

Nivel	Resumen narrativo - Dice	Debe DECIR	Indicador - Dice	Debe DECIR	Meta	Medio de Verificación	Suceso	Unidad responsable
Fin	Contribuir al cuidado del medio ambiente y seguridad hídrica, mediante un aprovechamiento adecuado del agua, garantizado a la población acceso a servicios sustentables de agua potable, drenaje, alcantarillado, y saneamiento de aguas residuales	Sin cambios	Porcentaje de cumplimiento en el saneamiento de las aguas residuales generadas en la cabecera municipal	Porcentaje de saneamiento de las aguas residuales generadas en la cabecera municipal conforme a la norma aplicable	90%	Anexo estadístico Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR	Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento
			Dotación de agua por habitante	Sin cambios	220 litros/hab/día	Anexo estadístico Subgerencia de Agua/Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial	El marco normativo federal y estatal se encuentra alineado a las necesidades sociales.	
Propósito	La ciudadanía irapuatense cuenta con servicios públicos básicos sustentables agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento, que cubren adecuadamente sus necesidades básicas y de desarrollo socioeconómico.	Sin cambios	Continuidad del servicio de agua potable en toma	Porcentaje de colonias con servicios con continuidad mayor o igual a 12hrs y presión mayor o igual a 0.5kg/cm2	90%	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento
			Vigilancia de la calidad de descargas en aguas residuales para usuarios no domésticos	Porcentaje de colonias con parámetros aceptables en servicio de drenaje	98%	Reporte de trabajo Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR	El marco normativo federal y estatal se encuentra alineado a las necesidades sociales.	
C1	Servicio público de agua potable en aprovechamiento de las fuentes de abastecimiento proporcionado	Sin cambios	Porcentaje de colonias con servicios con continuidad mayor o igual a 12hrs y presión mayor o igual a 0.5kg/cm2	Porcentaje de colonias con servicio público de la red de agua potable	91%	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	Existen condiciones de adaptación para sobrevivir fenómenos hidrometeorológicos extremos (sequías). Los usuarios que aprovechan agua en otros usos (agrícola, ...)	
C1A1	Recuperación de pérdidas reales de agua potable	Sin cambios	Porcentaje de atención de reportes por fugas	Metros cúbicos recuperados	1.7 Mm ³	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	El usuario permite realizar la inspección a la infraestructura hidráulica de su vivienda así como las afectaciones relacionadas con la modificación de la misma. La UTE cuenta con el suministro suficiente para mantener operando el sistema electromecánico en las fuentes de abastecimiento.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C1A2	Operación eficiente de los sistemas de abastecimiento de agua potable	Sin cambios	Número de horas de atención respecto de fallas en fuentes de abastecimiento	Promedio de horas de atención de reportes	72 horas	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	Existen condiciones de adaptación para sobrevivir fenómenos hidrometeorológicos extremos (lluvias torrenciales). La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no ...)	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C2	Servicios de drenaje sanitario y alcantarillado pluvial proporcionado	Sin cambios	Porcentaje de cumplimiento de folios de revisión de drenaje	Porcentaje de colonias con servicio público de drenaje y alcantarillado	91%	Anexo estadístico Subgerencia de Drenaje	Existen condiciones de adaptación para sobrevivir fenómenos hidrometeorológicos extremos (lluvias torrenciales). La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no ...)	
C2A1	Desalojo adecuado de agua pluvial y descargas sanitarias	Operación eficiente de los sistemas de drenaje y alcantarillado	Porcentaje de agua residual generada	Porcentaje de colonias que descargan a plantas de tratamiento	86%	Anexo estadístico Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR	Durante el periodo de lluvias no se presentan fenómenos extremos e lluvias atípicas con parámetros extraordinarios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C2A2	Conservación de las condiciones de operación de los sistemas de drenaje y cuerpos receptores	Sin cambios	Porcentaje de acciones de mantenimiento, conservación y limpieza realizadas en redes, líneas y cuerpos receptores	Sin cambios	100%	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje	Las condiciones de provisión de maquinaria y equipo en el mercado se mantienen bajo condiciones económicas estables. Existe disponibilidad de contratistas para realizar maniobras,	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C3	Calidad de agua de primer uso y aguas residuales verificado	Servicios de saneamiento y verificación de parámetros de calidad de agua de primer y segundo uso proporcionados	Porcentaje de cumplimiento en la vigilancia de la correcta calidad de agua	Porcentaje de programa de verificación de la calidad del agua conforme a la normatividad	100%	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua	Los contaminantes en el agua se mantienen dentro de parámetros de atención adecuados.	
C3A1	Conservación de las condiciones de operación de las plantas de tratamiento de aguas residuales	Sin cambios	Porcentaje de cumplimiento a programa de mantenimiento preventivo de equipos, e instalaciones relacionados con el funcionamiento de las PTAR	Sin cambios	100%	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua	La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no relacionados con factor humano) durante eventos de atención prioritarios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C3A2	Vigilancia la calidad del agua en potabilizadoras, fuentes de abastecimiento, así como de agua residual y descargas industriales	Sin cambios	Porcentaje de acreditaciones, certificaciones y licenciamientos obtenidos	Vigilancia de la calidad de descargas en aguas residuales para usuarios no domésticos	100%	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua	La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4	Usuarios de los servicios básicos, con esquemas de contratación y cobranza orientados hacia la sostenibilidad financiera atendidos	Comercialización y calidad en el servicio orientada en el usuario	Eficiencia comercial	Eficiencia de cobro	70%	Anexo estadístico Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial	El país mantiene condiciones económicas que permiten a la población contar con ingresos para disponerlo en el pago de servicios. La población cuenta con una cultura de pago respecto de los ...	
C4A1	Contratación de los servicios básicos de agua, drenaje y saneamiento	Sin cambios	Porcentaje de actualización del padrón de usuarios	Porcentaje de avance en instalación de puntos de atención y cojeras	100%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	La ciudadanía accede a las condiciones de servicio y correcto uso de la infraestructura.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4A2	Gestión de la medición y facturación los servicios básicos prestados a la ciudadanía	Sin cambios	Porcentaje de incremento en micro medición	Porcentaje de incremento en la eficiencia de micromedición	90%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	El entorno económico permite que la sociedad cuente con recursos para el pago oportuno de sus servicios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4A3	Atención eficiente a la ciudadanía relativos a los cobros por servicios	Sin cambios	Porcentaje de usuarios en el esquema de pago oportuno	Sin cambios	76%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice las tareas asociadas a instalación de ...	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4A4	Gestión comercial de los servicios a usuarios	Baja	Porcentaje de micromedidores con vida útil menor a 8 años	Baja	100%	Reporte de Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión	Existe disponibilidad económica para el desarrollo de nuevos modelos de trabajo.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C5	Organización participativa en comunidades rurales para la prestación de servicios atendida	Sin cambios	Porcentaje de comunidades rurales atendidas	Porcentaje de localidades rurales incorporadas	100%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	Existe apertura de la población de las zonas rurales para participar de las acciones del Operador.	
C5A1	Atención a comunidades rurales	Sin cambios	Porcentaje de actividades de atención en comunidades realizadas	Porcentaje de diagnósticos en localidades rurales realizadas	100%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice acciones de gestión social en las comunidades rurales.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6	Gestión administrativa para la prestación de servicios públicos aplicada	Fortalecimiento en la gestión administrativa y la transformación digital de los servicios	Autonomía financiera del Organismo Operador	Porcentaje de avance sobre proyectos estratégicos programados	90%	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas	Existen condiciones económicas y sociales estables para que el Organismo pueda generar recursos suficientes para sustentar los servicios.	
C6A1	Cumplimiento de las atribuciones conferidas al Organismo Operador	Baja	Porcentaje de cumplimiento de metas institucionales	Baja	---	Reporte de metas por unidad responsable	Existe una colaboración coordinada entre los niveles de gobierno federal, estatal y municipal. Los presupuestos federal, estatal y municipal consideran ...	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A2	Vigilancia del quehacer del organismo atendiendo normas y disposiciones legales aplicables	Baja	Porcentaje de auditorías realizadas	Baja	---	Reporte de Trabajo de Órgano Interno de Control	Se cuenta con aprobación en materia de planes y programas de revisión.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A3	Promoción de la transparencia, acceso a la información pública y administración del archivo	Baja	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública	Baja	---	Reporte de Trabajo de Unidad de Transparencia	Los mecanismos de base tecnológica para difusión y acceso a la información funcionan correctamente.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A4	Gestión de inversión pública en proyectos y obras de infraestructura hidráulica	Baja	Porcentaje de cumplimiento del programa obra	Baja	---	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Proyectos	Existen prestadores de servicios con la capacidad técnica y financiera para el desarrollo de trabajos de infraestructura hidráulica.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A5	Gestión administrativa de recursos humanos y soporte de transformación digital	Baja	Porcentaje de recursos humanos capacitados	Baja	---	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas	Existen condiciones económicas estables para el desarrollo de los recursos humanos y la transformación digital del Organismo	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A6	Administración de los recursos financieros del Operador	Baja	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones financieras	Baja	---	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas	La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A7	Aseguramiento de suministros y condiciones operativas	Baja	Programa de adquisiciones consolidadas cumplido	Baja	---	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas	Existen condiciones económicas estables para la realización de adquisiciones y contratación de servicios. Los proveedores tienen la capacidad de atender los requerimientos técnicos solicitados.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
			Porcentaje de atención a unidades operativas del Organismo	Baja	---			
C6A8	Gestión de los instrumentos jurídicos requeridos por las actividades del Organismo	Baja	Porcentaje de cumplimiento de los contratos y convenios firmados	Baja	---	Reporte de Trabajo de la Coordinación Jurídica	Los prestadores de servicios se presentan en el Organismo para la firma del instrumento jurídico en los tiempos estipulados y con la documental completa.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A9	Gestión para el desarrollo institucional	Baja	Porcentaje de obligaciones de seguimiento cumplidas en tiempo en forma	Baja	---	Reporte de Trabajo de la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión	Los esquemas de gestión y normatividad en materia de planeación se mantienen sin cambios sustanciales.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A10	Difusión de la disponibilidad de los servicios básicos y el adecuado uso del agua	Baja	Fomento a valores entorno al uso del agua	Baja	---	Reporte de Trabajo de la Coordinación de Comunicación Social y Vinculación	La ciudadanía participa activamente en eventos, campañas, medios y redes de información.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A11	Incorporación de nuevos desarrollos a los servicios públicos municipales	Baja	Porcentaje de atención oportuna proporcionada a desarrolladores respecto de proyectos presentados	Baja	---	Reporte de trabajo de la Coordinación de Factibilidades	Los desarrolladores presentan en tiempo y forma los requisitos necesarios para realizar los trámites para valorar sus propuestas	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C6A1	---	Gestión transparente y apegada a la normatividad aplicable	---	Porcentaje de auditorías en plan de trabajo	100%	---	---	---
C6A2	---	Administración de proyectos y obras de infraestructura hidráulica	---	Porcentaje de obra concluida en tiempo	80%	---	---	---
C6A3	---	Desarrollo de capital humano y estructura organizacional	---	Porcentaje de personal calificado en sus competencias en los procesos sustantivos y adjetivos de la institución	30%	---	---	---
C6A4	---	Gestión financiera y abersseguridad en las operaciones	---	Porcentaje de reducción de costos de operación	10%	---	---	---
C6A5	---	Aseguramiento de condiciones básicas de operación	---	Porcentaje de parque vehicular y maquinaria con vida útil menor a 5 años	75%	---	---	---
C6A6	---	Gestión jurídica de los bienes, concesiones y obligaciones	---	Porcentaje de títulos regularizados en el tiempo de vigencia.	100%	---	---	---
C6A7	---	Implementación de modelos de gestión y tecnología para la transformación digital	---	Porcentaje de procesos sustantivos gestionados con soportes tecnológicos	100%	---	---	---
C6A8	---	Comunicación, gestión social y cultura del agua	---	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes involucrados en programas	100%	---	---	---
C6A9	---	Gestión eficiente de procesos de incorporación	---	Porcentaje en la disminución de tiempo de factibilidades	20%	---	---	---