



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**
DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2022

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO			
Dependencia o Entidad	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.		
Nombre de la Unidad Administrativa	Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios		
Nombre del Trámite o Servicio	Clave	Fecha de Registro	
Recibo Electrónico	JAPAMI/DAU/T011/2022	01/01/2022	
Objetivo del Trámite o Servicio			
Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo, mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago en tiempo y forma, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico o pago de recargos.			
Usuarios			
Población en general			
Documento que se Obtiene	Costo	Tiempo de Respuesta	Vigencia del Servicio
Recibo Electrónico	sin costo	10 minutos	sin vigencia
LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora	Oficinas Generales		
Domicilio	Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569	Municipio	Irapuato, Gto.
Teléfono	01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186.	Fax	No aplica.
Horario	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	Correo Electrónico	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
Oficina Resultora	Oficinas Generales, Dirección de Operación		
Oficina Receptora	Oficinas Los Reyes		
Domicilio	Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes	Municipio	Irapuato, Gto.
Teléfono	01 (462) 62 7 01 97	Fax	No aplica.
Horario	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	Correo Electrónico	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
Oficina Resultora	Oficinas Los Reyes		



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**

REQUISITOS	DOCUMENTOS REQUERIDOS	
	ORIGINAL	COPIA SIMPLE
1. Llenar Formato	1	0
2. Copia de Identificación Oficial	0	1

Observaciones

El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial

Fundamentos de Ley

Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato, Ejercicio Fiscal de 2022, Artículo 61 fracción ix inciso d).

https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2022/SOPORTE/Ley%20de%20Ingresos%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato%202022.pdf

Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328.

https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Codigo%20Territorial%20para%20el%20Estado%20y%20los%20Municipios%20de%20Guanajuato.pdf

Fundamentos Reglamentarios

Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículos 137.

https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Reglamento%20de%20JAPAMI.pdf