**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | | | | | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | | | | | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | | | **Clave** | **Fecha de Registro** | | |
| Suspensión voluntaria temporal en servicio de agua potable | | | | | MT-IRA-JA-08 | 02/01/2019 | | |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | | | | | |
| Suspender temporalmente de manera voluntaria el servicio de agua y su respectiva facturación. | | | | | | | | |
| **Usuarios** | | | | | | | | |
| Público en general | | | | | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | **Costo** | | | | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** | | |
| Oficio de la Suspensión Voluntaria y comprobante de Pago | 1.-Suspensión Voluntaria $340.80  \*Todos los giros se agrega I.V.A. | | | | De 1 a 2 días hábiles | Única  \*Caduca con el año fiscal | | |
| LUGAR DONDE SE REALIZA | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Generales | | | | | | | |
| **Domicilio** | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | | | | **Municipio** | Irapuato, Gto. | | |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | | | | **Fax** | No aplica. | | |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | | | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | | |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Generales /Dirección de Atención a Usuarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | | | | | |
| **Domicilio** | | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | | **Municipio** | | | Irapuato, Gto. | |
| **Teléfono** | | 01 (462) 62 7 01 97 | | **Fax** | | | No aplica. | |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Los Reyes | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | | Centro de Gobierno | | | | | |
| **Domicilio** | | | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | | **Municipio** | | | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | | **Fax** | | | No aplica. |
| **Horario** | | | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | | **Correo Electrónico** | | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | | | | |
| **REQUISITOS** | | | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | | | |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** | | |
| 1. Solicitud de forma verbal | | | | | 1 | 0 | | |
| 2. Copia de Identificación Oficial | | | | | 0 | 1 | | |
| **Observaciones** | | | | | | | | |
| \*Que la cuenta se encuentre al corriente y se realizará inspección del predio para verificar que este deshabitado.  \*Realizar el pago correspondiente en el área de cajas y firmar documento de suspensión voluntaria.  \* En caso de no acudir el propietario anexar carta poder e Identificación Oficial del tramitante | | | | | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | | | | | |
| \*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2019, Artículo 14, Fracc. X inciso c).  \*Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato Artículo 322 y 323. | | | | | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | | | | | |
| \* Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato Artículo 107 y 108 | | | | | | | | |