60% DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAPÍTULO | INICIAL | 1RA. MODIF. | 2DA. MODIF. | PROPUESTA 3ERA. MODIF. |
| Capitulo 1000 | 108,258,343.28 | 108,258,343.28 | 108,258,343.28 | 108,258,343.28 |
| Capitulo 2000 | 29,050,157.90 | 29,051,115.61 | 26,986,521.96 | 27,011,521.96 |
| Capitulo 3000 | 100,141,222.25 | 106,332,247.02 | 105,356,458.95 | 103,811,350.86 |
| Capitulo 4000 | 595,540.00 | 595,540.00 | 595,540.00 | 595,540.00 |
| sub-total | 238,045,263.43 | 244,237,245.91 | 241,196,864.19 | 239,676,756.10 |
| Capitulo 5000 | 19,808,625.00 | 18,016,641.63 | 18,527,384.09 | 24,311,264.37 |
| Capitulo 6000 | 193,694,523.37 | 100,349,999.00 | 122,345,025.54 | 143,100,862.16 |
| sub-total | 213,503,148.37 | 118,366,640.63 | 140,872,409.63 | 167,412,126.52 |
| Capitulo 7000 | 0 | 1,741,657.61 | 9,426,270.33 | 12,508,147.78 |
| TOTALES | 451,548,411.80 | 364,345,544.15 | 391,495,544.15 | 419,597,030.40 |
|  % Meta | 52.72% | 67.03% | 61.61% | 57.12% |

7. PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

**GASTO TOTAL ($)**





**RECURSO DISPONIBLE (INGRESO PROPIO VS GASTO CORRIENTE)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAPÍTULO | INICIAL | 1RA. MODIF. | 2DA. MODIF. | PROPUESTA 3ERA. MODIF. |
| Capitulo 7000 | 0 | 1,741,657.61 | 9,426,270.33 | 12,508,147.78 |
|  % / Total  | **0.00%** | **0.48%** | **2.41%** | **2.98%** |

**PROCESO DE GESTIÓN PROGRAMA DE GOBIERNO**

Se da seguimiento al Plan de Trabajo 2016 – 2018 autorizado por el Consejo Directivo de JAPAMI.

**10 PROCEDIMIENTOS ANUALES**

En el trimestre se iniciaron los trabajos referentes a la Revisión de la funcionalidad del sistema SIAC, para efectos de validar el correcto cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

De igual manera se inició mediante un contrato de prestación de servicios, la Mejora de procesos, simplificación administrativa y análisis del marco jurídico para las líneas estratégicas del servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado.

Así mismo, la Gerencia Administrativa a través de la Dirección de Tecnologías de la Información, realizó la mejora de 14 procesos:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **MÓDULO COMERCIAL** | **MÓDULO ADMINISTRATIVO** |
| **Enero**1-Que los usuarios puedan realizar el Pago Anual en el área de cajas de la JAPAMI, sin tener recibo, esto provocará que solo se tengan que formar una vez y de esta manera se elimina una fila. Ya sea cuota fija o servicio medido, en servicio medido se calcula de acuerdo a un promedio. 2-Que en los Cajeros Aquamáticos se pueda pagar anual. Dándole otra opción de pago al usuario. En Servicio medido se calcula en base a un promedio. 3-Que en el proceso de facturación, en usuarios que tengan cuota fija y se deban menos a 8 meses, les imprima el Pago Anual, además del mensual en un solo recibo. 4-Que a través del portal www.japami.gob.mx se reciban Solicitudes de Convenio por parte de los usuarios**Marzo**5-Que se tenga un Kiosko para la búsqueda de cuentas en base al domicilio o número de cuenta para obtener el saldo y el desglose de convenio y otros cargos. Y pueda tener acceso a la página www.japami.gob.mx.6-Se generó la opción en el SIAC (en Cajas), para cuando pagan: Suministro de Pipa con Agua Con Costo, Suministro de Pipa de Agua Residual Tratada Descargada en un Punto de Entrega Con Costos, se envía una orden de trabajo al Distrito de Pipas. **Abril**Se generó el Distrito Aquatel 073 para la captura de órdenes de trabajo de Inspecciones (Inspección Verificar Domicilio, Inspección Verificar Giro). **Mayo**Se generó el Distrito Optimización de Agua para la captura de órdenes de trabajo: Falta de Agua por Pozo Dañado, Contaminación de Agua. 7-Cuando un Lecturista captura en las Portátiles, la anomalía (fuga en medidor, NSPTL por tapa sellada), esta se almacena en la portátil. Cuando se exporten al SIAC, se generarán en automático la orden de trabajo que corresponda, de acuerdo a la anomalía que haya capturado se generará la orden de trabajo que le corresponda.**Junio**8-Se generó la opción en el módulo de cajas del SIAC, que permita cobrar al usuario el concepto por Reconexión, sin que tenga que pasar al área de usuarios por un Recibo.  | **Abril**9-Creación del Visor de empleados para Recursos Humanos. **Junio**10-Mostrar el seguimiento de una requisición que se divide. 11-Mostrar de una requisición la cantidad de artículos: que solicitaron, que han entrado, que han salido; desde la PC de cada usuario. 12-Captura y seguimiento de Solicitudes de mantenimientos a Servicios Generales, ya que el presupuesto se encuentra en esta dirección. 13-Captura de Servicios para bienes muebles (motores, bombas) con presupuesto de Servicios Generales. 14-Exportar información de combustible de EdenRed, para obtener reportes en SIAC del consumo de combustible y de mantenimientos a unidades.  |

**MÁXIMO 2% EGRESOS OPERATIVO/ANUAL (CPS)**

Dentro del programa de obra 2016, se tienen identificados los siguientes contratos de prestación de servicios:

|  |
| --- |
| **Acciones de Agua Potable 2016** |
| **1** | ESTUDIO PARA LA LIBERACIÓN DE PREDIOS Y PASOS DE SERVIDUMBRE PURÍSIMA | **$ 750,000.00** |
| **2** | OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS POTABILIZADORAS | **$ 500,000.00** |
|  |  |  |
|  | **ACCIONES DE AGUA POTABLE 2016** | **$ 1,250,000.00** |
| **Acciones de Drenaje Pluvial 2016** |  |
| **3** | LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE BOCAS DE TORMENTA EN EL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO. (2016) | **$ 1,000,000.00** |
| **4** | OPERACIÓN DE CÁRCAMOS | **$ 1,000,000.00** |
|  |  |  |
|  | **ACCIONES DE DRENAJE PLUVIAL 2016** | **$ 2,000,000.00** |
| **Acciones de Saneamiento 2016** |  |
| **5** | ESTUDIO DE GASES A LA ATMOSFERA | **$ 100,000.00** |
|  |  |  |
|  | **ACCIONES DE SANEAMIENTO 2016** | **$ 100,000.00** |
| **Acciones de Recurso Agua 2016** |  |
| **6** | ESTUDIO PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE CULTURA DEL AGUA 2016. | **$ 150,000.00** |
|  |  |  |
|  | **ACCIONES DE RECURSO AGUA 2016** | **$ 150,000.00** |
| **Acciones de Cobertura de Servicios 2016** |  |
| **7** | ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA INCORPORACIÓN Y CONTRATACIÓN DEL INFORUM. | **$ 200,000.00** |
|  |  |  |
|  | **ACCIONES DE COBERTURA DE SERVICIOS 2016** | **$ 200,000.00** |
|  |  |  |
|  | **TOTAL CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** | **$ 3’700,000.00** |

**AUTOMATIZACIONES (DE VIGILANCIA Y OPERACIÓN REMOTA EN 3 PUNTOS DE CARCAMOS O POZOS PROFUNDOS.)**

**$ 2'000,000 ANUALES (AUTOMATIZACIÓN Y VIGILANCIA)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN** | **MONTO** |
| AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LA ZONA DE VILLAS DE IRAPUATO. |  **$ 1,425,000.00**  |
| PROYECTO EJECUTIVO DE AUTOMATIZACIÓN DE POZOS, INCLUYE OPERACIÓN Y VIGILANCIA REMOTA. |  **$ 400,000.00**  |
| SUBESTACIÓN ELÉCTRICA, REDES Y CONEXIONES PARA EL EQUIPO DEL CÁRCAMO DE LA COMUNIDAD SANTA ELENA CON AUTOMATIZACIÓN Y VIGILANCIA REMOTA. |  **$ 2,000,000.00**  |
| PROYECTO EJECUTIVO DE AUTOMATIZACIÓN DE CÁRCAMOS, INCLUYE OPERACIÓN Y VIGILANCIA REMOTA. |  **$ 400,000.00**  |
| AUTOMATIZACIÓN DEL CÁRCAMO NO. 6, CÁRCAMO NO. 7 Y CÁRCAMO NO. 34. |  **$ 1,600,000.00**  |
| AUTOMATIZACIÓN DEL CÁRCAMO PTAR, CÁRCAMO NO. 14, CÁRCAMO NO. 14B, CÁRCAMO NO. 8 Y NÍVELES DEL EMBOVEDADO. |  **$ 1,600,000.00**  |
| ADQUISICIÓN DE BOMBAS Y AUTOMATIZACIÓN DE LA PTAR MALVAS (1A ETAPA). |  **$ 400,000.00**  |
| AUTOMATIZACIÓN Y VIGILANCIA EN LA PTAR DEL RASTRO MUNICIPAL. |  **$ 180,000.00**  |
| AUTOMATIZACIÓN DE VIGILANCIA Y OPERACIÓN REMOTA EN CARCAMOS O POZOS PROFUNDOS. |  **$ 1,000,000.00**  |
| **TOTAL** |  **$ 9,005,000.00**  |

**ELABORACION DEL PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA JAPAMI.**

Se elaboran los términos de referencia para la contratación del Plan de Desarrollo Integral, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Programa de Desarrollo Integral de Organismos Operadores (PRODI) de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

8. CAPITAL HUMANO

**EMPLEADOS PROYECTADOS**

Al mes de junio la JAPAMI cuenta con una plantilla de 605 empleados, además de mencionar que la meta programa para del presente año es de 623 plazas.

**EMPLEADOS POR CADA 1000 TOMAS**

El Organismo registra al mes de junio 5.23 empleados por cada 1000 mil tomas, por lo que a la fecha se cumple con la meta programada del año.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Empleados por cada 1000 tomas | Cierre 2015 | Periodo Enero-Marzo | Periodo Abril-Junio | Acumulado del semestre M3 | Meta 2016 |
| Empleados/toma | 5.46 | 5.30 | 5.23 | 5.23 | 5.2 |

**+ 5% EMPLEADOS CERTIFICADOS/AÑO**

En el presente trimestre se llevó acabo la certificación a Lecturistas, certificado un total de 7 trabajadores, llevando el 23% de la meta; la certificación fue impartida por la Comisión Estatal de Agua (CEA).

Por lo que en el siguiente trimestre se tiene considerado certificar a los mecánicos, cajeros y electricista.

**100% PUESTOS CON PERFIL ADECUADO**

Se trabaja en la identificación de las funciones básicas de las áreas y con ellos se podrán definir los perfiles adecuados para las mismas.

**50 TRABAJADORES/AÑO (CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO) Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DEL PERSONAL DE LA JAPAMI.**

Durante el periodo el Organismo ha implementado el 7.58% del total de su presupuesto, realizando un 60% de sus metas anuales en cuanto a número de cursos y el 848% en número de trabajadores.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Capacitación | Periodo Enero-Marzo | Periodo Abril-Junio | Acumulado del semestre M3 | Meta 2016 |
| RECURSO ($) | $ 17,940.00 | $ 46,492.80 | $ 64,432.80 | $ 850,000.00 |
| CURSOS | 8 | 22 | 30 | 50 |
| TRABAJADORES | 93 | 331 | 424 | 50 |

**PROGRAMA SIN REZAGO EDUCATIVO**

De los 32 trabajadores inscritos en el Programa Sin Rezago Educativo a la fecha se lleva un total de 14 egresados de nivel de estudio básico primaria y secundaria, llevando el 44% de la meta.

En el nivel medio superior (preparatoria) se tiene una inversión al presente trimestre de $39,069.92 beneficiado a 25 trabajadores, de los cuales 9 trabajadores han logrado concluir sus estudios.

9. POA



**24**



