**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | | | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | | | | |
| **Nombre del Trámite** | | | **Clave** | | **Fecha de Registro** | |
| Constancia de no adeudo | | | MT-IRA-JA-05 | | 31/01/2018 | |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | | | |
| Proporcionar un documento con información oficial al usuario para los fines que al interesado convengan; acreditar que no tiene adeudo alguno. | | | | | | |
| **Usuarios** | | | | | | |
| Público en general | | | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | **Costo** | | **Tiempo de Respuesta** | | **Vigencia del Servicio** | |
| Constancia de no adeudo | $ 39.14 en todos los giros se agrega I.V.A. | | Inmediata | | Indefinida. | |
| LUGAR DONDE SE REALIZA | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Generales | | | | | |
| **Domicilio** | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | | **Municipio** | | Irapuato, Gto. | |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | | **Fax** | | No aplica. | |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | |
|  | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | | | |
| **Domicilio** | | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | | **Municipio** | | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 62 7 01 97 | | **Fax** | | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Los Reyes | | | | |
|  | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Centro de Gobierno | | | | |
| **Domicilio** | | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | | **Municipio** | | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | | **Fax** | | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | | | |
| **REQUISITOS** | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | | | |
| **ORIGINAL** | | **COPIA SIMPLE** | |
| 1. Titular de la cuenta: a) Solicitud de forma verbal. | | | 1 | | 0 | |
| b) Copia de identificación oficial del propietario | | | 0 | | 1 | |
| 2. En caso de no acudir el propietario deberá agregar la siguiente documentación:  a) Copia de la credencial de elector del tramitante. | | | 0 | | 1 | |
| b) Carta poder expedida y firmada por el propietario | | | 1 | | 0 | |
| **Observaciones** | | | | | | |
| Que la cuenta se encuentre sin adeudo y realizar el pago correspondiente en el área de cajas. | | | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | | | |
| \*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2018, Municipio Artículo 14, Fracc. X inciso a). | | | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | | | |
| No aplica | | | | | | |