

## Matriz de Indicadores de Resultados Ejercicio Fiscal 2024

| Nivel     | Resumen Narrativo Actividad  | GER   | UR   | CONCEPTO                              | \$ UR           | Anteproyecto 2024 | Descripción Proceso  | Indicador  | Unidad de Medida     | Meta | Supuestos  | Medios de Verificación  |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|-----------|--|-------|------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|--|--|----------------------|------|--|---|-----|--|-------|------|---|------------------|------------------|---|--|---|-------|--|--|-------------------|-------------------|--|--|--|-------|--|---|
| Fin       | Procurar el cuidado del medio ambiente y seguridad hídrica garantizando a la población la cobertura y acceso a servicios sustentables de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales. |       |      |                                       |                 | ---               |  | Dotación de agua por habitante   | Litros/habitante/día | 220  | El entorno macroeconómico permite a los entes públicos contar con presupuestos suficientes para programar y ejecutar inversión para el desarrollo y sustentabilidad de los servicios a su cargo.   | Reporte de trabajo Subgerencia de Agua/Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  | Porcentaje de cumplimiento en el saneamiento de las aguas residuales generadas en la cabecera municipal        | Porcentaje           | 95%  | Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios.  | Reporte de trabajo Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR                           |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  | Continuidad del servicio de agua potable en toma   | Numérico             | 15   | En el Municipio de Irapuato existen condiciones económicas y sociales adecuadas para la prestación de los servicios públicos básicos.  | Reporte de trabajo Subgerencia de Agua  |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
| Propósito | La ciudadanía irapuataense cuenta con servicios públicos básicos sustentables agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento, que cubren adecuadamente sus necesidades básicas y de desarrollo socioeconómico.                    |       |      |                                       | ---             | \$ 657,683,436.45 | ---  | Porcentaje de solución en puntos de encharcamiento   | Porcentaje           | 95%  | Las instancias Federales y Estatales en el marco de su competencia gestionan acciones de soporte para los Organismos Operadores.   | Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje y Alcantarillado                          |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  | Vigilancia de la calidad de descargas en aguas residuales para usuarios no domésticos                          | Porcentaje           | 95%  | El marco normativo local es suficiente para el desarrollo adecuado y suficiente para la prestación de los servicios, existen conexiones o adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (sequías).                                    | Reporte de trabajo Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR                           |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  | Porcentaje de colonias con servicios con continuidad mayor o igual a 12hrs y presión mayor o igual a 0.5kg/cm2 | Porcentaje           | 75%  | Los usuarios que aprovechan agua en otros usos (agrícola, pecuario, industrial, etc.), consumen sosteniblemente el agua.<br><br>La Federación y el Estado generan condiciones para incluir fuentes alternativas de abastecimiento (agua superficial).      | Reporte de trabajo Subgerencia de Agua  |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
| C01       | Servicio público de agua potable y promoción de consumo de agua tratada, apegados al aprovechamiento sustentable de los recursos hídricos.   |       |      |                                       | ---             | \$ 249,674,090.01 | ---  |  |                      |      |  |   |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  |  |                      |      |  |   | A01 | Recuperación de agua no contabilizada para la recuperación de caudales                                 | G0120 | OD90 | OPTIMIZACION DE AGUA                    | \$ 18,779,886.76 | \$ 18,779,886.76 | Mantenimiento a tanques de regulación, almacenamiento, cárcamos de rebombeo; así como la recuperación de caudales a través de la sectorización y reparación de fugas en redes de conducción y distribución. | Porcentaje de atención de reportes por fugas   | Porcentaje  | 95%   | El usuario permite realizar la inspección a la infraestructura hidráulica de su vivienda así como las afectaciones relacionadas con la modificación de la misma.   | Reporte de trabajo Subgerencia de Agua                           |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  |  |                      |      |  |   |     |  |       |      |   |                  |                  |   | A02  | Operación eficiente de los sistemas de abastecimiento de agua potable           | G0120 | OP73   | AGUA POTABLE   | \$ 166,223,283.03 | \$ 166,223,283.03 | Rehabilitación e introducción de redes de conducción y distribución de agua potable para la mejora en la prestación del servicio<br>Garantizar el volumen de agua desinfectada requerida para satisfacer las necesidades de los usuarios del servicio de agua potable. | Porcentaje de fuentes de abastecimiento con condiciones de operación mejoradas | Porcentaje   | 95%   | Existe disponibilidad de proveeduría para muestreo y cumplimiento de contratos.  | Reporte de trabajo Subgerencia de Agua    |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  |  |                      |      |  |   |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  | A03  | Mejora en los servicios de agua potable en la cabecera municipal | G0120 | SA99   | SUBGERENCIA DE SERVICIOS DE AGUA          |
| C02       | Servicios de drenaje sanitario y alcantarillado pluvial proporcionado  |       |      |                                       |                 | \$ 118,071,417.03 | ---  |  |                      |      |  |   |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  |  |                      |      |  |   | A01 | Desalojo de agua mediante operación eficiente de cárcamos y acciones de limpieza en cuerpos receptores | G0120 | AL39 | SUBGERENCIA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO | \$ 83,636,712.10 | \$ 83,636,712.10 | Ejecutar programa de acciones de limpieza y desazolve mediante equipo especializado   | Porcentaje de cárcamos en operación  | Porcentaje  | 95%   | Existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (lluvias torrenciales).<br><br>La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no relacionados con factor humano) durante eventos de atención prioritarios.<br><br>La población evita tirar basura de la vía pública, canales y ríos. | Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje                        |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  |  |                      |      |  |   |     |  |       |      |   |                  |                  |   | A02  | Conservación de infraestructura para la mejor operación de las redes de drenaje | G0120 | SC24   | DRENAJE Y ALCANTARILLADO   | \$ 28,991,143.64  | \$ 28,991,143.64  | Ejecutar acciones de conservación de descargas y líneas, así como reposición de líneas secundarias.<br><br>Llevar a cabo las acciones de mantenimiento necesarias para el mantenimiento de redes   | Porcentaje de cumplimiento de folios de revisión de drenaje                    | Porcentaje   | 95%   | Durante el periodo de lluvias no se presenten fenómenos extremos o lluvias atípicas con parámetros extraordinarios. Los contratistas entregan en tiempo y forma las obras requeridas bajo las especificaciones determinadas. | Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje |
| A03       | Gestión de la prestación de los servicios públicos prestados   | G0120 | G018 | GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO | \$ 5,443,561.29 | \$ 5,443,561.29   | Implementar las mejoras de los procesos para aumentar la eficiencia en los servicios públicos de agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento | Porcentaje de programas de medición de parámetros de servicio implementados                                    | Porcentaje           | 100% | Las condiciones de proveeduría de maquinaria y equipo en el mercado se mantienen bajo condiciones económicas estables.<br><br>Existe disponibilidad de contratistas para realizar maniobras, reparación de equipos y fuentes de energía en tiempo y forma. | Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje   |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
| C03       | Verificación de la calidad del agua y tratamiento de aguas residuales de los servicios proporcionados  |       |      |                                       |                 | \$ 56,024,274.99  | ---  |  |                      |      |  |   |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  |  |                      |      |  |   | A01 | Mantenimiento de las plantas de tratamiento para el cumplimiento de las normas de descarga             | G0120 | PT31 | SUBGERENCIA PTAR                        | \$ 40,990,272.82 | \$ 40,990,272.82 | Sanear el agua residual que entra a las plantas de tratamiento de JAPAMI.   | Porcentaje de cumplimiento a programa de mantenimiento preventivo de equipos, e instalaciones relacionados con el funcionamiento de las PTAR | Porcentaje  | 100%  | Los contaminantes en el agua se mantienen dentro de parámetros de atención adecuados.<br><br>La infraestructura de descarga del drenaje y alcantarillado opera adecuadamente.<br><br>Las lluvias que tienen características de torrenciales y puntuales no son recurrentes.  | Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua |                   |                   |  |  |  |       |  |   |
|           |  |       |      |                                       |                 |                   |  |  |                      |      |  |   |     |  |       |      |   |                  |                  |   |  |   |       |  |  |                   |                   |  |  |  |       |  |   |

|     |   |       |      |  |                   |                  |  |   |            |      |   |  |  |
|-----|---|-------|------|--|-------------------|------------------|--|---|------------|------|---|--|--|
| A02 | Vigilancia la calidad del agua en potabilizadoras, fuentes de abastecimiento, así como de agua residual y descargas industriales                | GO120 | LB62 | LABORATORIO Y CALIDAD DE AGUA              | \$ 15,034,002.17  | \$ 15,034,002.17 | Análisis de las muestras que entren al laboratorio conforme al sistema de calidad establecido bajo la normatividad aplicable en la materia.<br>Obtención de renovación anual de certificaciones para PTAR y licenciamientos para operación   | Porcentaje de acreditaciones, certificaciones y licenciamientos obtenidos | Porcentaje | 100% | La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente.  | Reporte de Trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua   |  |
| C04 | Atención de los usuarios de los servicios básicos, con esquemas de contratación y cobranza orientados hacia la sostenibilidad financiera        |       |      |  | \$ 84,724,928.35  | ---              |  | Eficiencia Comercial  | Porcentaje | 55%  | El país mantiene condiciones económicas que permiten a la población contar con ingresos para disponerlo en el pago de servicios.  | Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización   |  |
| A01 | Contratación de los servicios y actualización de padrones de usuarios.  | GC115 | CS96 | COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS          | \$ 12,297,170.96  | \$ 12,297,170.96 | Contratar a todos los usuarios que cuentan con la infraestructura hidráulica y sanitario para proporcionar los servicios de agua, drenaje y tratamiento así como actualizar los giros industrial, comercial, mixto y con ello llevar una mayor control en la facturación.  | Actualización del padrón de usuarios                                      | Númérico   | 1800 | La ciudadanía accede a las condiciones de servicio y correcto uso de la infraestructura.  | Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización   |  |
| A02 | Gestión de la medición y facturación de los servicios básicos prestados a la ciudadanía   | GC115 | MD38 | MEDICIÓN Y FACTURACIÓN                     | \$ 22,850,636.98  | \$ 22,850,636.98 | Instalación de medidores y facturación de los servicios que presta la JAPAMI a los usuarios para que el cobro sea justo de acuerdo a lo que consume el usuario.  | Porcentaje de incremento en micro medición                                | Porcentaje | 10%  | El entorno económico permite que la sociedad cuente con recursos para el pago oportuno de sus servicios.  | Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización   |  |
| A03 | Atención eficiente a la ciudadanía relativos a los cobros por servicios   | GC115 | CR71 | RECAUDACIÓN                                | \$ 22,844,007.71  | \$ 22,844,007.71 | Recaudación de los servicios facturados a los usuarios por concepto de agua potable, drenaje, tratamiento, exceso de contaminantes, análisis fisicoquímicos, servicios administrativos y operativos que ayudarán en mejorar los servicios que brinda la JAPAMI a la ciudadanía.  | Porcentaje de usuarios en el esquema de pago oportuno                     | Porcentaje | 70%  | Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice las tareas asociadas a instalación de medidores, lectura y entrega de recibos, entre otras.   | Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización   |  |
| A04 | Gestión de los servicios de comercialización y atención de usuarios   | GC115 | GC14 | GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN               | \$ 26,733,112.70  | \$ 26,733,112.70 | Mejoramiento en los procesos de medición y facturación, cartera vencida y atención al usuario.   | Porcentaje de micromedidores con vida útil menor a 8 años                 | Porcentaje | 95%  | Existe disponibilidad económica para el desarrollo de nuevos modelos de trabajo.  | Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización   |  |
| C05 | Organización participativa en la prestación de los servicios en las comunidades rurales, promoviendo la incorporación de los mismos al Operador |       |      |  | \$ 3,895,401.12   | ---              |  | Porcentaje de comunidades rurales atendidas                               | Porcentaje | 95%  | Existe apertura de la población de las zonas rurales para participar de las acciones del Operador.<br>La población de las zonas rurales acepta la administración del Operador.  | Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales   |  |
| A01 | Atención a comunidades rurales mediante acciones para organizar y/o fortalecer los servicios básicos  | GR140 | RU32 | JEFATURA RURAL                             | \$ 2,414,423.85   | \$ 2,414,423.85  | Realizar acciones de gestión social en comunidades rurales para su posible incorporación a los servicios del operador  | Porcentaje de actividades de atención en comunidades realizadas           | Porcentaje | 95%  | Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice acciones de gestión social en las comunidades rurales.  | Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales   |  |
| A02 | Gestión de infraestructura de servicios en las comunidades rurales  | GR140 | GR40 | GERENCIA DE ATENCIÓN A COMUNIDADES RURALES | \$ 1,480,977.27   | \$ 1,480,977.27  | Atención de trámites y solicitudes de comunidades rurales dirigidos y/o recibidos en el organismo operador   | Porcentaje de infraestructura realizada en localidades rurales            | Porcentaje | 85%  | La población rural acepta los esquemas de obra propuestos por el Organismo Operador   | Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales   |  |
| C06 | Administración y gestión de servicios públicos proporcionados por el Organismo Operador   |       |      |  | \$ 145,293,324.95 | ---              |  | Autonomía financiera del Organismo Operador                               | Porcentaje | 85%  | Existen condiciones económicas y sociales estables para que el Organismo pueda generar recursos suficientes para sustentar los servicios.   | Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas   |  |
| A01 | Cumplimiento de las atribuciones conferidas al Organismo Operador   | DG105 | DG05 | DIRECCIÓN GENERAL                          | \$ 3,139,664.11   | \$ 3,139,664.11  | Impulso de acciones colaborativas o concurrentes con dependencias y entidades de los distintos ordenes de gobierno, además de asociaciones para fomentar acciones de optimización en el uso del agua y/o fomentar valores para su conservación.  | Cumplimiento de metas institucionales                                     | Porcentaje | 90%  | Existe una colaboración coordinada entre los niveles de gobierno federal estatal y municipal.<br>Los presupuestos federal, estatal y municipal consideran recursos susceptibles de concurrir con los organismos operadores. | Reporte de metas por unidad responsable  |  |
| A02 | Vigilancia del quehacer del organismo atendiendo normas y disposiciones legales aplicables  | CD100 | AU02 | ORGANO INTERNO DE CONTROL                  | \$ 2,570,762.43   | \$ 2,570,762.43  | Llevar a cabo las auditorías y revisiones que se programen, además de las que se nos soliciten por instrucción de parte del Consejo Directivo, Dirección General, dando como resultado una mejor administración y trabajo operativo.<br>Presentación de las obligaciones de entrega - recepción de los puestos, de los servidores públicos que hayan causado baja<br>Presentación de obligaciones de presentación de declaraciones patrimoniales | Porcentaje de auditorías realizadas                                       | Porcentaje | 100% | Se cuenta con aprobación en materia de planes y programas de revisión.  | Reporte de Trabajo de Órgano Interno de Control  |  |
| A03 | Promoción de la transparencia, acceso a la información pública y administración del archivo   | DG105 | AI98 | UNIDAD DE TRANSPARENCIA                    | \$ 695,781.05     | \$ 695,781.05    | Coadyuvar con las áreas para gestionar el tema ante la autoridad competente y garantizar el correcto resguardo físico de información y adecuada atención de calidad para nuestros clientes internos<br>Realizar acciones de gestión interna para dar atención a solicitudes de acceso a la información remitidas por la ciudadanía y posibles recursos de inconformidad relacionados con las mismas.   | Atención a solicitudes de acceso a la información pública                 | Porcentaje | 100% | Los mecanismos de base tecnológica para difusión y acceso a la información funcionan correctamente.   | Reporte de Trabajo de Unidad de Transparencia  |  |
| A04 | Desarrollo de proyectos de infraestructura y del programa de obra para mantener e incrementar la cobertura de los servicios básicos             | GI125 | EP26 | ÁREA DE PROYECTOS                          | \$ 25,410,702.24  | \$ 25,410,702.24 | Realizar las gestiones internas para la actualización oportuna de las obligaciones de transparencia del operador<br>Resguardar en condiciones físicas adecuadas las documentales generadas por las áreas y entregadas para conservación documental   | Porcentaje de expedientes técnicos realizados                             | Porcentaje | 100% | Los participantes de las licitaciones cumplen con los requerimientos técnicos y económicos.   | Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Proyectos  |  |
| A05 | Ejecución de los procesos de obra pública y servicios relacionados  | GI125 | CN27 | ADMINISTRACIÓN DE OBRAS                    | \$ 14,967,914.19  | \$ 14,967,914.19 | Gestión y ejecución del programa de infraestructura hidráulica y sanitaria para brindar un mejor servicio a la ciudadanía a través de acciones de obra pública y servicios relacionados con la misma.  | Porcentaje de cumplimiento del programa obra                              | Porcentaje | 65%  | La población beneficiada permite la realización de los trabajos preliminares para la realización de los proyectos, así como la ejecución de obra.<br>Existen condiciones de seguridad para el desarrollo de las obras.      | Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Proyectos  |  |
| A06 | Gestión de los programas y proyectos para el desarrollo de los servicios hidráulicos y sanitarios   | GI125 | GI25 | GERENCIA DE INGENIERIA Y PROYECTOS         | \$ 2,196,007.61   | \$ 2,196,007.61  |  |   |            |      |   | Existen prestadores de servicios con la capacidad técnica y financiera para el desarrollo de trabajos de infraestructura hidráulica. |  |

|     |  |  |       |  |   |               |              |  |  |   |  |   |   |  |  |
|-----|--|--|-------|--|---|---------------|--------------|--|--|---|--|---|---|--|--|
| C06 | A07  | Gestión administrativa de recursos humanos y soporte de transformación digital | GA110 | CA08                                     | GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS                           | \$            | 2,133,643.29 |  | Implementación de procesos de certificación y mejoras en las condiciones generales del trabajo   |   |  |   |   |  |  |
|     |  |  |       | IF13                                     | SOPORTE TÉCNICO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN | \$            | 7,494,046.60 | \$   | 17,776,951.62  | Realizar los mantenimientos pertinentes así como mantener al día las protecciones necesarias para tener en óptimas condiciones los equipos del organismo.   | Porcentaje de recursos humanos capacitados | Porcentaje  | 90%   | Existen condiciones económicas estables para el desarrollo de los recursos humanos y la transformación digital del Organismo | Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas |
|     |  |  |       | RH64                                     | RECURSOS HUMANOS  | \$            | 8,149,261.73 |  |  | Elaborar la corrida financiera del capítulo 1000, así como realizar los pagos en tiempo de las presentaciones laborales y cuotas obrero patronales, así como llevar a cabo la capacitación, profesionalización y ramañas de |  |   |   |  |  |
| A08 | Administración de los recursos financieros del Operador                            | GA110  | CO07  | CONTABILIDAD                             | \$  | 11,699,991.01 |              | Elaborar e integrar la información contable y cuenta pública del organismo, así como calcular los impuestos en integrar la información para elaborar el anteproyecto de ingresos anual, calendario mensual y gestión de pagos en Integración, generación y seguimiento a la información presupuestal y programática del presupuesto de egresos | Porcentaje de cumplimiento de obligaciones financieras   | Porcentaje  | 100%                                       | La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente.                                    | Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas  |  |  |
|     |  |  | FN12  | FINANZAS                                 | \$  | 1,048,705.18  | \$           | 14,024,436.05  |  |   |  |   |   |  |  |
|     |  |  | PS60  | PRESUPUESTOS                             | \$  | 1,275,739.86  |              |  |  |   |  |   |   |  |  |
| A09 | Aseguramiento de suministros y condiciones operativas para los servicios básicos   | GA110  | CM09  | ADQUISICIONES Y CONTROL PATRIMONIAL      | \$  | 2,896,516.04  |              | Ejecutar el programa de adquisiciones asegurando el suministro de los bienes materiales en tiempo y forma.   | Programa de adquisiciones consolidadas cumplido  | Porcentaje  | 100%                                       | Existen condiciones económicas estables para la realización de adquisiciones y contratación de servicios. | Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas  |  |  |
|     |  |  | SG11  | MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES      | \$  | 40,111,993.09 | \$           | 43,008,509.13  | Generación y actualización de los bienes patrimoniales   |   |  |   |   |  |  |
|     |  |  |       |  |   |               |              |  | Elaborar e implementar el programa de mantenimiento y conservación de equipo, unidades oficiales, instalaciones y servicios generales del organismo  | Porcentaje de atención a unidades operativas del Organismo  | Porcentaje                                 | 100%  | Los proveedores tienen la capacidad de atender los requerimientos técnicos solicitados.   |  |  |
| A10 | Gestión de los instrumentos jurídicos requeridos por las actividades del Organismo | DG105  | CJ03  | COORDINACION JURIDICA                    | \$  | 4,935,977.25  | \$           | 4,935,977.25   | Actuar como órgano de consulta, asesoría e investigación en los asuntos que sean planteados por las unidades administrativas de JAPAMI, de igual forma, representar a JAPAMI ante los órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas competentes, elaboración de contratos y convenios para establecer los derechos y obligaciones de las partes contratantes bajo las cuales se van a suscribir dichos instrumentos legales, salvaguardando los intereses de JAPAMI. Celebrar y suscribir a nombre de JAPAMI los instrumentos jurídicos requeridos, así como llevar a cabo los trámites y gestiones que correspondan en la regularización de bienes inmuebles y las facultades de los servicios que sean solicitadas al Organismo. Compilar, sistematizar, registrar y difundir los cuerpos normativos en correspondencia con las atribuciones del Organismo ante los tres órdenes de gobierno. | Porcentaje de cumplimiento de los contratos y convenios firmados  | Porcentaje                                 | 90%   | Los prestadores de servicios se presentan en el Organismo para la firma del instrumento jurídico en los tiempos estipulados y con la documental completa.<br><br>Los solicitantes ingresan solicitudes de las facultades en zonas viables para que el Organismo les autorice los servicios para un nuevo desarrollo y/o renovación de factibilidad, presentando una documental completa y realizando sus pagos en tiempo.<br><br>Los órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas que participan en este proceso de manera transversal, se coordinan y resuelven sin contratiempos. | Reporte de Trabajo de la Coordinación Jurídica   |  |
|     |  |  |       |  |   |               |              |  |  |   |  |   |   |  |  |
| A11 | Gestión para el desarrollo institucional   | DG105  | DI37  | COORDINACION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL | \$  | 6,854,326.39  | \$           | 6,854,326.39   | Actualizar el enfoque programático del organismo y darle seguimiento hacia el enfoque estratégico de desarrollo  | Porcentaje de obligaciones de seguimiento cumplidas en tiempo en forma  | Porcentaje                                 | 100%  | Los esquemas de gestión y normatividad en materia de planeación se mantienen sin cambios sustanciales.  | Reporte de Trabajo de la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión                                      |  |
| A12 | Difusión de la disponibilidad de los servicios básicos y el adecuado uso del agua  | GC115  | CS04  | COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL      | \$  | 8,429,868.62  | \$           | 8,429,868.62   | Promover los valores en el uso y reúso del agua, informar respecto del estatus de los servicios básicos así como difundir las acciones del Operador.   | Fomento a valores entorno al uso del agua   | Porcentaje                                 | 90%   | La ciudadanía participa activamente en eventos, campañas, medios y redes de información.  | Reporte de Trabajo de la Coordinación de Comunicación Social y Vinculación   |  |
| A13 | Incorporación de nuevos desarrollos a los servicios públicos municipales           | DG105  | FB73  | COORDINACION DE INCORPORACIONES          | \$  | 1,282,424.28  | \$           | 1,282,424.28   | Proporcionar atención a los desarrolladores, tanto en el inicio del trámite hasta su conclusión, el objeto es agilizar los trámites, mejorando los tiempos de respuesta mediante la aplicación de procedimientos específicos.  | Porcentaje de atención oportuna proporcionada a desarrolladores respecto de proyectos presentados   | Porcentaje                                 | 90%   | Los desarrolladores presentan en tiempo y forma los requisitos necesarios para realizar los trámites para valorar sus propuestas  | Reporte de trabajo de la Coordinación de Factibilidades  |  |