**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2021**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO** | | | | |
| **Dependencia o Entidad** | | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | |
| **Nombre de la Unidad Administrativa** | | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | |
| **Nombre del Trámite o Servicio** | | | **Clave** | **Fecha de Registro** |
| Recibo Electrónico | | | JAPAMI/DAU/T011/2021 | 01/01/2021 |
| **Objetivo del Trámite o Servicio**  Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo, mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago en tiempo y forma, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico o pago de recargos. | | | | |
| **Usuarios**  Población en general | | | | |
|  | | | | |
| **Documento que se Obtiene** | | **Costo** | **Tiempo de Respuesta** | **Vigencia del Servicio** |
| Recibo Electrónico | | sin costo | 10 minutos | sin vigencia |
| **LUGAR DONDE SE REALIZA** | | | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Generales | | |
| **Domicilio** | | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569 | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | | Oficinas Generales, Dirección de Operación | | |
| **Oficina Receptora** | | Oficinas Los Reyes | | |
| **Domicilio** | Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 62 7 01 97 | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Oficinas Los Reyes | | |
|  |  | | |
| **Oficina Receptora** | Centro de Gobierno | | |
| **Domicilio** | Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto. | **Municipio** | Irapuato, Gto. |
| **Teléfono** | 01 (462) 60 69 999, ext. 1622. | **Fax** | No aplica. |
| **Horario** | Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. | **Correo Electrónico** | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| **Oficina Resultora** | Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN) | | |
|  | | | | |
| **REQUISITOS** | | | **DOCUMENTOS REQUERIDOS** | |
| **ORIGINAL** | **COPIA SIMPLE** |
| 1. Llenar Formato | | | 1 | 0 |
| 2. Copia de Identificación Oficial | | | 0 | 1 |
| **Observaciones**  El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial | | | | |
| **Fundamentos de Ley**  Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato, Ejercicio Fiscal de 2019, Artículo 61 fracción ix inciso d).  <https://imug.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2019/07/Ley-del-Presupuesto-General-de-Egresos-del-Estado-de-Guanajuato-para-el-Ejercicio-Fiscal-de-2019.pdf>  Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328.  <http://agua.guanajuato.gob.mx/pdf/juridico/codigo_territorial.pdf> | | | | |
| **Fundamentos Reglamentarios** | | | | |
| Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículos 137.  <http://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/01_Leyes_Reglamentos/2015/SOPORTE/Reglamento%20de%20los%20servicios%20JAPAMI-Vigente%2011-03-2014.pdf> | | | | |
|  | | | | |