**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Suministro de agua en pipa y entregada en un punto de descarga | | | | JAPAMI/DAU/S027/2021 | 01/01/2021 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | | |
| Proporcionar el servicio de Agua Potable en Pipas al público en general | | | | | |
| **Usuarios** | | | | | |
| Público en general | | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | | | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Comprobante de pago | | | 1. Entregada en un punto de descarga $434.19 10 M3  Costo, IVA incluido | De 1 a 2 días hábiles | Única |
| **LUGAR DONDE SE REALIZA** | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Generales | | | |
| **Domicilio** | | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Generales, Dirección de Operación | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | | |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes | | | |
|  |  | | | |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno | | | |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | | |
|  | | | | | |
| **REQUISITOS** | | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1.Solicitud de forma verbal | | | | 0 | 0 |
| 2. Realizar el pago del servicio | | | | 1 | 0 |
| **Observaciones** | | | | | |
| \*Dentro de la marcha urbana se surtirá en el mismo día, fuera de la marcha urbana se surtirá al día hábil siguiente. La JAPAMI se reserva el derecho de no proporcionar el servicio cuando las condiciones geográficas y de acceso no lo permitan. | | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | | |
| Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2020, Artículo 14, fracción XI inciso i)  <https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2020/SOPORTE/LeyIngresosMunicipio2021.pdf> | | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | | |
| No aplica | | | | | |