



# Matriz de Indicadores para Resultados 2022

1607-JAPAMI

UR	Pgr	Fin	Prop.	Comp.	Act.		Indicador	Meta		Supuestos	Medios de Verificación
								Unidad de Medida	Cantidad		

1607	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.									
<b>E1607</b>	Dotar de Infraestructura y Servicios Básicos eficientes a la Población Irapuatense									
		1	Contribuir a garantizar a la población, el acceso a los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales, mediante el consumo sostenible de los recursos hídricos.			Dotación de agua por habitante	Litros/habitante/día	230	El entorno macroeconómico permite a los entes públicos contar con presupuestos suficientes para programar y ejecutar inversión para el desarrollo y sustentabilidad de los servicios a su cargo.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable/Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial
						Porcentaje de cumplimiento en el saneamiento de las aguas residuales generadas en la cabecera municipal	Porcentaje	100%	Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios.  El marco normativo federal y estatal se encuentra alineado a las necesidades sociales.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua
		1	La ciudadanía irapuatense cuenta con servicios públicos básicos sustentables -agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento-, que cubren adecuadamente sus necesidades básicas y de desarrollo socioeconómico.			Continuidad del servicio de agua potable en toma	Numérico	0.6	En el Municipio de Irapuato existen condiciones económicas y sociales adecuadas para la prestación de los servicios públicos básicos.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
						Porcentaje de solución en puntos de encharcamiento	Porcentaje	100%	Las instancias Federales y Estatales en el marco de su competencia gestionan acciones de soporte para los Organismos Operadores.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje
						Vigilancia de la calidad del agua en pozos, potabilizadoras y PTAR's	Porcentaje	100%	El marco normativo local es suficiente para el desarrollo adecuado y suficiente para la prestación de los servicios.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua

					<b>C1</b>	<b>Servicio público de agua potable eficiente y promoción de consumo de agua tratada, apegados al aprovechamiento sustentable de los recursos hídricos.</b>	<b>Presión del servicio de agua potable en toma</b>	<b>Fracción</b>	<b>0.5</b>	<p>Existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (sequías).</p> <p>Los usuarios que aprovechan agua en otros usos (agrícola, pecuario, industrial, etc.), consumen sosteniblemente el agua.</p> <p>La Federación y el Estado generan condiciones para incluir fuentes alternas de abastecimiento (agua superficial).</p> <p>Existen mercados de consumo de agua tratada o bien los mecanismos para generarlos.</p> <p>La población hace uso racional y adecuado del agua.</p>	<b>Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable</b>
					A1	Recuperación de agua no contabilizada para la recuperación de caudales	Porcentaje de atención de reportes por fugas	Porcentaje	95%	El usuario permite realizar la inspección a la infraestructura hidráulica de su vivienda así como las afectaciones relacionadas con la modificación de la misma.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
					A2	Actualización de los sistemas de desinfección de agua potable en las fuentes de abastecimiento	Porcentaje de fuentes de abastecimiento con mantenimientos realizados	Porcentaje	100%	Existe disponibilidad de proveedor para muestreo y cumplimiento de contratos.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
					A3	Mejora en los servicios de agua potable en la cabecera municipal	Porcentaje de colonias con servicios con continuidad mayor o igual a 12hrs y presión mayor o igual a 0.5kg/cm2	Porcentaje	100%	La CFE cuenta con el suministro suficiente para mantener operando el sistema electromecánico en las fuentes de abastecimiento. La COFEPRIS mantiene las disposiciones con respecto al agua de uso y consumo humano.	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua Potable
					<b>C2</b>	<b>Servicios de drenaje sanitario y alcantarillado pluvial prestados de forma eficaz</b>	<b>Número de horas de desalojo en puntos de encharcamiento</b>	<b>Horas</b>	<b>3</b>	<p>Existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (lluvias torrenciales).</p> <p>La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no relacionados con factor humano) durante eventos de atención prioritarios.</p> <p>La población evita tirar basura de la vía pública, canales y ríos.</p>	<b>Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje</b>
					A1	Desalojo de agua mediante operación eficiente de cárcamos y acciones de limpieza en cuerpos receptores				Durante el periodo de lluvias no se presenten fenómenos extremos o lluvias atípicas con parámetros extraordinarios. Los contratistas entregan en tiempo y forma las obras requeridas bajo las especificaciones determinadas.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje
					A2	Mantenimiento oportuno de redes de drenaje	Porcentaje de cumplimiento de folios de revisión de drenaje	Porcentaje	95%	Existe disponibilidad de contratistas para realizar maniobras, reparación de equipos y fuentes de energía en tiempo y forma.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje

				A3	Conservación y reposición de infraestructura para la mejor operación de las redes de drenaje					Las condiciones de proveeduría de maquinaria y equipo en el mercado se mantienen bajo condiciones económicas estables.	Reporte de trabajo Subgerencia de Drenaje
				C3	Servicios de verificación de calidad de agua y tratamiento de aguas residuales proporcionados conforme a las regulaciones técnicas de observancia obligatoria	Porcentaje de cumplimiento en la vigilancia de la correcta de la calidad de agua	Porcentaje	100%	<p>Los contaminantes en el agua se mantienen dentro de parámetros de atención adecuados.</p> <p>La infraestructura de descarga del drenaje y alcantarillado opera adecuadamente.</p> <p>Las lluvias que tienen características de torrenciales y puntuales no son recurrentes.</p> <p>La infraestructura con que se cuenta no presenta fallas (no relacionados con factor humano) durante eventos de atención prioritarios.</p>	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua	
				A1	Operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento para el cumplimiento de las normas de descarga	Mantenimiento preventivo de equipos, e instalaciones relacionados con el funcionamiento de las PTAR	Porcentaje	100%	Los volúmenes de aguas residuales que llega a la plantas de tratamiento no son alterados en su trayecto.	Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua	
			A2	Vigilancia la calidad del agua en potabilizadoras, fuentes de abastecimiento, así como de agua residual y descargas industriales	Los equipos, los pozos y las potabilizadoras no presentan fallas asociadas al factor humano.				Reporte de trabajo Subgerencia de Plantas de Tratamiento de Agua		
				C4	Atención de los usuarios de los servicios básicos, con esquemas de contratación y cobranza orientados hacia la sostenibilidad financiera	Eficiencia Comercial	Porcentaje	55%	<p>El país mantiene condiciones económicas que permiten a la población contar con ingresos para disponerlo en el pago de servicios.</p> <p>La población cuenta con una cultura de pago respecto de los servicios que recibe.</p>	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
				A1	Contratación de los servicios y actualización de padrones de usuarios.	Actualización del padrón de usuarios	Númérico	2.523	La ciudadanía accede a las condiciones de servicio y correcto uso de la infraestructura.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
				A2	Gestión de la facturación por los servicios básicos prestados a la ciudadanía	Recuperación de cartera vencida	Porcentaje	5%	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice las tareas asociadas a instalación de medidores, lectura y entrega de recibos, entre otras.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
				A3	Atención eficiente a la ciudadanía relativos a los cobros por servicios	Porcentaje de incremento en micromedición	Porcentaje	10%	El entorno económico permite que la sociedad cuente con recursos para el pago oportuno de sus servicios.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	
				C5	Organización participativa en la prestación de los servicios en las comunidades rurales, promoviendo la incorporación de los mismos al Operador	Porcentaje de comunidades rurales atendidas	Porcentaje	100%	<p>Existe apertura de la población de las zonas rurales para participar de las acciones del Operador.</p> <p>La población de las zonas rurales acepta la administración del Operador.</p>	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	

				A1	Atención a comunidades rurales mediante acciones para organizar y/o fortalecer los servicios básicos	Porcentaje de actividades de atención en comunidades realizadas	Porcentaje	100%	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice acciones de gestión social en las comunidades rurales.	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales
				C6	<b>Administración y gestión de servicios públicos proporcionados por el Organismo Operador</b>	<b>Cumplimiento de metas institucionales</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>Existe una colaboración coordinada entre los niveles de gobierno federal estatal y municipal. Los presupuestos federal, estatal y municipal consideran recursos susceptibles de concurrir con los organismos operadores.</b>	<b>Reporte de metas por unidad responsable</b>
				A1	Dirección y cumplimiento de las atribuciones conferidas al Organismo Operador	---	---	---	La sociedad participa activamente de las políticas públicas generadas en materia hidráulica.	---
				A2	Vigilancia, inspección, revisión y auditorías del quehacer del organismo atendiendo normas y disposiciones legales aplicables	Porcentaje de auditorías realizadas	Porcentaje	100%	Se cuenta con aprobación en materia de planes y programas de revisión.	Reporte de Trabajo de Órgano Interno de Control
				A3	Transparencia, acceso a la información pública y administración del archivo	Atención a solicitudes de acceso a la información pública	Porcentaje	100%	Los mecanismos de base tecnológica para difusión y acceso a la información funcionan correctamente.	Reporte de Trabajo de Unidad de Transparencia
				A4	Desarrollo de proyectos de infraestructura y del programa de obra para mantener e incrementar la cobertura de los servicios básicos				La población beneficiada permite la realización de los trabajos preliminares para la realización de los proyectos, así como la ejecución de obra.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Diseño
				A5	Gestión y ejecución de los procesos de obra pública y servicios relacionados	Porcentaje de cumplimiento del programa obra	Porcentaje	70%	Las participantes de las licitaciones cumplen con los requerimientos técnicos y económicos.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Diseño
				A6	Análisis técnico y dictaminación para el otorgamiento de factibilidades				Los desarrolladores tienen la capacidad técnica y financiera para la construcción de nuevos fraccionamientos.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Ingeniería y Diseño
				A7	Administración de los recursos financieros, materiales, humanos y de servicios del Operador	Autonomía financiera del Organismo Operador	Porcentaje	85%		
						Porcentaje de cumplimiento de obligaciones financieras - Cuenta Pública	Porcentaje	100%	Existen condiciones económicas estables para la realización de compras y adquisiciones.	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas
				A8	Representación legal del Organismo y asesoría y gestión de los instrumentos jurídicos	Porcentaje de cumplimiento de los contratos y convenios firmados	Porcentaje	100%	Los prestadores de servicios se presentan en el Organismo para la firma del instrumento jurídico en los tiempos estipulados y con la documental completa.  Los solicitantes ingresan solicitudes de las factibilidades en zonas viables para que el Organismo les autorice los servicios para un nuevo desarrollo y/o renovación de factibilidad, presentando una documental completa y realizando sus pagos en tiempo.  Los órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas que participan en este proceso de manera transversal, se coordinan y resuelven sin contratiempos.	Reporte de Trabajo de la Coordinación Jurídica

