**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Limpieza de descarga sanitaria con camión hidroneumático, todos los giros. | | | | MS-IRA-JA-14 | 02/01/2019 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | | |
| Proporcionar el servicio de limpieza de descarga sanitaria fosas sépticas, etc. en el interior del predio por solicitud del usuario. | | | | | |
| **Usuarios** | | | | | |
| Público en general | | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | | **Costo** | | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Comprobante de pago | | $2,811.00 por hora en todos los giros se agrega I.V.A | | 5 días | Única |
| LUGAR DONDE SE REALIZA | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Generales | | | |
| **Domicilio** | | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Generales, Dirección de Mantenimiento | | | |
|  | | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | |
| **Domicilio** | | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Los Reyes | | |
|  | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Centro de Gobierno | | |
| **Domicilio** | | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | |
|  | | | | | |
| **REQUISITOS** | | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1. Solicitud verbal en la Gerencia de Operación y Mantenimiento | | | | 1 | 0 |
| 2. Realizar pago en Cajas | | | | 0 | 0 |
| **Observaciones** | | | | | |
| La JAPAMI se reserva el derecho de no proporcionar el servicio cuando las condiciones geográficas y de acceso no lo permitan. | | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | | |
| \*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2019, Artículo 14, Fracc. XI, Inciso c). | | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | | |
| No aplica | | | | | |