

Matriz de Indicadores de Resultados Ejercicio Fiscal 2024

Nivel	Resumen Narrativo Actividad	GER	UR	CONCEPTO	\$ UR	Anteproyecto 2024	Descripción Proceso	Indicador	Unidad de Medida	Meta	Supuestos	Medios de Verificación								
Fin	Procurar el cuidado del medio ambiente y seguridad hídrica garantizando a la población la cobertura y acceso a servicios sustentables de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.					---		Dotación de agua por habitante	Litros/habitante/día	220	El entorno macroeconómico permite a los entes públicos contar con presupuestos suficientes para programar y ejecutar inversión para el desarrollo y sustentabilidad de los servicios a su cargo.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua/Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial								
								Porcentaje de cumplimiento en el saneamiento de las aguas residuales generadas en la cabecera municipal	Porcentaje	95%	Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios.	Reporte de trabajo Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR								
								Continuidad del servicio de agua potable en toma	Numérico	15	En el Municipio de Irapuato existen condiciones económicas y sociales adecuadas para la prestación de los servicios públicos básicos.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua								
Propósito	La ciudadanía irapuataense cuenta con servicios públicos básicos sustentables agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento, que cubren adecuadamente sus necesidades básicas y de desarrollo socioeconómico.				---	\$ 657,683,436.45	---	Porcentaje de solución en puntos de encharcamiento	Porcentaje	95%	Las instancias Federales y Estatales en el marco de su competencia gestionan acciones de soporte para los Organismos Operadores.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje y Alcantarillado								
								Vigilancia de la calidad de descargas en aguas residuales para usuarios no domésticos	Porcentaje	95%	El marco normativo local es suficiente para el desarrollo adecuado y suficiente para la prestación de los servicios, existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (sequías).	Reporte de trabajo Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR								
								Porcentaje de colonias con servicios con continuidad mayor o igual a 12hrs y presión mayor o igual a 0.5kg/cm2	Porcentaje	75%	Los usuarios que aprovechan agua en otros usos (agrícola, pecuario, industrial, etc.), consumen sosteniblemente el agua. La Federación y el Estado generan condiciones para incluir fuentes alternativas de abastecimiento (agua superficial).	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua								
C01	Servicio público de agua potable y promoción de consumo de agua tratada, apegados al aprovechamiento sustentable de los recursos hídricos.				---	\$ 249,674,090.01	---	Mantenimiento a tanques de regulación, almacenamiento, cárcamos de rebombeo; así como la recuperación de caudales a través de la sectorización y reparación de fugas en redes de conducción y distribución.	Porcentaje de atención de reportes por fugas	Porcentaje	95%	El usuario permite realizar la inspección a la infraestructura hidráulica de su vivienda así como las afectaciones relacionadas con la modificación de la misma.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua							
								Rehabilitación e introducción de redes de conducción y distribución de agua potable para la mejora en la prestación del servicio	Garantizar el volumen de agua desinfectada requerida para satisfacer las necesidades de los usuarios del servicio de agua potable.	Porcentaje de fuentes de abastecimiento con condiciones de operación mejoradas	Porcentaje	95%	Existe disponibilidad de proveeduría para muestreo y cumplimiento de contratos.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua						
								Operación eficiente de los sistemas de abastecimiento de agua potable	G0120	OP73	AGUA POTABLE	\$ 166,223,283.03	\$ 166,223,283.03	Mantenimiento a tanques de regulación, almacenamiento, cárcamos de rebombeo; así como la recuperación de caudales a través de la sectorización y reparación de fugas en redes de conducción y distribución.	Número de horas de atención respecto de fallas en fuentes de abastecimiento	Porcentaje	36 horas	La CFE cuenta con el suministro suficiente para mantener operando el sistema electromecánico en las fuentes de abastecimiento. La COFEPRIIS mantiene las disposiciones con respecto al agua de uso y consumo humano.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	
								Mejora en los servicios de agua potable en la cabecera municipal	G0120	SA99	SUBGERENCIA DE SERVICIOS DE AGUA	\$ 64,670,920.22	\$ 64,670,920.22	Gestión, planeación y control de las operaciones en sistemas de agua potable (pozos, tanques y redes) para la mejora continua de los servicios de agua potable proporcionados	Número de horas de desalojo en puntos de encharcamiento	Horas	3 horas	Existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (lluvias torrenciales).	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje	
C02	Servicios de drenaje sanitario y alcantarillado pluvial proporcionado					\$ 118,071,417.03	---	Ejecutar programa de acciones de limpieza y desazolve mediante equipo especializado	Porcentaje de cárcamos en operación	Porcentaje	95%	Durante el periodo de lluvias no se presenten fenómenos extremos o lluvias atípicas con parámetros extraordinarios. Los contratistas entregan en tiempo y forma las obras requeridas bajo las especificaciones determinadas.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje							
								Conservación de infraestructura para la mejor operación de las redes de drenaje	G0120	SC24	DRENAJE Y ALCANTARILLADO	\$ 28,991,143.64	\$ 28,991,143.64	Ejecutar acciones de conservación de descargas y líneas, así como reposición de líneas secundarias.	Porcentaje de cumplimiento de folios de revisión de drenaje	Porcentaje	95%	Las condiciones de proveeduría de maquinaria y equipo en el mercado se mantienen bajo condiciones económicas estables.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje	
								Gestión de la prestación de los servicios públicos prestados	G0120	G018	GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	\$ 5,443,561.29	\$ 5,443,561.29	Llevar a cabo las acciones de mantenimiento necesarias para el mantenimiento de redes	Porcentaje de programas de medición de parámetros de servicio implementados	Porcentaje	100%	Existe disponibilidad de contratistas para realizar maniobras, reparación de equipos y fuentes de energía en tiempo y forma.	Reportes de las Subgerencias de Operación y Mantenimiento	
								Verificación de la calidad del agua y tratamiento de aguas residuales de los servicios proporcionados					\$ 56,024,274.99	---	Implementar las mejoras de los procesos para aumentar la eficiencia en los servicios públicos de agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento	Porcentaje de cumplimiento en la vigilancia de la correcta calidad de agua	Porcentaje	100%	Los contaminantes en el agua se mantienen dentro de parámetros de atención adecuados.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua
								Mantenimiento de las plantas de tratamiento para el cumplimiento de las normas de descarga	G0120	PT31	SUBGERENCIA PTAR	\$ 40,990,272.82	\$ 40,990,272.82	Sanear el agua residual que entra a las plantas de tratamiento de JAPAMI.	Porcentaje de cumplimiento a programa de mantenimiento preventivo de equipos, e instalaciones relacionados con el funcionamiento de las PTAR	Porcentaje	100%	La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no relacionados con factor humano) durante eventos de atención prioritarios.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua	

A02	Vigilancia la calidad del agua en potabilizadoras, fuentes de abastecimiento, así como de agua residual y descargas industriales	GO120	LB62	LABORATORIO Y CALIDAD DE AGUA	\$ 15,034,002.17	\$ 15,034,002.17	Analizar las muestras que entren al laboratorio conforme al sistema de calidad establecido bajo la normatividad aplicable en la materia. Obtención de renovación anual de certificaciones para PTAR y licenciamientos para operación	Porcentaje de acreditaciones, certificaciones y licenciamientos obtenidos	Porcentaje	100%	La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente.	Reporte de Trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua	
C04	Atención de los usuarios de los servicios básicos, con esquemas de contratación y cobranza orientados hacia la sostenibilidad financiera				\$ 84,724,928.35	---		Eficiencia Comercial	Porcentaje	55%	El país mantiene condiciones económicas que permiten a la población contar con ingresos para disponerlo en el pago de servicios.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
A01	Contratación de los servicios y actualización de padrones de usuarios.	GC115	CS96	COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	\$ 12,297,170.96	\$ 12,297,170.96	Contratar a todos los usuarios que cuentan con la infraestructura hidráulica y sanitario para proporcionar los servicios de agua, drenaje y tratamiento así como actualizar los giros industrial, comercial, mixto y con ello llevar una mayor control en la facturación.	Actualización del padrón de usuarios	Númérico	1800	La ciudadanía accede a las condiciones de servicio y correcto uso de la infraestructura.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
A02	Gestión de la medición y facturación de los servicios básicos prestados a la ciudadanía	GC115	MD38	MEDICION Y FACTURACIÓN	\$ 22,850,636.98	\$ 22,850,636.98	Instalación de medidores y facturación de los servicios que presta la JAPAMI a los usuarios para que el cobro sea justo de acuerdo a lo que consume el usuario.	Porcentaje de incremento en micro medición	Porcentaje	10%	El entorno económico permite que la sociedad cuente con recursos para el pago oportuno de sus servicios.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
A03	Atención eficiente a la ciudadanía relativos a los cobros por servicios	GC115	CR71	RECAUDACIÓN	\$ 22,844,007.71	\$ 22,844,007.71	Recaudación de los servicios facturados a los usuarios por concepto de agua potable, drenaje, tratamiento, exceso de contaminantes, análisis fisicoquímicos, servicios administrativos y operativos que ayudarán en mejorar los servicios que brinda la JAPAMI a la ciudadanía.	Porcentaje de usuarios en el esquema de pago oportuno	Porcentaje	70%	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice las tareas asociadas a instalación de medidores, lectura y entrega de recibos, entre otras.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
A04	Gestión de los servicios de comercialización y atención de usuarios	GC115	GC14	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	\$ 26,733,112.70	\$ 26,733,112.70	Mejoramiento en los procesos de medición y facturación, cartera vencida y atención al usuario.	Porcentaje de micromedidores con vida útil menor a 8 años	Porcentaje	95%	Existe disponibilidad económica para el desarrollo de nuevos modelos de trabajo.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
C05	Organización participativa en la prestación de los servicios en las comunidades rurales, promoviendo la incorporación de los mismos al Operador				\$ 3,895,401.12	---		Porcentaje de comunidades rurales atendidas	Porcentaje	95%	Existe apertura de la población de las zonas rurales para participar de las acciones del Operador. La población de las zonas rurales acepta la administración del Operador.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	
A01	Atención a comunidades rurales mediante acciones para organizar y/o fortalecer los servicios básicos	GR140	RU32	JEFATURA RURAL	\$ 2,414,423.85	\$ 2,414,423.85	Realizar acciones de gestión social en comunidades rurales para su posible incorporación a los servicios del operador	Porcentaje de actividades de atención en comunidades realizadas	Porcentaje	95%	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice acciones de gestión social en las comunidades rurales.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	
A02	Gestión de infraestructura de servicios en las comunidades rurales	GR140	GR40	GERENCIA DE ATENCIÓN A COMUNIDADES RURALES	\$ 1,480,977.27	\$ 1,480,977.27	Atención de trámites y solicitudes de comunidades rurales dirigidos y/o recibidos en el organismo operador	Porcentaje de infraestructura realizada en localidades rurales	Porcentaje	85%	La población rural acepta los esquemas de obra propuestos por el Organismo Operador	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	
C06	Administración y gestión de servicios públicos proporcionados por el Organismo Operador				\$ 145,293,324.95	---		Autonomía financiera del Organismo Operador	Porcentaje	85%	Existen condiciones económicas y sociales estables para que el Organismo pueda generar recursos suficientes para sustentar los servicios.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas	
A01	Cumplimiento de las atribuciones conferidas al Organismo Operador	DG105	DG05	DIRECCIÓN GENERAL	\$ 3,139,664.11	\$ 3,139,664.11	Impulso de acciones colaborativas o concurrentes con dependencias y entidades de los distintos ordenes de gobierno, además de asociaciones para fomentar acciones de optimización en el uso del agua y/o fomentar valores para su conservación.	Cumplimiento de metas institucionales	Porcentaje	90%	Existe una colaboración coordinada entre los niveles de gobierno federal estatal y municipal. Los presupuestos federal, estatal y municipal consideran recursos susceptibles de concurrir con los organismos operadores.	Reporte de metas por unidad responsable	
A02	Vigilancia del quehacer del organismo atendiendo normas y disposiciones legales aplicables	CD100	AU02	ORGANO INTERNO DE CONTROL	\$ 2,570,762.43	\$ 2,570,762.43	Llevar a cabo las auditorías y revisiones que se programen, además de las que se nos soliciten por instrucción de parte del Consejo Directivo, Dirección General, dando como resultado una mejor administración y trabajo operativo. Presentación de las obligaciones de entrega - recepción de los puestos, de los servidores públicos que hayan causado baja Presentación de obligaciones de presentación de declaraciones patrimoniales	Porcentaje de auditorías realizadas	Porcentaje	100%	Se cuenta con aprobación en materia de planes y programas de revisión.	Reporte de Trabajo de Órgano Interno de Control	
A03	Promoción de la transparencia, acceso a la información pública y administración del archivo	DG105	AI98	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	\$ 695,781.05	\$ 695,781.05	Coadyuvar con las áreas para gestionar el tema ante la autoridad competente y garantizar el correcto resguardo físico de información y adecuada atención de calidad para nuestros clientes internos Realizar acciones de gestión interna para dar atención a solicitudes de acceso a la información remitidas por la ciudadanía y posibles recursos de inconformidad relacionados con las mismas.	Atención a solicitudes de acceso a la información pública	Porcentaje	100%	Los mecanismos de base tecnológica para difusión y acceso a la información funcionan correctamente.	Reporte de Trabajo de Unidad de Transparencia	
A04	Desarrollo de proyectos de infraestructura y del programa de obra para mantener e incrementar la cobertura de los servicios básicos	GI125	EP26	AREA DE PROYECTOS	\$ 25,410,702.24	\$ 25,410,702.24	Realizar las gestiones internas para la actualización oportuna de las obligaciones de transparencia del operador Resguardar en condiciones físicas adecuadas las documentales generadas por las áreas y entregadas para conservación documental	Porcentaje de expedientes técnicos realizados	Porcentaje	100%	Los participantes de las licitaciones cumplen con los requerimientos técnicos y económicos.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Proyectos	
A05	Ejecución de los procesos de obra pública y servicios relacionados	GI125	CN27	ADMINISTRACIÓN DE OBRAS	\$ 14,967,914.19	\$ 14,967,914.19	Gestión y ejecución del programa de infraestructura hidráulica y sanitaria para brindar un mejor servicio a la ciudadanía a través de acciones de obra pública y servicios relacionados con la misma.	Porcentaje de cumplimiento del programa obra	Porcentaje	65%	La población beneficiada permite la realización de los trabajos preliminares para la realización de los proyectos, así como la ejecución de obra. Existen condiciones de seguridad para el desarrollo de las obras.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Proyectos	
A06	Gestión de los programas y proyectos para el desarrollo de los servicios hidráulicos y sanitarios	GI125	GI25	GERENCIA DE INGENIERIA Y PROYECTOS	\$ 2,196,007.61	\$ 2,196,007.61						Existen prestadores de servicios con la capacidad técnica y financiera para el desarrollo de trabajos de infraestructura hidráulica.	

C06	A07	Gestión administrativa de recursos humanos y soporte de transformación digital	GA110	CA08	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	\$	2,133,643.29		Implementación de procesos de certificación y mejoras en las condiciones generales del trabajo						
				IF13	SOPORTE TÉCNICO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	\$	7,494,046.60	\$	17,776,951.62	Realizar los mantenimientos pertinentes así como mantener al día las protecciones necesarias para tener en óptimas condiciones los equipos del organismo.	Porcentaje de recursos humanos capacitados	Porcentaje	90%	Existen condiciones económicas estables para el desarrollo de los recursos humanos y la transformación digital del Organismo	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas
				RH64	RECURSOS HUMANOS	\$	8,149,261.73			Elaborar la corrida financiera del capítulo 1000, así como realizar los pagos en tiempo de las presentaciones laborales y cuotas obrero patronales, así como llevar a cabo la capacitación, profesionalización y ramañas de					
A08	Administración de los recursos financieros del Operador	GA110	CO07	CONTABILIDAD	\$	11,699,991.01		Elaborar e integrar la información contable y cuenta pública del organismo, así como calcular los impuestos en integrar la información para elaborar el anteproyecto de ingresos anual, calendario mensual y gestión de pagos en Integración, generación y seguimiento a la información presupuestal y programática del presupuesto de egresos	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones financieras	Porcentaje	100%	La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas		
			FN12	FINANZAS	\$	1,048,705.18	\$	14,024,436.05							
			PS60	PRESUPUESTOS	\$	1,275,739.86									
A09	Aseguramiento de suministros y condiciones operativas para los servicios básicos	GA110	CM09	ADQUISICIONES Y CONTROL PATRIMONIAL	\$	2,896,516.04	\$	43,008,509.13	Ejecutar el programa de adquisiciones asegurando el suministro de los bienes materiales en tiempo y forma. Generación y actualización de los bienes patrimoniales	Programa de adquisiciones consolidadas cumplido	Porcentaje	100%	Existen condiciones económicas estables para la realización de adquisiciones y contratación de servicios.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas	
			SG11	MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES	\$	40,111,993.09			Elaborar e implementar el programa de mantenimiento y conservación de equipo, unidades oficiales, instalaciones y servicios generales del organismo	Porcentaje de atención a unidades operativas del Organismo	Porcentaje	100%	Los proveedores tienen la capacidad de atender los requerimientos técnicos solicitados.		
A10	Gestión de los instrumentos jurídicos requeridos por las actividades del Organismo	DG105	CJ03	COORDINACION JURIDICA	\$	4,935,977.25	\$	4,935,977.25	Actuar como órgano de consulta, asesoría e investigación en los asuntos que sean planteados por las unidades administrativas de JAPAMI, de igual forma, representar a JAPAMI ante los órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas competentes, elaboración de contratos y convenios para establecer los derechos y obligaciones de las partes contratantes bajo las cuales se van a suscribir dichos instrumentos legales, salvaguardando los intereses de JAPAMI. Celebrar y suscribir a nombre de JAPAMI los instrumentos jurídicos requeridos, así como llevar a cabo los trámites y gestiones que correspondan en la regularización de bienes inmuebles y las facultades de los servicios que sean solicitadas al Organismo. Compilar, sistematizar, registrar y difundir los cuerpos normativos en correspondencia con las atribuciones del Organismo ante los tres órdenes de gobierno.	Porcentaje de cumplimiento de los contratos y convenios firmados	Porcentaje	90%	Los prestadores de servicios se presentan en el Organismo para la firma del instrumento jurídico en los tiempos estipulados y con la documental completa. Los solicitantes ingresan solicitudes de las facultades en zonas viables para que el Organismo les autorice los servicios para un nuevo desarrollo y/o renovación de factibilidad, presentando una documental completa y realizando sus pagos en tiempo. Los órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas que participan en este proceso de manera transversal, se coordinan y resuelven sin contratiempos.	Reporte de Trabajo de la Coordinación Jurídica	
A11	Gestión para el desarrollo institucional	DG105	DI37	COORDINACION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	\$	6,854,326.39	\$	6,854,326.39	Actualizar el enfoque programático del organismo y darle seguimiento hacia el enfoque estratégico de desarrollo	Porcentaje de obligaciones de seguimiento cumplidas en tiempo en forma	Porcentaje	100%	Los esquemas de gestión y normatividad en materia de planeación se mantienen sin cambios sustanciales.	Reporte de Trabajo de la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión	
A12	Difusión de la disponibilidad de los servicios básicos y el adecuado uso del agua	GC115	CS04	COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL	\$	8,429,868.62	\$	8,429,868.62	Promover los valores en el uso y reúso del agua, informar respecto del estatus de los servicios básicos así como difundir las acciones del Operador.	Fomento a valores entorno al uso del agua	Porcentaje	90%	La ciudadanía participa activamente en eventos, campañas, medios y redes de información.	Reporte de Trabajo de la Coordinación de Comunicación Social y Vinculación	
A13	Incorporación de nuevos desarrollos a los servicios públicos municipales	DG105	FB73	COORDINACION DE INCORPORACIONES	\$	1,282,424.28	\$	1,282,424.28	Proporcionar atención a los desarrolladores, tanto en el inicio del trámite hasta su conclusión, el objeto es agilizar los trámites, mejorando los tiempos de respuesta mediante la aplicación de procedimientos específicos.	Porcentaje de atención oportuna proporcionada a desarrolladores respecto de proyectos presentados	Porcentaje	90%	Los desarrolladores presentan en tiempo y forma los requisitos necesarios para realizar los trámites para valorar sus propuestas	Reporte de trabajo de la Coordinación de Factibilidades	