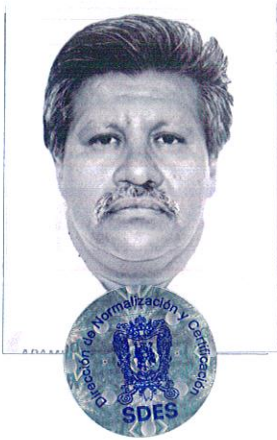


El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**



A: Salvador Zarate Alfaro

Con C.U.R.P.:

ZAAS600901HGTRLL00

En el Estándar de:

Lectorista

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo

Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2018

**CCLA 38098**

Perfil de Competencia Laboral:	Lectorista
Subsector SCIAN	22, Electricidad, agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Realizar las toma de lectura y entrega de recibos para el pago del servicio de agua potable.

#### Funciones Productivas

1. Revisar el equipo, material y herramienta de trabajo para desarrollar el trabajo en su recorrido asignado
2. Tomar lectura para determinar el pago correspondiente a los servicios recibidos.
3. Repartir recibos para que el usuario realice el pago correspondiente a los servicios obtenidos.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y la Comisión Estatal del Agua, consistente en:

Evaluación por conocimiento (40%) consistente en la aplicación de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre tipos de medidores, fallas y anomalías que pueden encontrarse en un medidor así como el recorrido óptimo de toma y registro de lecturas.

Evaluación por desempeño (55%), consistente en la realización en campo y verificando las actividades de: Selección y verificación del equipo y herramienta de trabajo, establecimiento de contacto con el usuario, registro de lecturas y reporte de anomalías.

Evaluación por producto (05%) consistente en la realización y entrega del reporte de toma de lectura de alguna ruta levantada con una vigencia no mayor a 15 días en la que contenga el reporte de mínimo 3 incidencias y el cual deberá tener el nombre de la persona evaluada y el sello y firma de su jefe inmediato.

#### Comité de Normalización y Certificación

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**

A: Daniela Julieta Correa Becerra

Con C.U.R.P.:

COBD790730MGTRCN01

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo



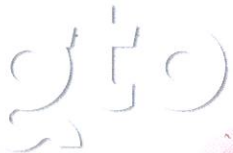
Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2019

**CCLA 38074**



Perfil de Competencia Laboral:	Cajero(a) de Organismo Operador de Agua
Subsector SCIAN	222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

#### Funciones Productivas

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

#### Comité de Normalización para la Certificación de Competencias

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**



A: Miguel Rodríguez Ramírez

Con C.U.R.P.:

RORM770813HGTDMG00

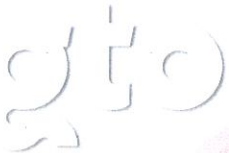
En el Estándar de:

Lectorista

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo

Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral



Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2018

**CCLA 38097**

Perfil de Competencia Laboral:	Lectorista
Subsector SCIAN	22, Electricidad, agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Realizar las toma de lectura y entrega de recibos para el pago del servicio de agua potable.

#### Funciones Productivas

1. Revisar el equipo, material y herramienta de trabajo para desarrollar el trabajo en su recorrido asignado
2. Tomar lectura para determinar el pago correspondiente a los servicios recibidos.
3. Repartir recibos para que el usuario realice el pago correspondiente a los servicios obtenidos.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y la Comisión Estatal del Agua, consistente en:

Evaluación por conocimiento (40%) consistente en la aplicación de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre tipos de medidores, fallas y anomalías que pueden encontrarse en un medidor así como el recorrido óptimo de toma y registro de lecturas.

Evaluación por desempeño (55%), consistente en la realización en campo y verificando las actividades de: Selección y verificación del equipo y herramienta de trabajo, establecimiento de contacto con el usuario, registro de lecturas y reporte de anomalías.

Evaluación por producto (05%) consistente en la realización y entrega del reporte de toma de lectura de alguna ruta levantada con una vigencia no mayor a 15 días en la que contenga el reporte de mínimo 3 incidencias y el cual deberá tener el nombre de la persona evaluada y el sello y firma de su jefe inmediato.

#### Comité de Normalización y Certificación

Presidente: Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

Secretario: LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**



A: Imelda Corona Vargas

Con C.U.R.P.:

COVI750712MGTRRM03

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo

Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Perfil de Competencia Laboral:	Cajero(a) de Organismo Operador de Agua
Subsector SCIAN	222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

#### Funciones Productivas

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

#### Comité de Normalización para la Certificación de Competencias

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.



El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**

A: Ma Guadalupe Eréndira Rico Hernández

Con C.U.R.P.:

RIHG810919MGTCRD04

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo



Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2019

**CCLA 38078**



Perfil de Competencia Laboral:	Cajero(a) de Organismo Operador de Agua
Subsector SCIAN	222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

#### Funciones Productivas

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

#### Comité de Normalización para la Certificación de Competencias

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**



A: Rodolfo García Rodríguez

Con C.U.R.P.:

GARR910107HGTRDD02

En el Estándar de:

Lectorista

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo

Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral



Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2018

**CCLA 38093**

Perfil de Competencia Laboral:	Lectorista
Subsector SCIAN	22, Electricidad, agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Realizar la toma de lectura y entrega de recibos para el pago del servicio de agua potable.

#### Funciones Productivas

1. Revisar el equipo, material y herramienta de trabajo para desarrollar el trabajo en su recorrido asignado
2. Tomar lectura para determinar el pago correspondiente a los servicios recibidos.
3. Repartir recibos para que el usuario realice el pago correspondiente a los servicios obtenidos.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y la Comisión Estatal del Agua, consistente en:

Evaluación por conocimiento (40%) consistente en la aplicación de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre tipos de medidores, fallas y anomalías que pueden encontrarse en un medidor así como el recorrido óptimo de toma y registro de lecturas.

Evaluación por desempeño (55%), consistente en la realización en campo y verificando las actividades de: Selección y verificación del equipo y herramienta de trabajo, establecimiento de contacto con el usuario, registro de lecturas y reporte de anomalías.

Evaluación por producto (05%) consistente en la realización y entrega del reporte de toma de lectura de alguna ruta levantada con una vigencia no mayor a 15 días en la que contenga el reporte de mínimo 3 incidencias y el cual deberá tener el nombre de la persona evaluada y el sello y firma de su jefe inmediato.

#### Comité de Normalización y Certificación

Presidente: Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

Secretario: LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**

A: Diana Velázquez Echánove

Con C.U.R.P.:

GAGM800830MGTRSR08

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo



Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2019

**CCLA 38072**

<b>Perfil de Competencia Laboral:</b>	<b>Cajero(a) de Organismo Operador de Agua</b>
<b>Subsector SCIAN</b>	<b>222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final</b>
<b>Nivel de Certificación:</b>	<b>01, Trabajador Operativo</b>

---

**Propósito de la Función**

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

---

**Funciones Productivas**

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

---

**Criterios de Evaluación**

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

---

**Comité de Normalización para la Certificación de Competencias**

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

---

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**



A: Héctor Palmeros Hernández

Con C.U.R.P.:

PAHH630207HDFLRC07

En el Estándar de:

Lectorista

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo

Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral



Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2018

**CCLA 38099**

<b>Perfil de Competencia Laboral:</b>	<b>Lectorista</b>
<b>Subsector SCIAN</b>	<b>22, Electricidad, agua y suministro de gas por ductos al consumidor final</b>
<b>Nivel de Certificación:</b>	<b>01, Trabajador Operativo</b>

#### Propósito de la Función

Realizar las toma de lectura y entrega de recibos para el pago del servicio de agua potable.

#### Funciones Productivas

1. Revisar el equipo, material y herramienta de trabajo para desarrollar el trabajo en su recorrido asignado
2. Tomar lectura para determinar el pago correspondiente a los servicios recibidos.
3. Repartir recibos para que el usuario realice el pago correspondiente a los servicios obtenidos.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y la Comisión Estatal del Agua, consistente en:

Evaluación por conocimiento (40%) consistente en la aplicación de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre tipos de medidores, fallas y anomalías que pueden encontrarse en un medidor así como el recorrido óptimo de toma y registro de lecturas.

Evaluación por desempeño (55%), consistente en la realización en campo y verificando las actividades de: Selección y verificación del equipo y herramienta de trabajo, establecimiento de contacto con el usuario, registro de lecturas y reporte de anomalías.

Evaluación por producto (05%) consistente en la realización y entrega del reporte de toma de lectura de alguna ruta levantada con una vigencia no mayor a 15 días en la que contenga el reporte de mínimo 3 incidencias y el cual deberá tener el nombre de la persona evaluada y el sello y firma de su jefe inmediato.

#### Comité de Normalización y Certificación

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.



**El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
Certificado de Competencia Laboral**

A: Raquel Reyna López Elías

Con C.U.R.P.:

LOER840106MGTPLQ01

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo



Act. Alberto García Martínez

**Subsecretario de Empleo y Formación Laboral**

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2019

**CCLA 38073**



<b>Perfil de Competencia Laboral:</b>	<b>Cajero(a) de Organismo Operador de Agua</b>
<b>Subsector SCIAN</b>	<b>222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final</b>
<b>Nivel de Certificación:</b>	<b>01, Trabajador Operativo</b>

#### Propósito de la Función

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

#### Funciones Productivas

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

#### Comité de Normalización para la Certificación de Competencias

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**

A: Jorge Antonio Villafaña Alfaro

Con C.U.R.P.:

VIAJ940613HGTLR01

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo



Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2019

**CCLA 38070**

Perfil de Competencia Laboral:	Cajero(a) de Organismo Operador de Agua
Subsector SCIAN	222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

#### Funciones Productivas

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

#### Comité de Normalización para la Certificación de Competencias

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**

A: Juan Carlos Zepeda Araujo

Con C.U.R.P.:

ZEAJ870509HGTPRN01

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo



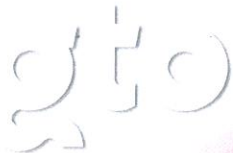
Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2019

**CCLA 38076**



Perfil de Competencia Laboral:	Cajero(a) de Organismo Operador de Agua
Subsector SCIAN	222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

#### Propósito de la Función

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

#### Funciones Productivas

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

#### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

#### Comité de Normalización para la Certificación de Competencias

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.

El Gobierno del Estado de Guanajuato a través de  
la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable otorga el  
**Certificado de Competencia Laboral**

A: Susana Gabriela Salazar Arriaga

Con C.U.R.P.:

SAAS860214MGTLRS03

En el Estándar de:

Cajero(a) de Organismo Operador de Agua

En el Nivel: 1, Trabajador Operativo



Act. Alberto García Martínez

Subsecretario de Empleo y Formación Laboral

Otorgado en León, Gto. el día martes, 23 de agosto de 2016

El Certificado expira el: 23 de agosto de 2019

**CCLA 38079**



Perfil de Competencia Laboral:	Cajero(a) de Organismo Operador de Agua
Subsector SCIAN	222, Agua y suministro de gas por ductos al consumidor final
Nivel de Certificación:	01, Trabajador Operativo

### Propósito de la Función

Cobrar los recibos de pago que presentan los usuarios por concepto de servicios prestados por el organismo operador.

### Funciones Productivas

1. Cobrar los recibos de los servicios que le presenten los usuarios
2. Realizar corte de caja
3. Mantener la imagen personal de acuerdo a los lineamientos del organismo operador de agua.

### Criterios de Evaluación

Proceso de evaluación llevado a cabo con la Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y Organismos Operadores del Agua en el Estado de Guanajuato; consistente en:

Evaluación por conocimiento (20%) Acreditada a través de un cuestionario escrito en el que se comprobaron los conocimientos sobre el proceso de cobro de los recibos expedidos por el organismo operador de agua.

Evaluación por desempeño (40%) Acreditada a través de la observación en su lugar de trabajo sobre las actividades que efectúa el cajero(a) al cobrar los recibos de pago, en los cuales se valoraron los aspectos desde el contacto inicial con el usuario, proceso de cobro, despedida y cierre de caja.

Evaluación por producto (40%) Acreditada a través de la aplicación de una encuesta realizada por el jefe inmediato donde se valoraron aspectos sobre las políticas de imagen del organismo operador de agua, amabilidad, disponibilidad, actividades y funciones generales que realiza el organismo.

### Comité de Normalización para la Certificación de Competencias

**Presidente:** Lic. Alicia Cordero Cabrera, Jefa de Vinculación Institucional de CEA.

**Secretario:** LAE. María Eugenia Escobar Candelas, Jefa de Recursos Humanos de JUMAPA.