**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2021**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Suspensión Voluntaria de la Toma | | | JAPAMI/DAU/T006/2021 | 01/01/2021 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio** | | | | |
| Suspender temporalmente de manera voluntaria el servicio de agua y su respectiva facturación. | | | | |
| **Usuarios** | | | | |
| Público en general | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Oficio de la Suspensión Voluntaria y comprobante de Pago | | Importe $421.31  Costos, IVA incluido | 2 días hábiles | Año calendario |
| **LUGAR DONDE SE REALIZA** | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Generales | | |
| **Domicilio** | | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Generales, Dirección de Operación | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes | | |
|  |  | | |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno | | |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | **Fax** | No aplica |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | |
| **REQUISITOS** | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1. Solicitud de forma verbal | | | 0 | 0 |
| b) Identificación oficial vigente del titular. | | | 0 | 1 |
| **Observaciones**  **\*** Que la cuenta se encuentre sin adeudo, además se realizará la inspección del predio para verificar que este deshabitado. Vigencia de año calendario, con renovación anual en los primeros 15 días del mes de enero.  \* Firmar el documento de Suspensión Voluntaria y realizar el pago correspondiente en el área de cajas.  \* En caso de no acudir el propietario anexar Carta Poder simple e identificación oficial del tramitante. | | | | |
| **Fundamentos de Ley** | | | | |
| Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2021, Artículo 14, Fracc. X inciso c  <https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2020/SOPORTE/LeyIngresosMunicipio2021.pdf>  Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 329 fracción VI.  <http://agua.guanajuato.gob.mx/pdf/juridico/codigo_territorial.pdf> | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | |
| Reglamento de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículo 107 y 108  <http://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2015/SOPORTE/Reglamento%20de%20los%20servicios%20JAPAMI-Vigente%2011-03-2014.pdf> | | | | |