**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | | | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | | | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | | | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | | | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | | | **Clave** | | **Fecha de Registro** | |
| Cobro del servicios | | | | | MS-IRA-JA-21 | | 02/01/2019 | |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | | | | | |
| Recaudar el monto generado por las prestaciones del servicio de Agua Potable y Drenaje. | | | | | | | | |
| **Usuarios** | | | | | | | | |
| Público en general | | | | | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | | | **Costo** | | **Tiempo de Respuesta** | | **Vigencia del Servicio** | |
| Recibo de pago sellado | | | sin costo | | inmediato | | única | |
| LUGAR DONDE SE REALIZA | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | | Oficinas Generales | | | | | |
| **Domicilio** | | | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | | **Municipio** | | Irapuato, Gto. | |
| **Teléfono** | | | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | | **Fax** | | No aplica. | |
| **Horario** | | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | |
| **Oficina Resultora** | | | Oficinas Generales / Dirección de Facturación. | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | Oficinas Los Reyes | | | | | |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | | **Municipio** | | Irapuato, Gto. | |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | | **Fax** | | No aplica. | |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno | | | | | |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | | **Municipio** | | Irapuato, Gto. | |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | | **Fax** | | No aplica. | |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | | **Correo Electrónico** | | atenciondeusuarios@japami.gob.mx | |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **REQUISITOS** | | | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | | | |
| **ORIGINAL** | | **COPIA SIMPLE** | |
| 1.- Presentar recibo de pago | | | | | 1 | | 0 | |
| 2.- Si no cuenta con su recibo de pago, presentar número de cuenta, domicilio del predio o nombre del propietario | | | | | 0 | | 0 | |
| **Observaciones** | | | | | | | | |
| Se puede realizar el pago de los servicios en bancos, tiendas departamentales y autoservicios, domiciliación, call center, página web. | | | | | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | | | | | |
| \*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2019, Artículo 14, Fracc. I inciso a), b),c), d), Fracc. II y III.  \*Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328 | | | | | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | | | | | |
| No aplica | | | | | | | | |

**ANEXOS**

* **PARA REALIZAR EL PAGO EN LÍNEA:**

<https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/login.aspx>



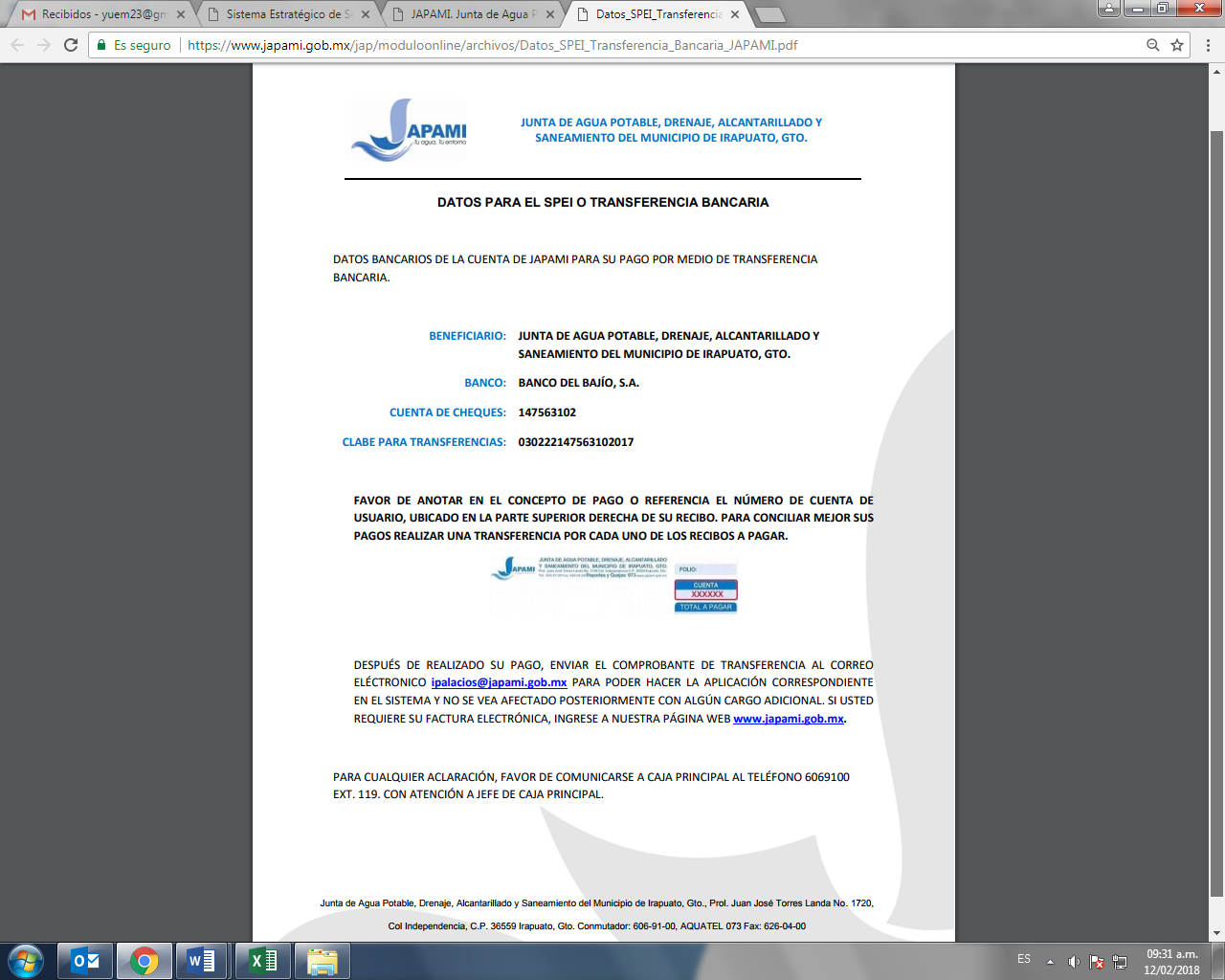




Ilustración 1 Información del reverso del recibo de agua

* **AQUAMÁTICOS**

Oficinas Generales

Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia.

Oficinas Los Reyes

Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes.



Ilustración 2 Información del reverso del recibo de agua

* **PAGO AUTO**

Oficinas Generales

Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia, Horario de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.



Ilustración 3 Información del reverso del recibo de agua

* **ESTABLECIMIENTOS Y BANCOS**

Contamos con 11 establecimientos y bancos en donde se puede realizar el pago del recibo del agua.



Ilustración 4 Información del reverso del recibo de agua