



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO  
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**  
**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2022**

<b>FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO</b>			
<b>Dependencia o Entidad</b>	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.		
<b>Nombre de la Unidad Administrativa</b>	Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios		
<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>	<b>Clave</b>	<b>Fecha de Registro</b>	
Recibo Electrónico	JAPAMI/DAU/T011/2022	01/01/2022	
<b>Objetivo del Trámite o Servicio</b>			
Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo, mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago en tiempo y forma, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico o pago de recargos.			
<b>Usuarios</b>			
Población en general			
<b>Documento que se Obtiene</b>	<b>Costo</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Vigencia del Servicio</b>
Recibo Electrónico	sin costo	10 minutos	sin vigencia
<b>LUGAR DONDE SE REALIZA</b>			
<b>Oficina Receptora</b>	Oficinas Generales		
<b>Domicilio</b>	Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569	<b>Municipio</b>	Irapuato, Gto.
<b>Teléfono</b>	01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186.	<b>Fax</b>	No aplica.
<b>Horario</b>	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	<b>Correo Electrónico</b>	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
<b>Oficina Resultora</b>	Oficinas Generales, Dirección de Operación		
<b>Oficina Receptora</b>	Oficinas Los Reyes		
<b>Domicilio</b>	Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes	<b>Municipio</b>	Irapuato, Gto.
<b>Teléfono</b>	01 (462) 62 7 01 97	<b>Fax</b>	No aplica.
<b>Horario</b>	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	<b>Correo Electrónico</b>	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
<b>Oficina Resultora</b>	Oficinas Los Reyes		



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO  
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**

REQUISITOS	DOCUMENTOS REQUERIDOS	
	ORIGINAL	COPIA SIMPLE
1. Llenar Formato	1	0
2. Copia de Identificación Oficial	0	1

**Observaciones**

El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial

**Fundamentos de Ley**

Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato, Ejercicio Fiscal de 2022, Artículo 61 fracción ix inciso d).

[https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01\\_Leyes\\_Reglamentos/2022/SOPORTE/Ley%20de%20Ingresos%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato%202022.pdf](https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2022/SOPORTE/Ley%20de%20Ingresos%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato%202022.pdf)

Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328.

[https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01\\_Leyes\\_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Codigo%20Territorial%20para%20el%20Estado%20y%20los%20Municipios%20de%20Guanajuato.pdf](https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Codigo%20Territorial%20para%20el%20Estado%20y%20los%20Municipios%20de%20Guanajuato.pdf)

**Fundamentos Reglamentarios**

Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículos 137.

[https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01\\_Leyes\\_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Reglamento%20de%20JAPAMI.pdf](https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Reglamento%20de%20JAPAMI.pdf)