



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2023

UR	Pgr	Fin	Prop	Comp	Act	Indicador	Meta		Supuestos	Medios de Verificación
							Unidad de Medida	Cantidad		
1607 Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.										
	E1607	Dotar de Infraestructura y Servicios Básicos eficientes a la Población Irapuatense								
		Procurar el cuidado del medio ambiente y seguridad hídrica garantizando a la población la cobertura y acceso a servicios sustentables de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.				Dotación de agua por habitante	Litros/habitante/día	230	El entorno macroeconómico permite a los entes públicos contar con presupuestos suficientes para programar y ejecutar inversión para el desarrollo y sustentabilidad de los servicios a su cargo.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable/Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial
						Porcentaje de cumplimiento en el saneamiento de las aguas residuales generadas en la cabecera municipal	Porcentaje	100%	Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios. El marco normativo federal y estatal se encuentra alineado a las necesidades sociales.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua
		La ciudadanía irapuatense cuenta con servicios públicos básicos sustentables -agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento-, que cubren adecuadamente sus necesidades básicas y de desarrollo socioeconómico.				Número de horas de continuidad del servicio de agua potable en toma	Horas	13	En el Municipio de Irapuato existen condiciones económicas y sociales adecuadas para la prestación de los servicios públicos básicos.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
						Porcentaje de solución en puntos de encharcamiento	Porcentaje	95%	Las instancias Federales y Estatales en el marco de su competencia gestionan acciones de soporte para los Organismos Operadores.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje
						Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a normativa de vigilancia de la calidad del agua en pozos, potabilizadoras y PTAR's	Porcentaje	100%	El marco normativo local es suficiente para el desarrollo adecuado y suficiente para la prestación de los servicios.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua

					C1	Servicio público de agua potable y promoción de consumo de agua tratada, apegados al aprovechamiento sustentable de los recursos hídricos proporcionado.	Fracción referente a la presión del servicio de agua potable en toma	Fracción	0.5	<p>Existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (sequías).</p> <p>Los usuarios que aprovechan agua en otros usos (agrícola, pecuario, industrial, etc.), consumen sosteniblemente el agua.</p> <p>La Federación y el Estado generan condiciones para incluir fuentes alternas de abastecimiento (agua superficial).</p> <p>Existen mercados de consumo de agua tratada o bien los mecanismos para generarlos.</p> <p>La población hace uso racional y adecuado del agua.</p>	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
					A1	Recuperación de agua no contabilizada para la recuperación de caudales	Porcentaje de atención de reportes por fugas	Porcentaje	95%	El usuario permite realizar la inspección a la infraestructura hidráulica de su vivienda así como las afectaciones relacionadas con la modificación de la misma.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
					A2	Operación eficiente de los sistemas de abastecimiento de agua potable	Porcentaje de fuentes y tanques con inspecciones realizadas	Porcentaje	90%	Existe disponibilidad de proveeduría para muestreo y cumplimiento de contratos.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
					A3	Mejora en los servicios de agua potable en la cabecera municipal	Porcentaje de colonias con servicios con continuidad mayor o igual a 12hrs y presión mayor o igual a 0.5kg/cm2	Porcentaje	100%	La CFE cuenta con el suministro suficiente para mantener operando el sistema electromecánico en las fuentes de abastecimiento. La COFEPRIS mantiene las disposiciones con respecto al agua de uso y consumo humano.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
					C2	Servicios de drenaje sanitario y alcantarillado pluvial proporcionado	Número de horas de desalojo en puntos de encharcamiento	Horas	3	<p>Existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (lluvias torrenciales).</p> <p>La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no relacionados con factor humano) durante eventos de atención prioritarios.</p> <p>La población evita tirar basura de la vía pública, canales y ríos.</p>	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje

					A1	Desalojo de agua mediante operación eficiente de cárcamos y acciones de limpieza en cuerpos receptores	Porcentaje de cárcamos en operación	Porcentaje	100%	Durante el periodo de lluvias no se presenten fenómenos extremos o lluvias atípicas con parámetros extraordinarios. Los contratistas entregan en tiempo y forma las obras requeridas bajo las especificaciones determinadas.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje
					A2	Conservación de infraestructura para la mejor operación de las redes de drenaje	Porcentaje de cumplimiento de folios de revisión de drenaje	Porcentaje	95%	Existe disponibilidad de contratistas para realizar maniobras, reparación de equipos y fuentes de energía en tiempo y forma. Las condiciones de proveeduría de maquinaria y equipo en el mercado se mantienen bajo condiciones económicas estables.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje
					A3	Gestión de la prestación de los servicios públicos prestados	Porcentaje de modificaciones a procesos operativos realizadas	Porcentaje	100%	Existe disponibilidad económica para el desarrollo de nuevos modelos de trabajo.	Reporte de trabajo Gerencia de Operación y Mantenimiento
					C3	Verificación de la calidad del agua y tratamiento de aguas residuales de los servicios proporcionados.	Porcentaje de cumplimiento en la vigilancia de la correcta de la calidad de agua	Porcentaje	100%	<p>Los contaminantes en el agua se mantienen dentro de parámetros de atención adecuados.</p> <p>La infraestructura de descarga del drenaje y alcantarillado opera adecuadamente.</p> <p>Las lluvias que tienen características de torrenciales y puntuales no son recurrentes.</p> <p>La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no relacionados con factor humano) durante eventos de atención prioritarios.</p>	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua
					A1	Mantenimiento de las plantas de tratamiento para el cumplimiento de las normas de descarga	Porcentaje de cumplimiento a programa de mantenimiento preventivo de equipos, e instalaciones	Porcentaje	100%	Los volúmenes de aguas residuales que llega a la plantas de tratamiento no son alterados en su trayecto. Los equipos, los pozos y las potabilizadoras no presentan fallas asociadas al factor humano.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua
					A2	Vigilancia la calidad del agua en potabilizadoras, fuentes de abastecimiento, así como	Porcentaje de Acreditaciones y licenciamientos obtenidos	Porcentaje	100%	La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente. Existen condiciones económicas para adquirir nueva tecnología	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua

						C4	Atención de los usuarios de los servicios básicos, con esquemas de contratación y cobranza orientados hacia la sostenibilidad financiera del Organismo como parte del servicio proporcionado o contratado	Porcentaje de Eficiencia Comercial	Porcentaje	55%	El país mantiene condiciones económicas que permiten a la población contar con ingresos para disponerlo en el pago de servicios. La población cuenta con una cultura de pago respecto de los servicios que recibe.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización
						A1	Actualización del padrón de Gestión de la facturación por	Número de cuentas del	Cuentas	900	La ciudadanía accede a las condiciones de	Reporte de Trabajo de Gerencia
						A2	los servicios básicos prestados a la ciudadanía	Porcentaje de recuperación de cartera vencida	Porcentaje	5%	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice las tareas asociadas a instalación de medidores, lectura y entrega de recibos, entre otras.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización
						A3	Atención eficiente a la ciudadanía relativos a los cobros por servicios	Porcentaje de incremento en micromedición	Porcentaje	10%	El entorno económico permite que la sociedad cuente con recursos para el pago oportuno de sus servicios.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización
						A4	Gestión de los servicios de comercialización y atención de usuarios	Porcentaje de modificaciones a procesos de comercialización realizadas	Porcentaje	100%	Existe disponibilidad económica para el desarrollo de nuevos modelos de trabajo.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización
						C5	Organización participativa en la prestación de los servicios en las comunidades rurales, promoviendo la incorporación al organismo del sector objetivo identificado	Porcentaje de comunidades rurales atendidas	Porcentaje	100%	Existe apertura de la población de las zonas rurales para participar de las acciones del Operador. La población de las zonas rurales acepta la administración del Operador.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales
						A1	Atención a comunidades rurales mediante acciones para organizar y/o fortalecer los servicios básicos	Porcentaje de actividades de socialización realizadas en comunidades rurales	Porcentaje	100%	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice acciones de gestión social en las comunidades rurales.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales
						A2	Gestión de infraestructura de servicios en las comunidades rurales	Porcentaje de infraestructura realizada en localidades rurales	Porcentaje	100%	La población rural acepta los esquemas de obra propuestos por el Organismo Operador	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales
						C6	Administración y gestión del servicio proporcionado	Porcentaje de autonomía financiera del Organismo Operador	Porcentaje	85%	Existen condiciones económicas y sociales estables para que el Organismo pueda generar recursos suficientes para sustentar los servicios.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas
						A1	Cumplimiento de las atribuciones conferidas al Organismo Operador	Porcentaje del cumplimiento de metas institucionales	Porcentaje	90%	La sociedad participa activamente de las políticas públicas generadas en materia hidráulica. Existe una colaboración coordinada entre los niveles de gobierno federal estatal y municipal.	Informes trimestrales del Organismo Operador

					A2	Vigilancia del quehacer del organismo atendiendo normas y disposiciones legales aplicables	Porcentaje de auditorias realizadas	Porcentaje	100%	Se cuenta con aprobación en materia de planes y programas de revisión.	Reporte de Trabajo de Órgano Interno de Control
					A3	Promoción de la transparencia, acceso a la información pública y administración del archivo	Porcentaje de atención a solicitudes de acceso a la información pública	Porcentaje	100%	Los mecanismos de base tecnológica para difusión y acceso a la información funcionan correctamente.	Reporte de Trabajo de Unidad de Transparencia
					A4	Desarrollo de proyectos de infraestructura y del programa de obra para mantener e incrementar la cobertura de los servicios básicos	Porcentaje de expedientes técnicos realizados	Porcentaje	100%	Las participantes de las licitaciones cumplen con los requerimientos técnicos y económicos.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Diseño
					A5	Ejecución de los procesos de obra pública y servicios relacionados	Porcentaje de cumplimiento del programa obra	Porcentaje	70%	La población beneficiada permite la realización de los trabajos preliminares para la realización de los proyectos, así como la ejecución de obra. Existen condiciones de seguridad para el desarrollo de las obras.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Diseño
					A6	Dictaminación para el otorgamiento de factibilidades				Los desarrolladores tienen la capacidad técnica y financiera para la construcción de nuevos fraccionamientos.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Diseño
					A7	Gestión administrativa de recursos humanos y soporte de transformación digital	Porcentaje de recursos humanos capacitados	Porcentaje	80%	Existen condiciones económicas estables para el desarrollo de los recursos humanos y la transformación digital del Organismo	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas
					A8	Administración de los recursos financieros del Operador	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones financieras	Porcentaje	100%	La normatividad aplicable no sufre modificaciones mayores rápidamente.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas
					A9	Aseguramiento de suministros y condiciones operativas para los servicios básicos	Porcentaje de cumplimiento del programa de adquisiciones consolidadas cumplido	Porcentaje	100%	Existen condiciones económicas estables para la realización de adquisiciones y contratación de servicios.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas
							Porcentaje de atención a unidades operativas del Organismo	Porcentaje	100%	Los proveedores tienen la capacidad de atender los requerimientos técnicos solicitados.	

	A10	Gestión de los instrumentos jurídicos requeridos por las actividades del organismo	Porcentaje de cumplimiento de los contratos y convenios firmados	Porcentaje	100%	<p>Los prestadores de servicios se presentan en el Organismo para la firma del instrumento jurídico en los tiempos estipulados y con la documental completa.</p> <p>Los solicitantes ingresan solicitudes de las factibilidades en zonas viables para que el Organismo les autorice los servicios para un nuevo desarrollo y/o renovación de factibilidad, presentando una documental completa y realizando sus pagos en tiempo.</p> <p>Los órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas que participan en este proceso de manera transversal, se coordinan y resuelven sin contratiempos.</p>	Reporte de Trabajo de la Coordinación Jurídica
	A11	Gestión para el desarrollo institucional	Porcentaje de obligaciones de seguimiento cumplidas en tiempo en forma	Porcentaje	100%	<p>Los esquemas de gestión y normatividad en materia de planeación se mantienen sin cambios sustanciales.</p>	Reporte de Trabajo de la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión
	A12	Difusión de información del estado y disponibilidad de los servicios básicos operados por JAPAMI	Porcentaje de cumplimiento de desarrollo y publicación de productos informativos referentes a los servicios JAPAMI	Porcentaje	100%	<p>La ciudadanía participa activamente en medios y redes de información.</p>	Reporte de Trabajo de la Coordinación de Comunicación Social y Vinculación

Manifiesto mi compromiso para cumplir con los propósitos aquí establecidos, atendiendo a los lineamientos de racionalidad y austeridad, aprobados por el Ayuntamiento.
Irapuato, Gto. septiembre 2022

José Lara Lona
Director General de la JAPAMI