**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2019**

|  |
| --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Dependencia o Entidad** | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios / Jefatura de Padrón de Usuarios. |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Recibo Electrónico | MT-IRA-JA-19 | 04/11/2019 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** |
| Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico. |
| **Usuarios** |
| Público en general |
| **Documento que se Obtiene** | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Recibo Electrónico | Sin costo | 1 día hábil | Única |
| LUGAR DONDE SE REALIZA |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Generales |
| **Domicilio** | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Generales |
|  |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Los Reyes |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes |
|  |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) |
| **REQUISITOS** | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1. Llenar Formato Alta de Recibo Electrónico de Servicio de Agua Drenaje y Tratamiento | 1 | 0 |
| 2. Copia de Identificación Oficial  | 0 | 1 |
| **Observaciones** |
| \*El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial |
| **Fundamentos de Ley** |
| \* Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato, Artículo 61 fracción ix inciso d), Ejercicio Fiscal de 2019\*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2019, Artículo 14, Fracc. I inciso a), b),c), d), Fracc. II y III. \*Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328 |
| **Fundamentos Reglamentarios** |
| \* No aplica.  |