**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Conexión de Toma de Agua en Tierra de 1/2 pulgada hasta 6 metros de largo | | | MS-IRA-JA-01 | 31/01/2018 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | |
| Proporcionar el servicio de conexión de toma de agua a la red general. | | | | |
| **Usuarios** | | | | |
| Público en general | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Comprobante de pago | | 1.- Banqueta de Tierra $941.90 2.-Toma corta de hasta 6 mts de longitud $1854.10 3.- Toma larga de hasta 10 mts de longitud $2658.10.  \* El costo del metro adicional después de 10 metros de tierra es de $182.20 En todos los giros es mas IVA. | 5 días | Única |
| LUGAR DONDE SE REALIZA | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Generales | | |
| **Domicilio** | | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Generales, Dirección de Operación | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes | | |
|  |  | | |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno | | |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | |
|  | | | | |
| **REQUISITOS** | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1. Que exista red de agua potable por parte del Organismo Operador en el domicilio solicitado (comprobación de JAPAMI) | | | 1 | 0 |
| 2. Que exista factibilidad de servicio y pago de derechos de incorporación de agua. | | | 1 | 0 |
| 3. Realizar el pago de la conexión en Caja | | | 1 | 1 |
| 4. Croquis de localización | | | 1 | 0 |
| 5. Firma de Contrato | | | 0 | 1 |
| **Observaciones** | | | | |
| \* Datos y documentos específicos que debe contener o se deben adjuntar al trámite:   * Tener contrato der servicios. * El usuario debe de pasar al Área de Atención a Usuarios y después a Caja. * El cobro de la conexión será adicional al costo del contrato cuando no se cuente con el servicio. | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | |
| \*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2018, Artículo 14, Fracc. VI, \*Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Articulo 316 Fracc. IV, Articulo 317 se llevaran a cabo dentro de los 30 días hábiles | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | |
| Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato Artículo 115. | | | | |