**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2021**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Cobro del servicios | | | JAPAMI/DAU/T012/2021 | 01/01/2021 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio**  Recaudar el monto total generado por las prestaciones del servicio de Agua Potable , Drenaje y Tratamiento | | | | |
| **Usuarios**  Población en general | | | | |
|  | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Recibo de pago sellado | | sin costo | 5 minutos | único |
| **LUGAR DONDE SE REALIZA** | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Generales | | |
| **Domicilio** | | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Generales, Dirección de Operación | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes | | |
|  |  | | |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno | | |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | |
|  | | | | |
| **REQUISITOS** | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1. Presentar recibo de pago o proporcionar los datos de la cuenta | | | 1 | 0 |
| **Observaciones**  Si no cuenta con su recibo de pago, presentar número de cuenta, domicilio del predio o nombre del propietario.  Se puede realizar el pago de los servicios en bancos, tiendas departamentales y autoservicios, domiciliación, call center, página web. | | | | |
| **Fundamentos de Ley**  Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2021, artículo 14, fracción. I inciso a), b),c), d),e), fracción. II, III, IV.  <https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2020/SOPORTE/LeyIngresosMunicipio2021.pdf>  Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328.  <http://agua.guanajuato.gob.mx/pdf/juridico/codigo_territorial.pdf> | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | |
| No aplica | | | | |
|  | | | | |