**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | | | | | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | | | | | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | | **Clave** | | **Fecha de Registro** | | |
| Cancelación de contrato | | | | MT-IRA-JA-13 | | 31/01/2018 | | |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | | | | | |
| Cancelar de manera definitiva los servicios de agua y drenaje. | | | | | | | | |
| **Usuarios** | | | | | | | | |
| Público en general | | | | | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | **Costo** | | | **Tiempo de Respuesta** | | **Vigencia del Servicio** | | |
| Cancelación de contrato | Sin Costo | | | De 3 días hábiles | | Única | | |
| LUGAR DONDE SE REALIZA | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Generales | | | | | | | |
| **Domicilio** | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | | | **Municipio** | | Irapuato, Gto. | | |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | | | **Fax** | | No aplica. | | |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | | **Correo Electrónico** | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | | |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Generales /Dirección de Atención a Usuarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | | | | | |
| **Domicilio** | | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | | **Municipio** | | | Irapuato, Gto. | |
| **Teléfono** | | 01 (462) 62 7 01 97 | | **Fax** | | | No aplica. | |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Los Reyes | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | | Centro de Gobierno | | | | | |
| **Domicilio** | | | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | | **Municipio** | | | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | | **Fax** | | | No aplica. |
| **Horario** | | | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | | | | |
| **REQUISITOS** | | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | | | | |
| **ORIGINAL** | | **COPIA SIMPLE** | | |
| 1. Documento solicitando la cancelación del contrato. | | | | 1 | | 0 | | |
| 2. Copia de Identificación Oficial | | | | 0 | | 1 | | |
| **Observaciones** | | | | | | | | |
| \* Se realizará la inspección física del predio para verificar las condiciones generales  \* El predio no debe estar en uso.  \* La Cuenta no debe de tener adeudos. | | | | | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | | | | | |
| \*Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato Artículo 322 y 323. | | | | | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | | | | | |
| \* Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato Artículo 107 y 108. | | | | | | | | |