**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2022**

|  |
| --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Dependencia o Entidad** | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Recibo Electrónico | JAPAMI/DAU/T011/2022 | 01/01/2022 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio**Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo, mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago en tiempo y forma, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico o pago de recargos. |
| **Usuarios** Población en general |
|  |
| **Documento que se Obtiene** | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Recibo Electrónico | sin costo | 10 minutos | sin vigencia |
| **LUGAR DONDE SE REALIZA** |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Generales |
| **Domicilio** | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Generales, Dirección de Operación  |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Los Reyes |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes |
|  |  |
|  |
| **REQUISITOS** | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1. Llenar Formato | 1 | 0 |
| 2. Copia de Identificación Oficial  | 0 | 1 |
| **Observaciones**El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial |
| **Fundamentos de Ley**Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato, Ejercicio Fiscal de 2022, Artículo 61 fracción ix inciso d).<https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2022/SOPORTE/Ley%20de%20Ingresos%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato%202022.pdf>Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328.<https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Codigo%20Territorial%20para%20el%20Estado%20y%20los%20Municipios%20de%20Guanajuato.pdf> |
| **Fundamentos Reglamentarios** |
| Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículos 137.<https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/SOPORTE%20NORMATIVO/Reglamento%20de%20JAPAMI.pdf> |
|  |