

IX.- RECOMENDACIONES.

Luego de la revisión documental y el acompañamiento en campo a las cuadrillas responsables de atender las órdenes de trabajo, atendiendo a los hallazgos antes mencionados, se establecen las siguientes recomendaciones:

1.- Instruir al personal que requisió de manera adecuada y completa, el llenado de los formatos para el suministro de los materiales necesarios, en la atención de las órdenes de trabajo, haciendo énfasis en la fecha del registro y la descripción diferenciada de los materiales.

2.- Instruir al personal y verificar que se registre el material que tiene en stock cada cuadrilla; y que se anexe evidencia gráfica y/o fotográfica del material utilizado en los trabajos ejecutados.

3.- Que se vincule el registro de materiales entregados a la cuadrilla con las órdenes de trabajo atendidas, y que estas sean requisito para el suministro de materiales de nueva requisición.

4.- Analizar en campo las órdenes de trabajo de su competencia, para identificar las razones del alto porcentaje de fugas en banquetas y proponer medidas preventivas.

5.- Analizar las órdenes de trabajo, con la finalidad de lograr que las cuadrillas y cada empleado tengan una asignación de actividades equilibrada.

6.- Realizar las acciones necesarias para disminuir el tiempo de atención en contrato en esta auditoría para reparación de fugas en banquetas, que fue de 6.1 días.

7.- Realizar las gestiones necesarias, a fin de contar con 2 unidades vehiculares más, en congruencia con el número de cuadrillas, que ayuden a cumplir con la carga de trabajo sin afectaciones.