**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2021**

|  |
| --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Dependencia o Entidad** | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Conexión de toma de agua de 1/2" en banqueta en terracería (Tipo BT) | JAPAMI/DAU/S013/2021 | 01/01/2021 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** |
| Proporcionar el servicio de Conexión de Toma de Agua a la Red de JAPAMI |
| **Usuarios**  |
| Público en general |
| **Documento que se Obtiene** | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Comprobante de pago | 1.Conexión de toma de agua en banqueta en terracería de 1/2" (Tipo BT) $1,199.44 Costo IVA incluido | 60 Días | Única |
| **LUGAR DONDE SE REALIZA** |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Generales |
| **Domicilio** | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Generales, Dirección de Operación  |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Los Reyes |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes |
|  |  |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) |
|  |
| **REQUISITOS** | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1.Que exista Red de Agua Potable por parte del Organismo Operador en el domicilio solicitado (Comprobación de JAPAMI) | 1 | 0 |
| 2. Que exista factibilidad de servicio  | 1 | 0 |
| 3. Realizar pago de la Conexión de la Toma | 1 | 1 |
| 4. Croquis de localización | 1 | 0 |
| 5. Firma de Contrato | 0 | 1 |
| **Observaciones** |
| \*Datos y documentos especificados que debe contener o se debe adjuntar al trámite:* Tener contrato del Servicio.
* El usuario debe de pasar al Área de Atención a Usuarios y después a caja.

El cobro de la conexión será adicional al costo del contrato cuando no se cuente con el servicio. |
| **Fundamentos de Ley** |
| Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2020, Artículo 14, Fracción VI <https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2020/SOPORTE/LeyIngresosMunicipio2021.pdf>Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículos 316 Fracc. IV y Art 317, 30 días hábiles<http://agua.guanajuato.gob.mx/pdf/juridico/codigo_territorial.pdf> |
| **Fundamentos Reglamentarios** |
| Reglamento de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato Artículo 115<http://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2015/SOPORTE/Reglamento%20de%20los%20servicios%20JAPAMI-Vigente%2011-03-2014.pdf> |