

**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**
DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO			
Dependencia o Entidad	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.		
Nombre de la Unidad Administrativa	Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios		
Nombre del Trámite o Servicio	Clave	Fecha de Registro	
Cobro del servicios	MS-IRA-JA-21	31/01/2018	
Objetivo del Trámite o Servicio			
Recaudar el monto generado por las prestaciones del servicio de Agua Potable y Drenaje.			
Usuarios			
Público en general			
Documento que se Obtiene	Costo	Tiempo de Respuesta	Vigencia del Servicio
Recibo de pago sellado	sin costo	inmediato	única
LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora	Oficinas Generales		
Domicilio	Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569	Municipio	Irapuato, Gto.
Teléfono	01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186.	Fax	No aplica.
Horario	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	Correo Electrónico	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
Oficina Resultora	Oficinas Generales / Dirección de Facturación.		



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO

Oficina Receptora	Oficinas Los Reyes		
Domicilio	Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes	Municipio	Irapuato, Gto.
Teléfono	01 (462) 62 7 01 97	Fax	No aplica.
Horario	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	Correo Electrónico	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
Oficina Resultora	Oficinas Los Reyes		
Oficina Receptora	Centro de Gobierno		
Domicilio	Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto.	Municipio	Irapuato, Gto.
Teléfono	01 (462) 60 69 999, ext. 1622.	Fax	No aplica.
Horario	Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.	Correo Electrónico	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
Oficina Resultora	Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN)		
REQUISITOS		DOCUMENTOS REQUERIDOS	
		ORIGINAL	COPIA SIMPLE
1.- Presentar recibo de pago		1	0
2.- Si no cuenta con su recibo de pago, presentar número de cuenta, domicilio del predio o nombre del propietario		0	0
Observaciones			
Se puede realizar el pago de los servicios en bancos, tiendas departamentales y autoservicios, domiciliación, call center, página web.			
Fundamentos de Ley			
*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2018, Artículo 14, Fracc. I inciso a), b),c), d), Fracc. II y III.			
*Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328			
Fundamentos Reglamentarios			
No aplica			





JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO ANEXOS

- PARA REALIZAR EL PAGO EN LÍNEA:

<https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/login.aspx>

<https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/login.aspx>

INICIO DE SESIÓN

USUARIO

CONTRASEÑA

ENTRAR

[REGISTRATE](#)

[RECUPERA TU CONTRASEÑA](#)

Introduce tus datos para iniciar sesión

Factura Electrónica

¿Cómo descargar los archivos PDF y XML?

CALL CENTER
Teléfono 1 14 08 88
Solo marca y el pago se cargará a tu tarjeta bancaria. (Excepto American Express)

SPEI o Transferencia Bancaria
Banco del Bajío
clave de transferencia: 030222147563102017
Enviar como referencia el número de tu contrato de agua (Aparece en el recibo) para identificar y relacionar tu pago.

Además de pagar por tarjeta de crédito en este portal, también puede pagar llamando al Call Center con cargo a su tarjeta, o realizando un SPEI o Transferencia Bancaria a través de su Banca Electrónica. [Ver detalles...](#)





JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO

https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/archivos/Datos_SPEI_Transferencia_Bancaria_JAPAMI.pdf



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

DATOS PARA EL SPEI O TRANSFERENCIA BANCARIA

DATOS BANCARIOS DE LA CUENTA DE JAPAMI PARA SU PAGO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA BANCARIA.

BENEFICIARIO: JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

BANCO: BANCO DEL BAJÍO, S.A.

CUENTA DE CHEQUES: 147563102

CLABE PARA TRANSFERENCIAS: 030222147563102017

FAVOR DE ANOTAR EN EL CONCEPTO DE PAGO O REFERENCIA EL NÚMERO DE CUENTA DE USUARIO, UBICADO EN LA PARTE SUPERIOR DERECHA DE SU RECIBO. PARA CONCILIAR MEJOR SUS PAGOS REALIZAR UNA TRANSFERENCIA POR CADA UNO DE LOS RECIBOS A PAGAR.



DESPUÉS DE REALIZADO SU PAGO, ENVIAR EL COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA AL CORREO ELECTRÓNICO ipalacios@japami.gob.mx PARA PODER HACER LA APLICACIÓN CORRESPONDIENTE EN EL SISTEMA Y NO SE VEA AFECTADO POSTERIORMENTE CON ALGÚN CARGO ADICIONAL. SI USTED REQUIERE SU FACTURA ELECTRÓNICA, INGRESE A NUESTRA PÁGINA WEB www.japami.gob.mx.

PARA CUALQUIER ACLARACIÓN, FAVOR DE COMUNICARSE A CAJA PRINCIPAL AL TELÉFONO 6069100 EXT. 119. CON ATENCIÓN A JEFE DE CAJA PRINCIPAL.

Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto., Prof. Juan José Torres Landa No. 1720,

Col Independencia, C.P. 36559 Irapuato, Gto. Conmutador: 606-91-00, AQUATEL 073 Fax: 626-04-00



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO

PAGA OPORTUNO TU RECIBO Y OBTÉN UN BENEFICIO DEL 3% DE DESCUENTO



Opciones de Pago:

- Con cargo a su Tarjeta de Crédito, llamando al tel. 114 08 88 en nuestro CALL CENTER.
- Domiciliado a tu cuenta bancaria a través de nuestro portal.
- En efectivo, con tarjeta de crédito o débito, cheque de caja o certificado en nuestras oficinas.

* Prolongación J.J. Torres Landa 1720
100 Edificio 1, Zona Centro.
* Blvd. Los Reyes 415

Cómo leer tu MEDIDOR DE AGUA

Tomar en cuenta sólo los números negros, estos indican los metros cúbicos, los números rojos representan los litros.



PAGA también a través de nuestra página: www.japami.gob.mx

Ilustración 1 Información del reverso del recibo de agua

• **AQUAMÁTICOS**

Oficinas Generales
Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia.

Oficinas Los Reyes
Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes.



Ilustración 2 Información del reverso del recibo de agua

• **PAGO AUTO**

Oficinas Generales
Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia, Horario de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.





JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO



Ilustración 3 Información del reverso del recibo de agua.

- **ESTABLECIMIENTOS Y BANCOS**

Contamos con 11 establecimientos y bancos en donde se puede realizar el pago del recibo del agua.



Ilustración 4 Información del reverso del recibo de agua.

